

**PENGARUH PEMBERIAN PENGHARGAAN (*REWARD*)
DAN SANKSI (*PUNISHMENT*) TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT BINTAN
RESORTS CAKRAWALA**

**SILVANA AGUSTRINA SIANTURI
NIM : 170461201067**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Silvana Agustrina Sianturi
NIM : 170461201067
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Penghargaan (*Reward*) dan Sanksi (*Punishment*) Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT Bintang Resort Cakrawala.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Hj. Iranita, S.E., M.Si
NIP.197008272021212003

Dosen Pembimbing II


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
1. <u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Sc</u> NIP. 198106082014041001	Ketua Penguji		06/08-2024
2. <u>Hj. Iranita, S.E., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		5/8 2024
3. <u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji II		06/08-2024
4. <u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Penguji III		6/8-24
5. <u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji IV		1/8 2024

Tanggal Lulus : 29 Juli 2024

Mengetahui,

Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim


Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005

Ketua Jurusan
Manajemen


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Silvana Agustrina Sianturi
NIM : 170461201067
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Penghargaan (*Reward*) dan Sanksi (*Punishment*) Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT Bintang Resorts Cakrawala.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi.

Tanjungpinang, 19 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Hj. Iranita, S.E., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan tidak kebenarannya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 7 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Silvana Agustrina Sianturi
NIM.170461201067

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pemberian Penghargaan (*Reward*) Dan Sanksi (*Punishment*) Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT Bintang Resort Cakrawala”. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya kepada penulis, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta Papa Drs.Timbul Sianturi dan Mama Alm.Dahlina Purba yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan baik secara moril maupun materil selama pelaksanaan magang industri.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Hj. Iranita, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam pembuatan skripsi.
6. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Terima kasih kepada PT Bintang Resorts Cakrawala yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

8. Sahabat seperjuangan Leni Nursita, Carolina Mini Astuti Daeli, Rozita, Diajeng Nevy Aprisca, dan Wiwin Santika.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen 02 serta seluruh Mahasiswa Manajemen Angkatan 2017.
10. Senior terbaik Didi Septiawan S.M yang selalu mengajak dan mengarahkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar lebih baik lagi.

Tanjungpinang, Juli 2024



Silvana Agustrina Sianturi

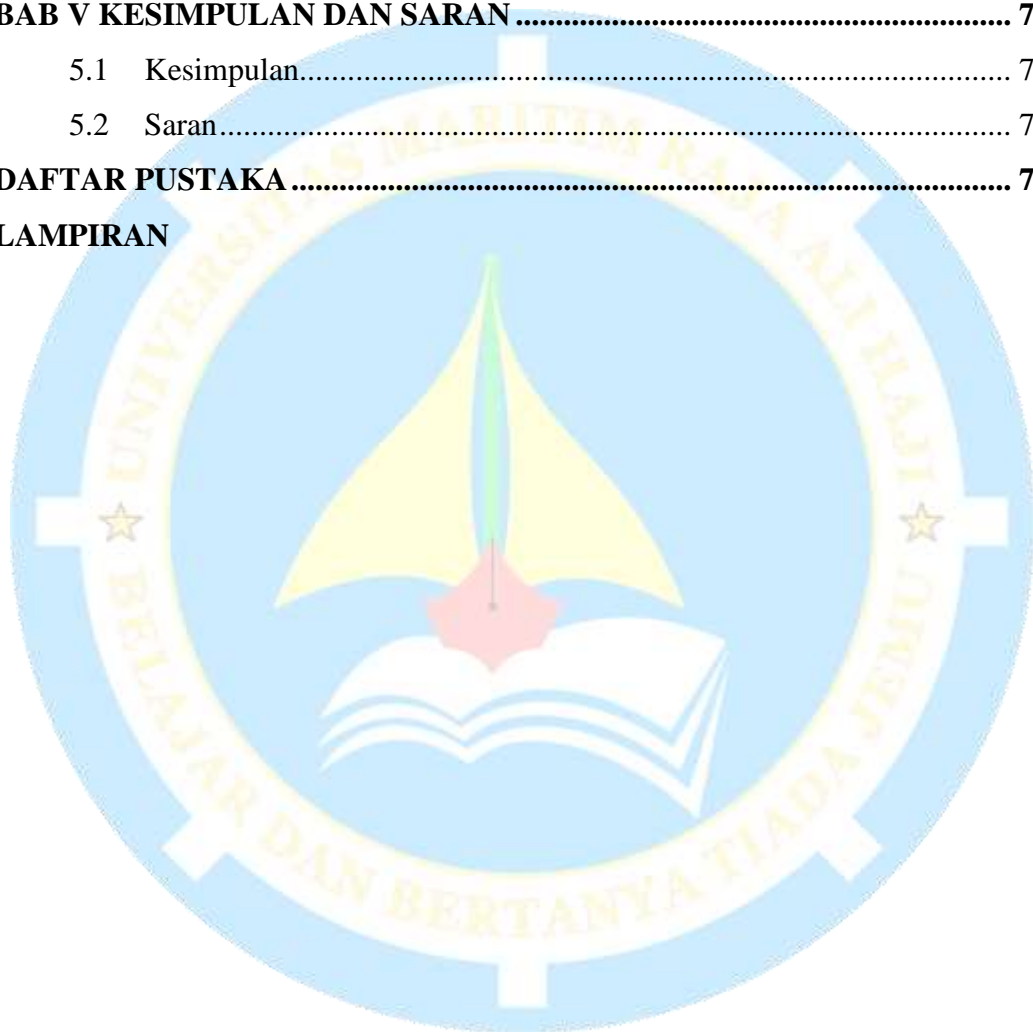
DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pembatasan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Penghargaan (<i>Reward</i>)	12
2.1.1.1 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>)	12
2.1.1.2 Bentuk Penghargaan (<i>Reward</i>).....	13
2.1.1.3 Tujuan Penghargaan (<i>Reward</i>).....	14
2.1.1.4 Indikator Penghargaan.....	15
2.1.1.5 Jenis Penghargaan (<i>Reward</i>).....	16
2.1.2 Sanksi (<i>Punishment</i>).....	16
2.1.2.1 Pengertian Sanksi (<i>Punishment</i>).....	16
2.1.2.2 Komponen <i>Punishment</i>	17
2.1.2.3 Indikator Sanksi (<i>Punishment</i>).....	18
2.1.2.4 Hukum Menurut Departemen Tenaga Kerja.....	18

2.1.3	Produktivitas Kerja.....	19
2.1.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	19
2.1.3.2	Manfaat Produktivitas Kerja	20
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	20
2.1.3.4	Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja	21
2.1.3.5	Indikator Produktivitas kerja.....	22
2.1.3.6	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	23
2.2	Review Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Pengembangan Hipotesis	26
2.4.1	Pengaruh Penghargaan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	27
2.4.2	Pengaruh Sanki Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	27
2.4.3	Pengaruh Penghargaan dan Sanksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	28
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	30
3.1.1	Objek Penelitian	30
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.2.1	Jenis Penelitian	31
3.2.2	Variabel Penelitian	31
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.4	Metode Penentu Populasi Dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	35
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5	Prosedur Pengambilan Data	37
3.5.1	Sumber Data	37

3.5.2	Teknik Pengambilan Data	38
3.6	Metode Analisis.....	39
3.6.1	Teknik Pengujian Instrumen	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1	Sejarah PT Bintang Resorts Cakrawala.....	48
4.1.2	Visi dan Misi	49
4.1.3	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Distribusi Responden	50
4.3	Demografi Responden.....	51
4.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.3.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Departemen	54
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.4.1	Deskripsi Variabel Penghargaan (X1).....	56
4.4.2	Deskripsi Variabel Sanksi (X2).....	57
4.4.3	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	59
4.5	Hasil Penelitian	60
4.5.1	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	60
4.5.2	Pengujian Kualitas Data	61
4.5.2.1	Hasil Uji Validitas	61
4.5.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.5.3	Pengujian Asumsi Klasik	65
4.5.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	65
4.5.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
4.5.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.5.4	Pengujian analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.5	Pengujian Hipotesis	71
4.5.5.1	Hasil Uji Statistik t.....	71
4.5.5.2	Hasil Uji Statistik F.....	72

4.5.6	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.6	Pembahasan Hipotesis.....	74
4.6.1	Pengaruh Penghargaan Terhadap Produktivitas Kerja.....	74
4.6.2	Pengaruh Sanksi Terhadap Produktivitas Kerja.....	75
4.6.3	Pengaruh Penghargaan dan Sanksi Terhadap Produktivitas Kerja	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

NO. TABEL	URAIAN	HALAMAN
Tabel 1.1	Data Penghargaan Karyawan PT Bintang Resorts Cakrawala.....	5
Tabel 1.2	Data Sanksi Karyawan PT Bintang Resorts Cakrawala.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT BRC.....	34
Tabel 3.3	Instrument Skala Likert.....	40
Tabel 4.1	Distribusi responden	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan	56
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Sanksi	57
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.10	Hasil Validitas Variabel Penghargaan	61
Tabel 4.11	Hasil Validitas Variabel Sanksi	62
Tabel 4.12	Hasil Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	63
Tabel 4.13	Hasil Reliabilitas Penghargaan	63
Tabel 4.14	Hasil Reliabilitas Sanksi	64
Tabel 4.15	Hasil Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	65
Tabel 4.16	Hasil Uji One-sample Kolmogrov-Smirnov Test	67
Tabel 4.17	Hasil Reabilitas Produktivitas Kerja Coefficients ^a	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.20	Hasil Uji Statistik t.....	71
Tabel 4.21	Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.22	Hasil analisis Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

NO. GAMBAR	URAIAN	HALAMAN
Gambar 1.1	Logo Kawasan Pariwisata Lagoi.....	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1	Logo PT Bintang Resorts Cakrawala.....	48
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Bintang Resorts Cakrawala.....	50
Gambar 4.3	Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.5	Hasil Pie Chart Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Gambar 4.6	Hasil Pie Chart Berdasarkan Departemen.....	55
Gambar 4.7	Hasil Grafik Histogram.....	66
Gambar 4.8	Hasil Grafik P-Plot.....	66
Gambar 4.9	Hasil Grafik ScatterPlot.....	69

