

**STRES KERJA, KETERIKATAN KARYAWAN, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PELINDO UNIT TANJUNG PINANG**

**CORNELLA AGTESIA MANALU
NIM. 170461201081**



**Proposal ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Cornella Agtesia Manalu

NIM : 170461201081

Jurusan : Manajemen

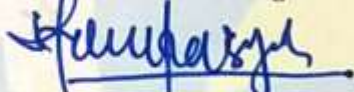
Judul Skripsi : Stres kerja, Keterikatan Karyawan dan Profesionalisme Terhadap
Kinerja Karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi.

Tanjungpinang, 16 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Indra Firdiansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006

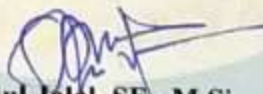
Dosen Pembimbing II



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

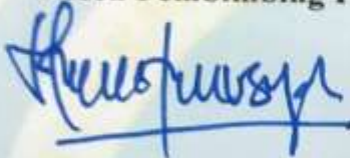
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Cornella Agtesia Manalu
NIM : 170461201081
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Stres Kerja, Keterikatan Karyawan dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Indra Firdivansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006

Dosen Pembimbing II



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1.	<u>Hj Iranita, S.E., M. Si</u> NIP. 197008272021212003	Ketua Penguji		7/8 2024
2.	<u>Indra Firdivansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji I		6-8-24
3.	<u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji II		7/8 2024
4.	<u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji III		06/08.2024
5.	<u>Agriend S. Putra, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji IV		6/8.2024

Tanggal Lulus :30 Juli 2024

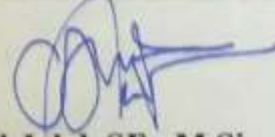
Mengetahui,

Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cornella Agtesia Manalu
Nim : 170461201081
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul : Stres Kerja, Keterikatan Karyawan dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah ada yang mengajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) maupun di Perguruan Tinggi/Universitas lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pusataka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 07 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan



Cornella Agtesia Manalu
NIM. 170461201081

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun skripsi yang berjudul “ **Stres Kerja, Keterikatan Karyawan, dan Profesionalisme terhadap Kinerja pada PT Pelindo Unit Tanjung Pinang** ” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi kesehatan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Kedua orang tua Penulis yaitu (Ayah) Darwis Manalu dan (Ibu) Maria Helden Silalahi dan seluruh Keluarga besar yang telah mendukung, memberikan doa dan juga dorongan kepada Penulis baik secara moril maupun material sehingga penulis menyelesaikan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Abdul Jalal, SE, M.Si, selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.

7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga staf tata usaha Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Teman-teman penulis, Dearnly Damanik, Renatha Pakpahan, Poltak Manalu, Indri Manullang, Margaretha Napitupulu, May Sandy Purba, Ranti Manalu, Destri Sidabutar, Okta Simanjuntak, dan Rani Sihombing yang membantu dari segi materi maupun non materi dan memberikan semangat kepada penulis.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian Stres Kerja, Keterikatan Karyawan, dan Profesionalisme terhadap Kinerja pada PT Pelindo Unit Tanjung Pinang, yang telah di susun oleh penulis dari hasil penelitian selama kurun waktu empat bulan. Skripsi ini diselesaikan oleh Cornella Agtesia Manalu untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 27 Juni 2024



Cornella Agtesia Manalu

NIM. 170461201081

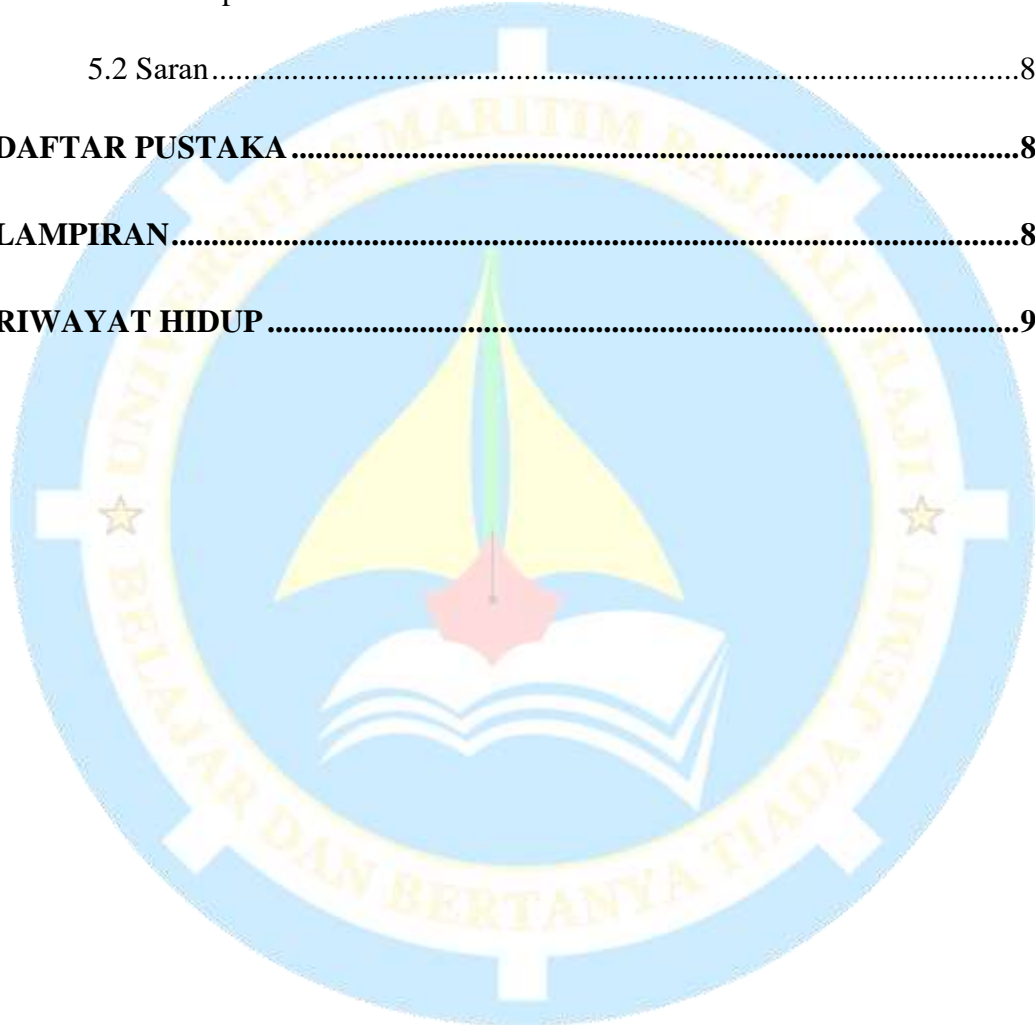
DAFTAR ISI

.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Pembatasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS⁹	
2.1 Kinerja Karyawan	9

2.2 Profesionalisme.....	11
2.3 Keterikatan Karyawan.....	14
2.4 Stres Kerja.....	16
2.5 Review Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.7 Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.3.1 Variabel Independen.....	28
3.3.2 Variabel Dependen.....	28
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
3.5 Prosedur Pengumpul Data.....	33
3.6 Metode Analisis.....	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Kegiatan Utama PT Pelindo Unit Tanjungpinang.....	45
4.1.3 Program Pengembangan UMK (Usaha Menengah Kecil).....	47
4.1.3 Visi dan Misi PT Pelindo Unit Tanjungpinang.....	48
4.1.5 Struktur Organisasi PT Pelindo Unit Tanjungpinang.....	48

4.2 Distribusi Responden	49
4.3 Gambaran Umum Responden	49
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.4.1 Variabel Stres Kerja (X1)	53
4.4.2 Variabel Keterikatan Karyawan (X2)	54
4.4.3 Variabel Profesionalisme (X3)	55
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.5 Hasil Penelitian	58
4.5.1 Hasil Uji statistik Deskriptif	58
4.5.2 Uji Kualitas Data	59
4.5.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.5.4 Hasil Uji Hipotesis	70
4.5.5 Uji Hipotesis	72
4.6 Pembahasan Hipotesis	78
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang	78
4.6.2 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang	79
4.6.3 Pengaruh Profesionalisme terhadap kinerja karyawan PT	

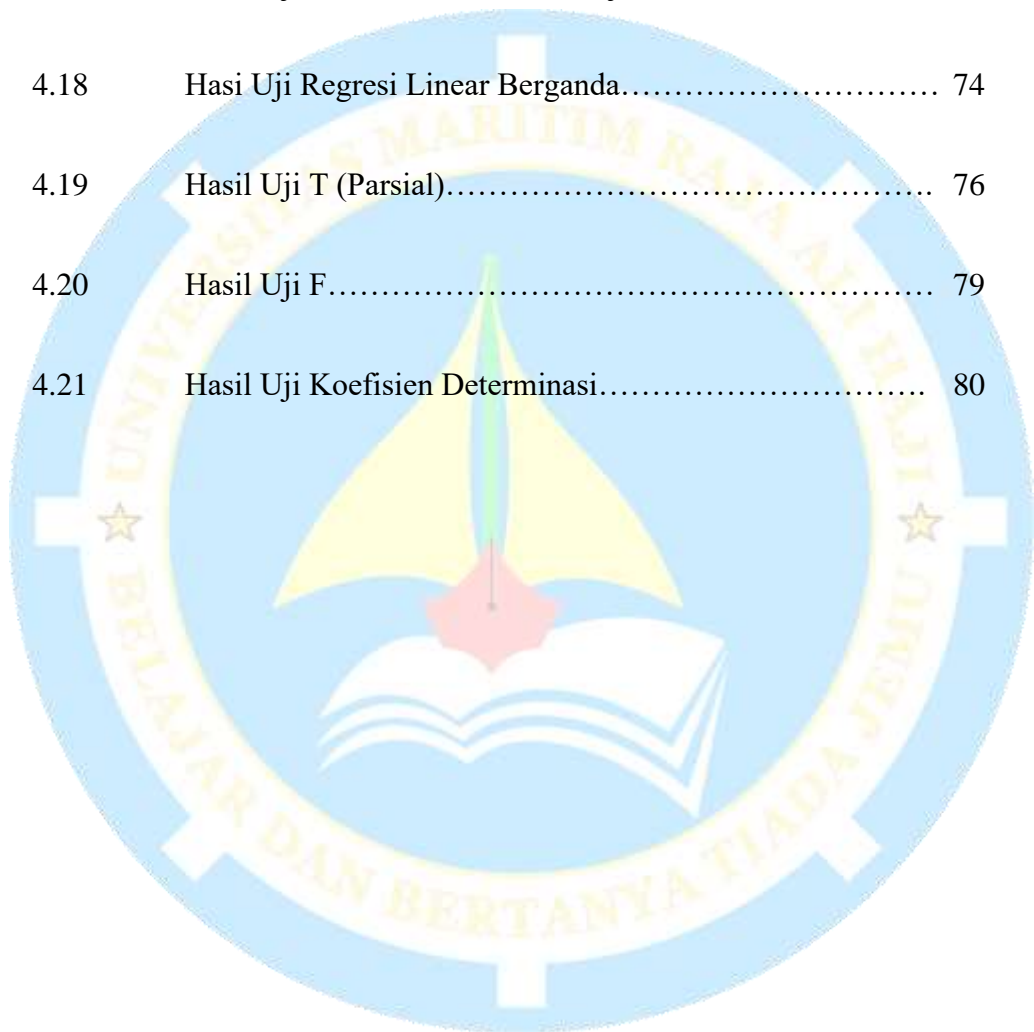
Pelindo Unit Tanjungpinang	79
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Keterikatan Karyawan dan Profesionalisme terhadap Kinerja karyawan PT Pelindo Unit Tanjungpinang.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	98



DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasionalisasi Variabel	31
3.2	Skala Likert	37
4.1	Distribusi Responden	50
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	54
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Keterikatan Karyawan....	55
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Profesionalisme.....	57
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres kerja.....	63
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Karyawan.....	63
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme.....	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	64
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel stress Kerja.....	65
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Karyawan.....	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme.....	66

4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.15	Hasil Uji One-Sample kolmogrov-Smirnov.....	69
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	73
4.18	Hasi Uji Regresi Linear Berganda.....	74
4.19	Hasil Uji T (Parsial).....	76
4.20	Hasil Uji F.....	79
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80



DAFTAR GAMBAR

NO	URAIAN	HALAMAN
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2	Hasil Pie Chart Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3	Hasil Pie Chart Usia.....	51
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.5	Hasil Pie Chart Masa Kerja.....	52
Gambar 4.6	Hasil Grafik Histogram.....	65
Gambar 4.7	Hasil Grafik P-Plot.....	66
Gambar 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Gambar 4.9	Hasil Uji Hipotesis.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	88
LAMPIRAN 2	92
LAMPIRAN 3	93
LAMPIRAN 4	94
LAMPIRAN 5	97
LAMPIRAN 6	97
LAMPIRAN 7	98

