

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT PEGADAIAN
CABANG BUKIT BESTARI KOTA TANJUNGPINANG**

YOSUA STEVEN SIDABUTAR

NIM 2004020084



**Proposal Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

2024

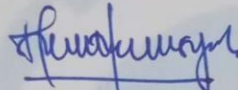
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yosua Steven Sidabutar
Nim : 2004020084
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai di PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam Skripsi

Menyetujui,

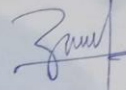
Dosen Pembimbing I



Indra Firdivansyah, S.E., M.Si.

NIP.198902122022031006

Dosen pembimbing II

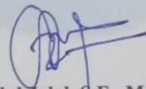


Edinur Ilham, S.E., M.E.

NIP.199103072022031006

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, S.E., M.Si

NIP.198508222019031012

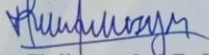
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yosua Steven Sidabutar
Nim : 2004020084
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah revisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



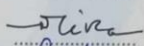
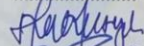


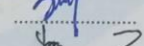
Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006

Dosen Pembimbing II



Edinur Ilham, S.E., M.E
NIP. 199103072022031006

Dosen Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji I		01/08-2024
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji II		01-08-2024
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji III		31/07/2024
<u>Edinur Ilham, S.E., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji IV		31/07/24
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji V		29/07/24

Tanggal Lulus: 12 Juli 2024

Mengetahui



Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim

Indriyanti, S.P., M.H
NIP. 198052021211005

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yosua Steven Sidabutar
Nim : 2004020084
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Yosua Steven Sidabutar
Nim. 2004020084


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua yaitu : Bapak Kiman Sidabutar, Ibu Erida Siahaan dan kedua saudara saya yaitu Jeremia Sidabutar dan Cyntia Rut Sidabutar yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan kepada penulis.
2. Terima kasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti S.Pi, DEA.
3. Terima Kasih kepada pihak Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Plt Dekan Bapak Dr. Suryadi, SP, M.H.
4. Terima Kasih kepada Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si.

5. Terima Kasih kepada Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Kiki Wulandari, S.E., M.M.
6. Terima Kasih kepada Pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, S.E, M.Si
7. Terima Kasih kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Indra Firdiyansyah yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
8. Terima Kasih kepada Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Edinur Ilham yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
9. Terima Kasih kepada seluruh teman-teman kontrakan yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada semua pihak yang terlibat untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tanjungpinang, 30 Juli 2024

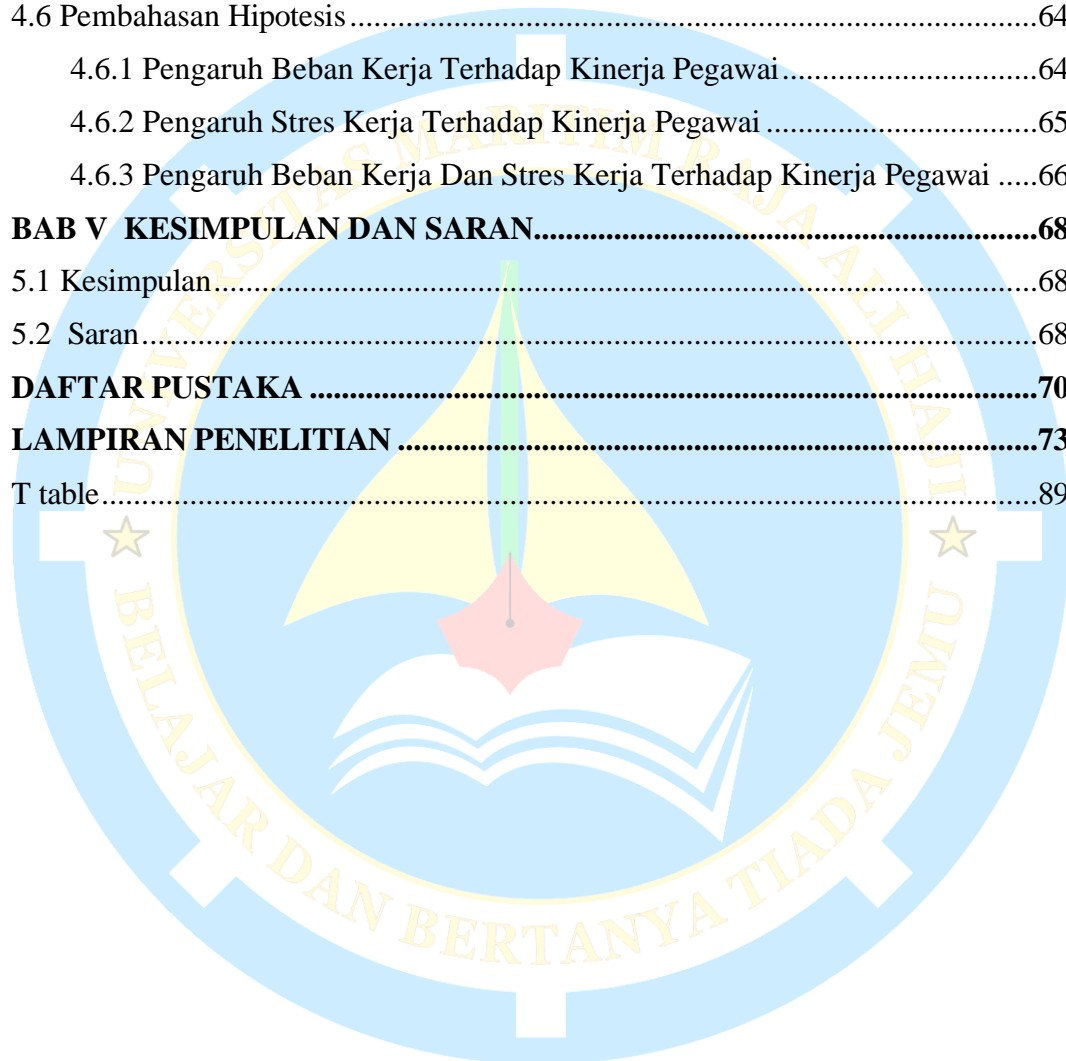

Yosua Steven Sidabutar

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja.....	11
2.1.2. Beban kerja berlebih.....	15
2.1.3. Stres Kerja.....	18
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Beban kerja berlebih terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.....	24
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.....	25
2.3.3 Pengaruh Beban kerja berlebih dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.....	26
2.4. Kerangka Pemikiran.....	27
2.5 Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.1.1 Objek Penelitian	29
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	32
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6.1. Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7. Metode Analisis Data	34
3.7.1. Uji Statistika Deskriptif.....	34
3.7.2. Uji Asumsi	34
3.7.3. Analisis Regresi Berganda.....	35
3.7.4. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.2 Distribusi Responden.....	41
4.3 Demografi Umum Responden.....	41
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.3.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.4.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja Berlebihan (X1).....	46
4.4.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	48

4.4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	50
4.5 Hasil Penelitian	51
4.5.1 Uji Statistik Deskriptif	51
4.5.2 Uji Kualitas Data.....	52
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.4 Uji Hipotesis.....	58
4.6 Pembahasan Hipotesis	64
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN PENELITIAN	73
T table.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Posisi Jabatan.....	2
Tabel 1. 2 Kinerja OSL Gross CP Bukit Bestari.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Distribusi Responden.....	41
Tabel 4. 2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Variabel Penelitian	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja Berlebih(X1)	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja(X2).....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja(Y)	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Sminarnov Test.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik T	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Logo Pegadaian	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Cabang Bukit Bestari	40
Gambar 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4. 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	43
Gambar 4. 5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4. 6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	45
Gambar 4. 7 Hasil Grafik Histogram	56
Gambar 4. 8 Hasil Grafik Normal P-Plot	56
Gambar 4. 9 Hasil Uji Hipotesis.....	64

