

**PENEMPATAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR DISTRIK NAVIGASI TIPE A KELAS I
TANJUNGPINANG**

**DIAJENG NEVY APRISCA
NIM. 170461201031**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

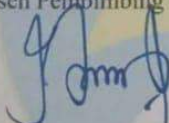
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diajeng Nevy Aprisca
Nim : 170461201031
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Penempatan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Seminar Proposal/Sidang
Tanjungpinang 22 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Hj. Iranita, M.Si
NIP. 197008272021212003


Dosen Pembimbing 2



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

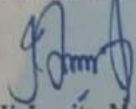
Nama : Diajeng Nevy Aprisca
Nim : 170461201031
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul : Penempatan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SI) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hj. Iranita, M.Si
NIP. 197008272021212003


Ezky Tivasningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Kiki Wulandari, S.E., MM</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		5/8 24
<u>Hj. Iranita, M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		5/8 2024
<u>Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A</u> NIP. 199412232022032011	Penguji II		9/8 2024
<u>Ezky Tivasningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		06/8 - 24
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji IV		4/8 2024

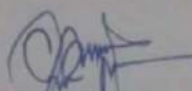
Tanggal Lulus: 30 Juli 2024

Mengetahui,

**Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim**

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diajeng Nevy Aprisca

Nim : 170461201031

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul : Penempatan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah ada yang mengajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) maupun di Perguruan Tinggi/Universitas lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 6 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Diajeng Nevy Aprisca
NIM. 170461201031

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini yang berjudul **“Penempatan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mamak (Eyang Putri) dan Bapak (Eyang Kakung) yang telah mendukung, mendo'akan dan dorongan semangat yang tak henti-hentinya kepada penulis baik secara moril maupun material yang belum tentu penulis dapat membalasnya.
2. Bpk Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bpk Dr. Suryadi, S.P., M.H selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Raja Ali Haji.
4. Bpk Abdul Jalal, S.E., M.Si., CT selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Hj. Iranita, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan nasehat dengan penuh kepada penulis.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga para Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam Menyelesaikan urusan administrasi.
7. Squad WW ku Sri Wahyuni (Tutorku), Rada Hafifah, Carolina Mini Astuti Daeli, Wiwin Sartika, Rina Andriyani dan Ratna Sari Afrilia yang selalu berbagi ilmu, bertukar pikiran, saling mendukung, teman ngumpul dan yang selalu memberikan semangat. Serta Untuk sobat ambyarku Rozita, Leni Nursita dan Silvana Agustrina Sianturi yang sudah berjuang bersama, pantang menyerah dan semangat 45 demi lulus di tahun ini sehat-sehat terus ya.
8. Untuk seluruh pihak yang membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian yang telah disusun penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tanjungpinang , 5 Agustus 2024



Diajeng Nevy Aprisca

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11

2.1.1	Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2	Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3	Penempatan Kerja	15
2.1.4	Stres Kerja.....	16
2.1.5	Komitmen Organisasi.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
2.4	Pengembangan Hipotesis	28
2.5	Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.4	Metode Penentuan Populasi Atau Sampel.....	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel	44
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.5.1	Sumber Data	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Metode Analisis	48
3.7	Teknik Pengujian Instrumen	50
3.7.1	Uji Kualitas Data	50

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.7.4 Analisis Jalur	54
3.7.5 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	58
4.2 Distribusi Responden	64
4.3 Karakteristik Responden	64
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
4.5 Hasil Penelitian	76
4.5.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	76
★ 4.5.2 Pengujian Kualitas data.....	77
4.5.3 Pengujian Asumsi Klasik	85
4.5.4 Pengujian Analisis Regresi LinearBerganda.....	87
4.5.5 Pengujian Hipotesis.....	89
4.5.6 Pembahasan Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	115
RIWAYAT HIDUP	146

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2	Daftar Komposisi Pegawai Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.....	43
Tabel 3.3	Daftar Pendidikan Pegawai Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.....	43
Tabel 3.4	Skala Likert	50
Tabel 4.1	Distribusi Responden	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Kerja.....	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	72
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
Tabel 4.12	Hasil Validitas Variabel Penempatan Kerja.....	78

Tabel 4.13 Hasil Validitas Variabel Stres Kerja	79
Tabel 4.14 Hasil Validitas Variabel Komitmen Organisas	79
Tabel 4.15 Hasil Validitas Variabel Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.16 Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.17 Hasil Reliabilitas Penempatan Kerja	82
Tabel 4.18 Hasil Reliabilitas Stres Kerja	82
Tabel 4.19 Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasi	83
Tabel 4.20 Hasil Reliabilitas Kinerja Pegawai	83
Tabel 4.21 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.22 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	85
Tabel 4.23 Hasil Multikolinearitas Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.24 Uji Glestser Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) Model 1	90
Tabel 4.27 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) Model 2	91
Tabel 4.28 Hasil Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	96
Tabel 4.29 Hasil Uji F	98
Tabel 4.30 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2) Model 1	99
Tabel 4.31 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2) Model 2	100

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1	Analisis Jalur (Path Analysis)	55
Gambar 4.1	Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.....	59
Gambar 4.2	Visi Mis Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.....	62
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Tanjungpinang.....	63
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.5	Hasil Pie Chart Usia	66
Gambar 4.6	Hasil Pie Chart Pendidikan Terakhir.....	67
Gambar 4.7	Hasil Pie Chart Lama Kerja.....	68
Gambar 4.8	Analisis Jalur Path.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Uraian	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	1
Lampiran 2	Tabulasi Responden.....	7
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	15
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	21
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	22
Lampiran 6	Analisis Regresi Linear Berganda	23
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	24
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	25
Lampiran 9	Dokumentasi.....	26