

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI
KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN GELANDANGAN
DAN PENGEMIS OLEH DINAS SOSIAL DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI
KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN GELANDANGAN
DAN PENGEMIS OLEH DINAS SOSIAL DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Negara

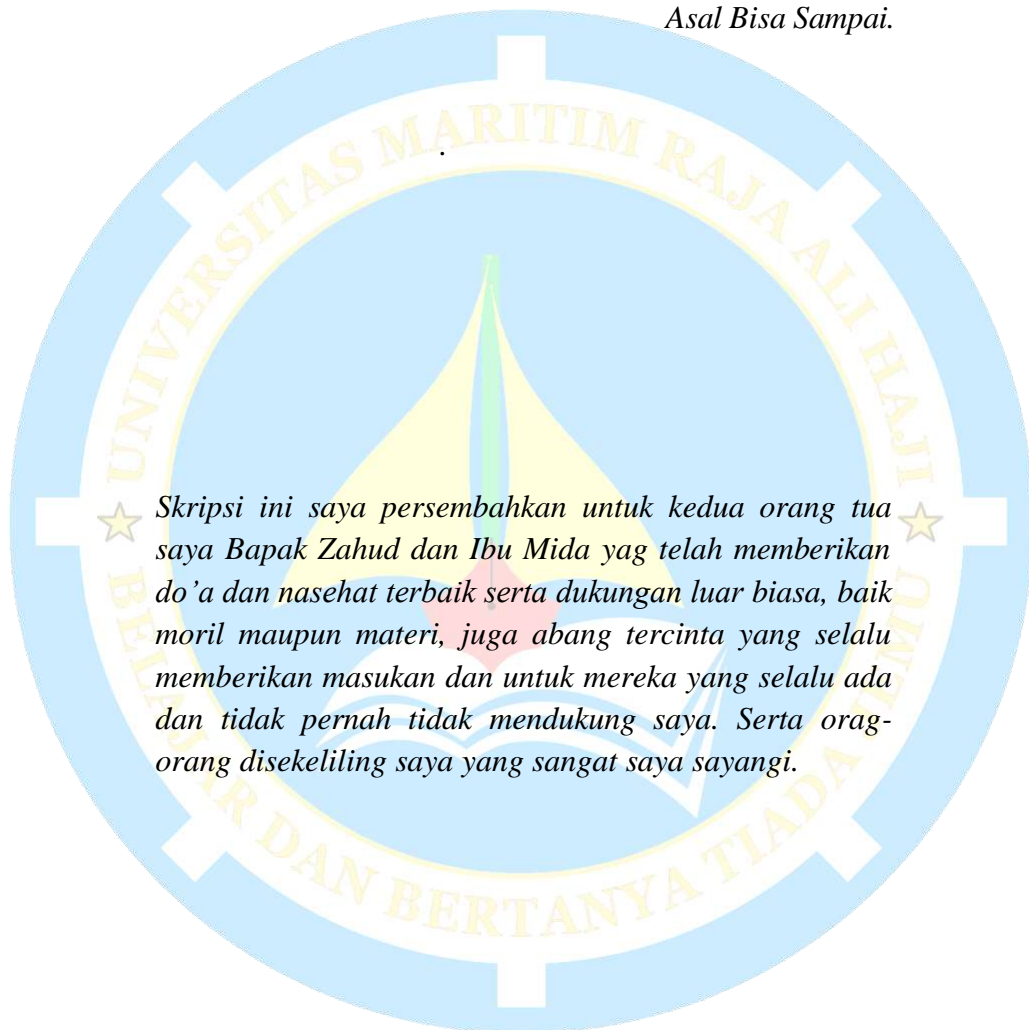


2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto:

*Hidup Tak Harus Selalu Berlari, Berjalan Sudah Cukup
Asal Bisa Sampai.*



★ *Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Zahud dan Ibu Mida yang telah memberikan do'a dan nasehat terbaik serta dukungan luar biasa, baik moril maupun materi, juga abang tercinta yang selalu memberikan masukan dan untuk mereka yang selalu ada dan tidak pernah tidak mendukung saya. Serta orang-orang disekeliling saya yang sangat saya sayangi.* ★

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Milawati
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial dalam Pembinaan Gelandangan dan Pengemis Oleh Dinas Sosial di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,


Milawati
NIM.170563201033

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Milawati

Nomor Induk Mahasiswa : 170563201002

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

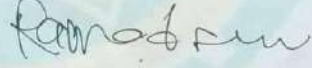
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Rehabilitasi
Kesejahteraan Sosial dalam Pembinaan
Gelandangan dan Pengemis Oleh Dinas Sosial di
Kota Tanjungpinang.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

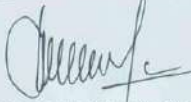
Menyetujui, tanggal: 20 Juli 2024
Pembimbing Utama,


Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 20 Juli 2024
Pembimbing Pendamping,


Ramadhani Setiawan, S. Sos., M.Soc.Sc
NIP/NIDN.026058301

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP/NIDN. 199211022020121003

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Milawati
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Rehabilitasi
Kesejahteraan Sosial dalam Pembinaan
Gelandangan dan Pengemis Oleh Dinas Sosial di
Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Ketua (.....) NIP/NIDN. 0002119205
2. Assist. Prof. Dr. Fitri Kumianingsih, S. Sos., M.Si. Anggota 1 (.....) NIP/NIDN.0016038702
3. Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S. Sos., M.Soc.Sc Anggota 2 (.....) NIP/NIDN. 026058301
4. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....) NIP/NIDN. 1973080520212111004
5. Assist. Prof. Firman, ST., M.A.P Anggota 4 (.....) NIP/NIDN.198710032020120001

Disahkan Oleh:



Assoc. Prof. Joseph Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kasih sayang dan kemudahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **“Implementasi Program Pelayanan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial dalam Pembinaan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial di Kota Tanjungpinang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Sosial Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari selama penyusunan proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan Allah SWT, dan tak luput pula dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulis skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Fitry Kurnianingsih, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, saran dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan masukan guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama mengikuti proses perkuliahan, serta Staf Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi.
7. Terimakasih kepada Informan saya yaitu Ibu Karmila Sari, S.Sos selaku Penyuluh Sosial Ahli Muda, Bapak Leo Susanto selaku Pengadministrasi Rehabilitasi Masalah Sosial, Bapak Suyanto selaku, Ibu Mimin Nurzamnah, S.Sos selaku Kasi Kerjasama, Bapak Yusril S.Ip selaku Penyidik Satpol PP dan juga Bapak Tubagus Maman Faruk S.Sos., S.H., M.H serta masyarakat yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
8. Terkhusus untuk kedua orang tua dan abang saya yang telah mensupport dan mendoakan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Kekasih Tercinta Raden Althofurrahman yang selalu ada dan mendukung penulis dalam pembuatan skripsi ini.
10. Terimakasih juga kepada teman-teman saya Dwi Apriliani, Desvita Cristina Simanjuntak, Lisdawati yang telah menemani peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada sahabat saya Asmidar dan Egia Yuliana yang tidak bosan-bosannya mengingatkan saya untuk terus mengerjakan skripsi ini.
12. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2017.

13. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang diharapkan. Akhirnya, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain yang memerlukan, khususnya bagi mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.



Tanjungpinang, Februari 2024

Penulis

Milawati

Nim 170563201002

DAFTAR ISI

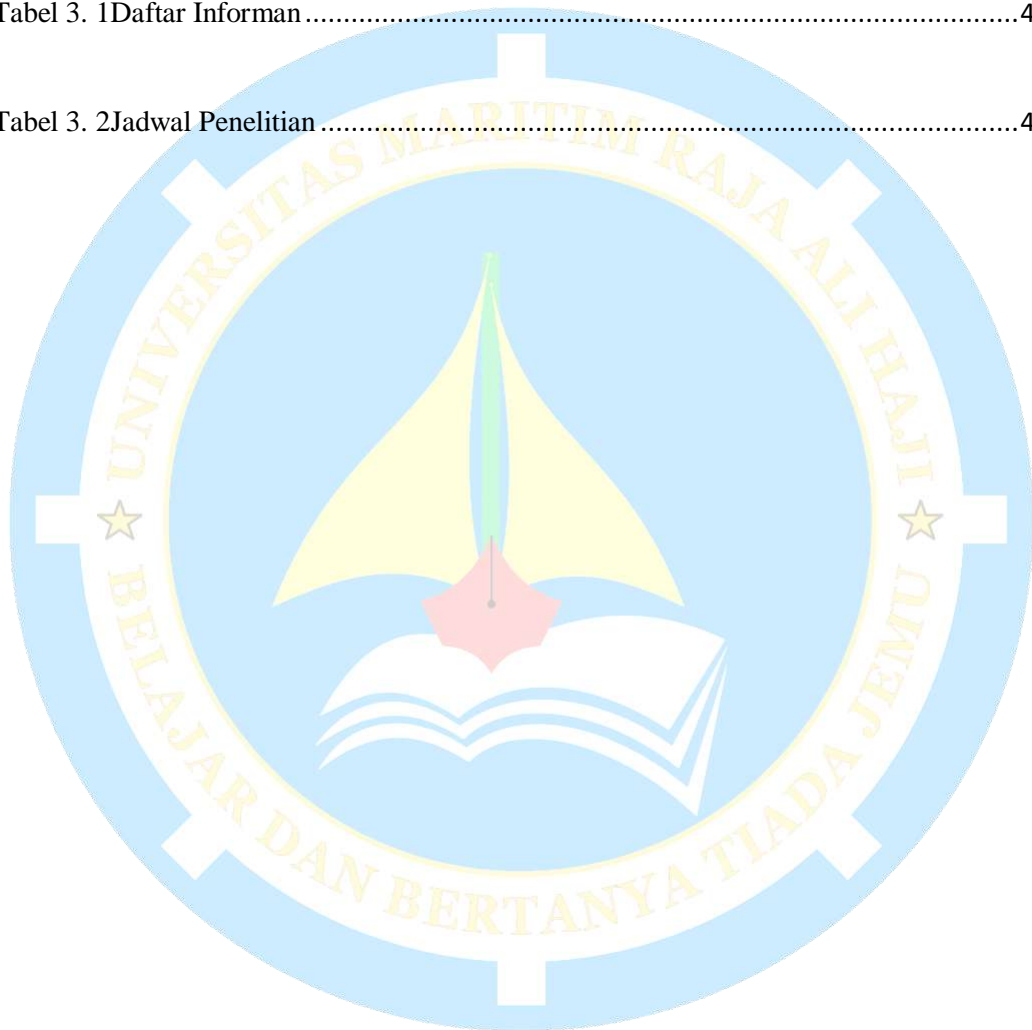
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penulisan.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Definisi Konsep	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Fokus Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Informan	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Jadwal Penelitian	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	45

4.2 Identifikasi Informan.....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	61
BAB 5 PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
DAFTAR REFERENSI	76
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Data Gelandangan dan Pengemis di Kota Tanjungpinang Tahun 2018-2022.....	7
Tabel 2. 1Tinjauan Pustaka	11
Tabel 3. 1Daftar Informan.....	41
Tabel 3. 2Jadwal Penelitian.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....30

Gambar 4. 1 Peta Kota Tanjungpinang46

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tanjungpinang50

