

**UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KONSULAT MALAYSIA DI
PONTIANAK DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN
DIPLOMATIK MALAYSIA DI KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI



SISI WULANDARI

180564201014

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

TANJUNGPINANG

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisi Wulandari

Nomor Induk Mahasiswa : 180564201014

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Upaya Diplomasi Publik Konsulat Malaysia di Pontianak Dalam Memelihara Hubungan Diplomatik Malaysia di Kalimantan Barat

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 6 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Sisi Wulandari
NIM. 180564201014

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sisi Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 180564201014
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Upaya Diplomasi Publik Konsulat Malaysia di Pontianak dalam Memelihara Hubungan Diplomatik Malaysia di Kalimantan Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 2 Agustus 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji.

1. Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 1973090720212111003 Ketua (.....)
2. Assist. Prof. Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A
NIP/NIDN. 196910121998022001 Anggota 1 (.....)
3. Assist. Prof. Desri Gunawan, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 198712302018031001 Anggota 2 (.....)
4. Assist. Prof. Glory Yolanda Yahya, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 0006118902 Anggota 3 (.....)
5. Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos, IMAS
NIP/NIDN. 198207072015041002 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:

Dekan



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP/NIDN. 198109202015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KONSULAT MALAYSIA DI PONTIANAK DALAM MEMELIHARA HUBUNGAN DIPLOMATIK MALAYSIA DI KALIMANTAN BARAT”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, maka dari itu penulis juga masih membutuhkan saran dan kritik yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H, M.H., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Bapak Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M. Soc., Sc Selaku Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional;

4. Ibu Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa selalu membantu saya dalam proses penyelesaian Skripsi ini; Terimakasih banyak atas segala bimbingan, motivasi, saran, dan dukunga yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawabnya;
5. Bapak Assist. Prof. Desri Gunawan, S.IP, M.A Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa memberikan saran dan kritik yang membangun motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji atas segala bantuan, pengetahuan dan pengalaman yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan;
7. Ibu Noramira Binti Nordin selaku Konsul Muda di Konsulat Malaysia Pontianak yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya guna menjadi informan dalam menyelesaikan penelitian Skripsi ini;
8. Bapak Irfan selaku bagian Administrasi di Konsulat Malaysia Pontianak yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Kosulat Malaysia Pontianak;
9. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Budi Iskandar. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai S1;
10. Pintu surgaku, Ibunda Syahrianti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta yang sujudnya menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya;
11. Adik-adikku tercinta, Dhina Hardianti, Cintha Destari, Irfan Arrahman, Sulthan Emir Al-Ghifari yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras

lagi dalam berjuang karena mereka lah termasuk orang yang menjadikan penulis untuk menjadi kuat dan lebih semangat;

12. Terimakasih kepada sahabat saya Suhana Yudhawati pemilik NIM 180564201011 yang telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, dan banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalananku hingga saat ini;
13. Teruntuk keluarga ayah, yang selalu menanyakan kapan wisuda dan yang selalu membandingkan penulis dengan sepupu lainnya;
14. Diyo Sandra, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengar keluh kesah penulis, memberikan dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
15. Untuk diri saya Sisi Wulandari terimakasih telah kuat sampai detik ini. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda kepada semuanya. Peneliti sangatlah menyadari bahwa penelitian ini masih sangatlah jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, saran dan juga kritik yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk pihak lain yang memerlukan, terkhusus Mahasiswa Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Tanjungpinang, 4 Juli 2024



Peneliti

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Sisi Wulandari

Nomor Induk Mahasiswa : 180564201014

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Upaya Diplomasi Publik Konsulat Malaysia Di Pontianak
Dalam

Memelihara Hubungan Diplomatik Malaysia Di Kalimantan Barat

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 15 Juli 2024

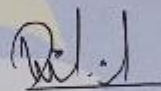
Pembimbing Utama,



Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A
NIP/NIDN. 0012106906

Menyetujui, tanggal: 15 Juli 2024

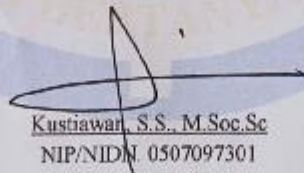
Pembimbing Pendamping,



Desri Gunawan, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 0001128707

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



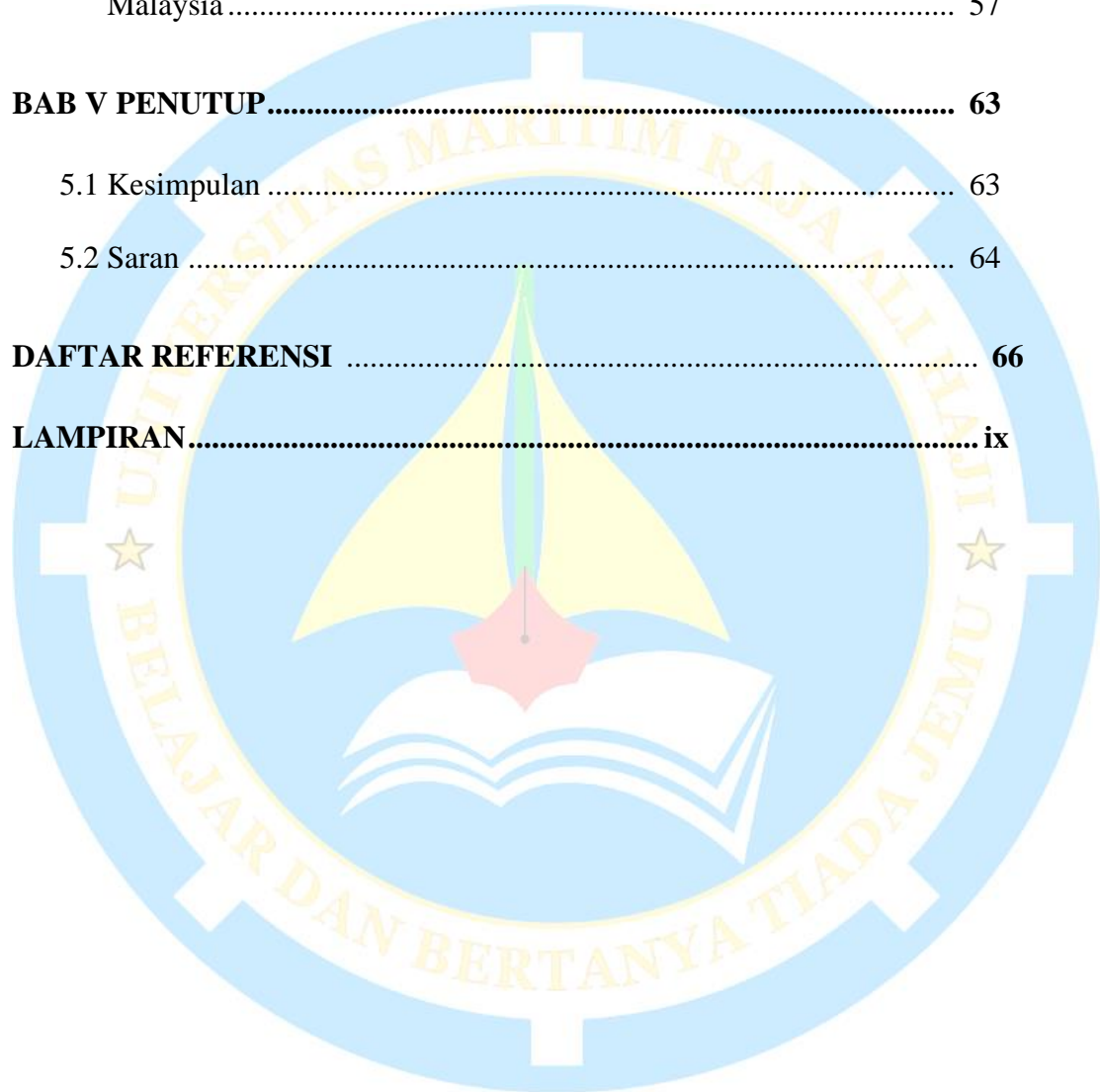
Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 0507097301

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (COVER)	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Kerangka Teori	13
2.2.1. Teori Diplomasi Publik	13
2.2.2. Softpower	16
2.3. Kerangka Pemikiran	17

2.4. Definisi Konsep	18
2.4.1. Konsep Kepentingan Nasional	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Pendekatan Penelitian	23
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	24
3.3. Fokus Penelitian	24
3.4. Sumber Data	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data	25
3.6. Informan.....	27
3.7. Teknik Analisa Data	28
3.8. Jadwal Penelitian	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	31
4.1.1 Kantor Konsulat Malaysia-Pontianak	31
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor konsulat Malaysia-Pontianak.....	37
4.1.3 Dinamika Hubungan Indonesia-Malaysia.....	38
4.1.4 Kerjasama Indonesia- Malaysia	40
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Upaya Konsulat Malaysia dalam Memelihara Hubungan Diplomatik di Pontianak	47

4.2.2 Peran Diplomasi Publik Dalam Hubungan Malaysia dengan Indonesia	48
4.2.3 Diplomasi Publik Sebagai Pendukung Hubungan Indonesia Malaysia	57
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN	ix



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Konsulat Malaysia	37
Gambar 4.2 Nama Sosial Media Konsulat Malaysia	50
Gambar 4.3 Aktivitas Konsulat Malaysia dari Sosial Media	52
Gambar 4.4 Program dan Aktivitas Konsulat Malaysia	53
Gambar 4.5 Program dan Aktivitas Konsulat Malaysia	54
Gambar 4.6 Program dan Aktivitas Konsulat Malaysia	55
Gambar 4.7 Program dan Aktivitas Konsulat Malaysia	56
Gambar 4.8 Program dan Aktivitas Konsulat Malaysia	56
Gambar 4.9 Nama Sosial Media Konsulat Malaysia	60
Gambar 4.10 Nama Sosial Media Konsulat Malaysia	61
Gambar 4.11 Nama Sosial Media Konsulat Malaysia	61
Gambar 4.12 Nama Sosial Media Konsulat Malaysia	62