

**IMPLEMENTASI PERATURAN KETERBUKAAN INFORMASI
KOMISI INFORMASI NOMOR 1 TAHUN 2021 TENTANG
STANDAR LAYANAN INFORMASI PUBLIK
(Studi PPID Provinsi Kepulauan Riau)**

SKRIPSI



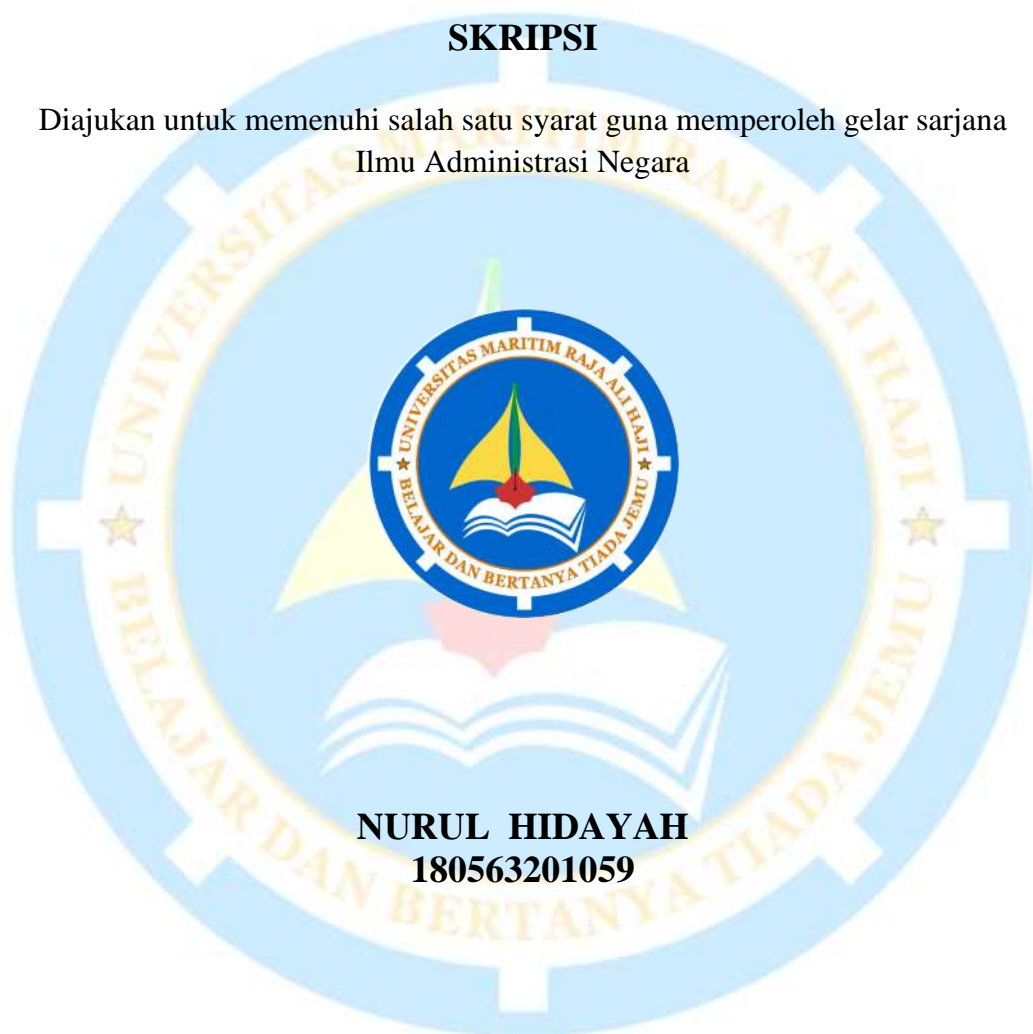
**NURUL HIDAYAH
180563201059**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**IMPLEMENTASI PERATURAN KETERBUKAAN INFORMASI
KOMISI INFORMASI NOMOR 1 TAHUN 2021 TENTANG
STANDAR LAYANAN INFORMASI PUBLIK
(Studi PPID Provinsi Kepulauan Riau)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Ilmu Administrasi Negara



**NURUL HIDAYAH
180563201059**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hidayah
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201059
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Keterbukaan Informasi
Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang
Standar Layanan Informasi Publik (Studi PPID
Provinsi Kepulauan Riau)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) Dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 July 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Hidayah
NIM. 180563201059



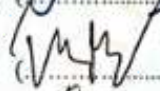
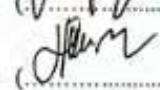

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Hidayah
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201059
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Keterbukaan Informasi
Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang
Standar Layanan Informasi publik (Studi PPID
Provinsi Kepulauan Riau)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 06 Agustus 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|--|
| 1. <u>Firman, ST., M.A.P</u>
NIP/NIDN. 0002119205 | Ketua | (..... ) |
| 2. <u>Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si</u>
NIP/NIDN. 1009037101 | Anggota 1 | (..... ) |
| 3. <u>H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D</u>
NIP/NIDN. 1010016404 | Anggota 2 | (..... ) |
| 4. <u>Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si</u>
NIP/NIDN. 0713097001 | Anggota 3 | (..... ) |
| 5. <u>Okky Rizki Azizi, M.A.P</u>
NIP/NIDN. 199110212022031000 | Anggota 4 | (..... ) |

Ditandatangani dan
Ditandatangani Oleh:
Dekan,


Asoc. Prof. Dr. Oksap Adhayanto, SH., MH
NIP. 198409292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**


Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Nurul Hidayah
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201059
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Keterbukaan Informasi
Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang
Standar Layanan Informasi Publik (Studi Kasus
PPID Provinsi Kepulauan Riau)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

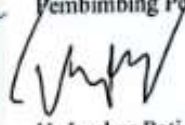
Menyetujui, tanggal: 25 Juli 2024

Pembimbing Utama,


Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIDN. 1010016404

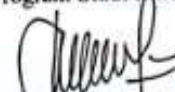
Menyetujui, tanggal: 31 Juli 2024

Pembimbing Pendamping,


H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D
NIP. 1010016404

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Chaeray Ramba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP. 199211022020121003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwaata'ala, atas limpahan rahmat-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Implementasi peraturan keterbukaan informasi komisi informasi nomor 1 tahun 2021 tentang standar layanan informasi public (Studi PPID Provinsi Kepulauan Riau)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang ada, pengamatan, maupun pengetahuan yang penulis peroleh selama ini. Namun, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi.,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi Strata-1 di lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH.,MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah

mengesahkan secara resmi judul penelitian ini sehingga penulis skripsi ini berjalan dengan lancar.

3. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P dan Bapak Firman, ST., M.A.P selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, mengarahkan serta memberikan semangat kepada mahasiswa semester akhir dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
4. Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D selaku Penasihat Akademik yang telah membimbing selama berjalannya perkuliahan;
5. Bapak Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si dan Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing pendamping yang telah banyak sekali berkontribusi meluangkan waktu, memberikan semangat, arahan, masukan serta juga saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Bapak dan Ibu Informan peneliti yang telah banyak membantu peneliti dalam proses wawancara dan pengambilan data dilapangan.
8. Teristimewa untuk kedua Orang Tua Penulis Ayahanda (Alm) H. Muhammad Djamid Daud dan Ibunda Rahmida A.Ma Pd , yang selalu memberikan Do'a,

semangat, dukungan, motivasi, nasehat, perhatian dan kasih sayang yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat sekaligus teman seperjuangan Nurul Hasanah, Shavira Rahma Tilla, Mela Suhara, Wilda Gustina Putri, Nazhipah, Norbaiti, Sherly Septiarini, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Teruntuk *patner* terbaik yang berinisial I selalu mendukung dan meyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini ;
11. Teman-teman Angkatan 2018 Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi yang sama-sama memberikan semangat. Sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan perkuliahan ini;

Semoga amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dilipat gandakan oleh Allah Subhahuwata'ala Amiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa jurusan Ilmu Adminitrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Unversitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 13 Agustus 2024
Penulis



Nurul Hidayah
NIM.180563201059

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Pengertian Komisi Informasi.....	13
2.2.2 Implementasi kebijakan.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Definisi Konsep	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	30
3.2.1 Lokasi Penelitian	30
3.2.2 Objek Penelitian	31
3.3 Fokus penelitian	31
3.4 Sumber data	32
3.5 Teknik pengumpulan data.....	32
3.5.1 Observasi	33
3.5.2 Wawancara	33
3.5.3 Studi Pustaka	34
3.5.4 Penelusuran Data Online	34

3.6 Informan.....	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.8 Jadwal Penelitian	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Lokasi Penelitian	37
4.1.2 Gambaran Umum Dinas komunikasi dan Informatika.....	40
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Identifikasi Informan	47
4.2.2 Peraturan Keterbukaan Informasi No 1 Tahun 2021.....	49
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Komunikasi	54
4.3.2 Sumber Daya	59
4.3.3 Disposisi	63
4.3.4 Struktur Birokrasi	67
4.4 Pembahasan	70
BAB 5 PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Informan.....	35
Tabel 3.2 Tabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Daftar Identitas Informan Penelitian.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Peta Kepulauan Riau	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Kepulauan Riau	47
Gambar 4.3 Alur Layanan Publik	58
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi	62
Gambar 4.5 Meja Informasi Digital	63
Gambar 4.6 Bentuk Layanan PPID	66
Gambar 4. 7 Bentuk Standar Operasional Prosedur	69

