

IMPLEMENTASI PERATURAN KETERBUKAAN INFORMASI KOMISI INFORMASI NOMOR 1 TAHUN 2021 TENTANG STANDAR LAYANAN INFORMASI PUBLIK (Studi PPID Provinsi Kepulauan Riau)

Oleh
Nurul Hidayah
NIM. 180563201059

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji Implementasi peraturan Keterbukaan Informasi Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 Tentang Standar pelayanan informasi publik di Provinsi Kepulauan Riau. Problematika penelitian ini menunjukkan bahwa belum maksimalnya infrasturktur pada kantor PPID, masih kurangnya sumber daya pada kantor PPID, belum terintegrasinya data pada kantor PPID Provinsi Kepri, sehingga dalam mendapatkan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung dengan pelayanan yang belum maksimal. Penelitian bertujuan untuk mengetahui Implementasi Peraturan keterbukaan Informasi komisi informasi (KI) Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik di provinsi kepulauan riau didasari pada 4 indikator implementasi menggunakan pendekatan teori implementasi dari Edward III (1980) terdiri dari 4 indikator yaitu (komunikasi) (SumberDaya) (Disposisi) (Struktur birokrasi) penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini berdasarkan indikator, Komunikasi dikatakan sudah tersampaikan dengan maksimal terhadap peraturan keterbukaan informasi sesuai dengan prosedur yang telah di tetapkan, Sumberdaya sumber daya manusia, maupun fasilitasnya belum cukup optimal guna untuk menunjang berjalannya pengimplementasian peraturan ini, Disposisi sikap para pelaksana pembuat kebijakan maupun pelaksana sudah sesuai dengan tuntutan maupun SOP yang sudah ditetapkan, Struktur birokrasi sudah menjalankan sesuai dengan aturan yang berlaku, karena saat menerima pelayanan semua sudah melayani sesuai dengan struktur birokrasi atau standar yang sudah ada, keberhasilan pengimplementasian peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang standar layanan informasi publik (Studi PPID Provinsi Kepulauan Riau), PPID Provinsi Kepulauan Riau sudah menjalankan peraturan ini sebagaimana peraturan nomor 1 tahun 2021.

Kata Kunci: Implementasi, PPID, Standar Layanan

**IMPLEMENTATION OF INFORMATION COMMISSION DISCLOSURE
REGULATIONS NUMBER 1 OF 2021 CONCERNING PUBLIC
INFORMATION SERVICE STANDARDS
(PPID Study for Riau Islands Province)**

**By
Nurul Hidayah
NIM. 180563201059**

ABSTRACT

This research examines the implementation of the Information Commission Information Openness Regulation Number 1 of 2021 concerning Public Information Service Standards in the Riau Islands Province. The problems of this research show that the infrastructure at the PPID office is not yet optimal, there is still a lack of resources at the PPID office, data has not yet been integrated at the PPID office of Riau Islands Province, resulting in obtaining information both directly and indirectly with services that are not yet optimal. The research aims to determine the implementation of Information Openness Regulations of the Information Commission (KI) Number 1 of 2021 concerning Public Information Service Standards in the Riau Islands Province based on 4 implementation indicators using the implementation theory approach from Edward III (1980) which consists of 4 indicators, namely (communication) (Resources) (Disposition) (Bureaucratic Structure) This research uses a descriptive method using a qualitative approach. Research results based on indicators, Communication is said to have been conveyed optimally regarding information disclosure regulations according to established procedures, Human resources and facilities have not been optimal in supporting the implementation of these regulations, The attitude of policy makers and implementers is in accordance with the demands and SOPs that have been determined, structure bureaucracy has been carried out in accordance with applicable regulations, because when receiving services all have served in accordance with the existing bureaucratic structure or standards, successful implementation of Information Commission regulation Number 1 of 2021 concerning public information service standards (Study of PPID Riau Islands Province), PPID Islands Province Riau has implemented this regulation in accordance with regulation number 1 of 2021.

Keywords : Implementation, PPID, Service Standards.