

## ABSTRAK

Ramadhani, Jeiran. 2024. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Akademik (SIPA) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Universitas Maritim Raja Ali Haji*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Teknologi Kemaritiman, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Muhamad Radzi Rathomi, S.Kom., M.Cs. Pembimbing II: Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Sc.Eng., Ph.D

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Akademik (SIPA) menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Alasan mengambil judul tersebut karena berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan kepada *Unit Information Technology* (IT) dan beberapa mahasiswa Universitas Maritim Raja Haji terdapat beberapa permasalahan diantaranya yaitu system mengalami error seperti tidak bisa mengakses beberapa menu pada *Home*. Selain itu mahasiswa juga mengalami masalah pada saat ingin mengakses Selanjutnya SIPA UMRAH juga mengalami *traffic jammed* dikarenakan sistem tidak bisa menampung banyak pengguna, hal ini sering terjadi ketika waktu sibuk seperti pada akhir dan awal semester yang mana pada saat itu tingkat penggunaan SIPA UMRAH meningkat. Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan dapat dibuat suatu kesimpulan bahwa hasil analisis data dari hasil pengumpulan 196 data kuisisioner mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Kemaritiman, 60 sampel data yang diambil dari Jurusan Teknik Informatika 20 sampel, Jurusan Teknik Elektro 20 sampel dan Teknik Perkapalan 20 sampel. Pada data variabel *Content* memiliki nilai 98,57% (sangat puas), Pada variabel data *Accuracy* memiliki nilai yaitu sebesar 98,60%. (sangat puas), Pada variabel *format* memiliki nilai yaitu sebesar 95,32% (sangat puas), Pada variabel *Ease Of Use and Timesliness* memiliki nilai yaitu sebesar 95,12% (sangat puas) dan pada analisis kualitas produk, tingkat kepuasan pengguna dari sampel 60 responden yang diambil bernilai 70,11%. Dengan selisih sebesar 29,89% dengan nilai interval (puas), hasil ini menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan dalam kualitas produk

**Kata kunci:** EUCS, Informasi, Kepuasan, SIPA, Sistem, *TypeScript*

## ABSTRACT

Ramadhani, Jeiran. 2024. *Analysis of User Satisfaction Level of Academic Management Information System (SIPA) Using the End User Computing Statistics (EUCS) Method at Raja Ali Haji Maritime University, Thesis. Tanjungpinang: Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering and Maritime Technology, Raja Ali Haji Maritime University. Advisor: Muhamad Radzi Rathomi, S.Kom., M.Cs. Co-Advisor: Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Sc.Eng., Ph.D*

---

*The purpose of this research is to determine the level of user satisfaction with the Academic Management Information System (SIPA) using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at Universitas Maritim Raja Ali Haji. The reason for choosing this title is based on observations and interviews conducted with the Information Technology (IT) Unit and several students of Universitas Maritim Raja Ali Haji, revealing several issues such as system errors that prevent access to some menus on the Home page. Additionally, students face problems when trying to access the system. SIPA UMRAH also experiences traffic jams because the system cannot accommodate many users, especially during peak times like the end and beginning of the semester when SIPA UMRAH usage increases. Based on the research conducted, a conclusion can be drawn that the data analysis from 196 collected student questionnaires in the Faculty of Maritime Engineering and Technology, including 60 samples from the Department of Informatics Engineering (20 samples), Electrical Engineering (20 samples), and Naval Architecture (20 samples), shows the following results: The Content variable has a value of 98.57% (very satisfied), the Accuracy variable has a value of 98.60% (very satisfied), the Format variable has a value of 95.32% (very satisfied), and the Ease of Use and Timeliness variable has a value of 95.12% (very satisfied). In the product quality analysis, the user satisfaction level from the 60 respondents sampled is 70.11%. With a difference of 29.89% and an interval value (satisfied), this result indicates room for improvement in product quality.*

**Keywords:** *EUCS, Information, System, SIPA, Satisfaction, TypeScript*