

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PENCATATAN DAN  
PENERBITAN AKTA KEMATIAN SECARA ONLINE DI DINAS  
KEPENDUDUDKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
TANJUNGPINANG**

**Oleh :  
Feny Mailiani  
NIM. 170563201083**

**ABSTRAK**

Akta Kematian merupakan salah satu dokumen kependudukan yang penting sebagai persyaratan untuk mengurus dokumen terkait ahli waris, asuransi, tunjangan kecelakaan dan berbagai administrasi lainnya. Hingga saat ini masih banyak masyarakat yang belum menyadari pentingnya dokumen kependudukan terutama akta kematian. Tujuannya adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas pencatatan dan penerbitan akta kematian melalui pelayanan secara online dan faktor penghambat dalam pencatatan dan penerbitan akta kematian melalui pelayanan secara online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan penelitian kualitatif, dimana penulis memperoleh data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Efektivitas pencatatan dan penerbitan akta kematian melalui pelayanan secara online yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang telah berjalan dengan baik. Sejak diluncurkannya pelayanan secara online, kepemilikan akta kematian di Kota Tanjungpinang mengalami peningkatan, namun jumlah penerbitan akta kematian setiap hari nya tidak dapat ditentukan karena bersifat tentative tergantung pada jumlah pemohon Tahun pertama pelayanan online diluncurkan hingga sekarang ini penerbitan akta kematian mengalami peningkatan namun belum maksimal. Hambatan dalam pencatatan dan penerbitan akta kematian secara online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu kurangnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan teknologi untuk pengurusan dokumen kependudukan dan masih terbatasnya kompetensi pegawai yang paham mengenai pelayanan online itu sendiri. Upaya yang dapat dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dialami tersebut adalah dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang efektivitas pelayanan online itu sendiri dan mengadakan pelatihan untuk para pegawai agar mampu menguasai cara pengoperasian pelayanan online dalam pelayanan pencatatan dan penerbitan akta kematian.

Kata kunci: Efektivitas, Akta Kematian, Pelayanan Online

**EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING THE ONLINE DEATH  
CERTIFICATE RECORDING AND PUBLISHING PROGRAM IN THE  
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF  
TANJUNGPINANG CITY**

**By :**  
**Feny Mailiani**  
**NIM. 170563201083**

**ABSTRACT**

*A death certificate is an important population document as a requirement for processing documents related to heirs, insurance, accident benefits and various other administrations. Until now, there are still many people who do not realize the importance of population documents, especially death certificates. The aim is to describe and analyze the effectiveness of recording and issuing death certificates through online services and the inhibiting factors in recording and issuing death certificates through online services at the Tanjungpinang City Population and Civil Registration Service. This research uses a qualitative research approach, where the author obtains data by means of interviews, observation and documentation. The effectiveness of recording and issuing death certificates through online services carried out by the Tanjungpinang City Population and Civil Registration Service has been going well. Since the launch of the online service, ownership of death certificates in Tanjungpinang City has increased, however the number of death certificates issued each day cannot be determined because it is tentative depending on the number of applicants. The first year the online service was launched until now the issuance of death certificates has increased but is not yet optimal. Obstacles in recording and issuing death certificates online at the Population and Civil Registration Service are the lack of public awareness and knowledge in utilizing technology for processing population documents and the limited competence of employees who understand the online service itself. Efforts that can be made by the Tanjungpinang City Population and Civil Registration Service to overcome the obstacles experienced are by conducting outreach to the public about the effectiveness of online services themselves and holding training for employees so they are able to master how to operate online services in recording and publishing services. death certificate.*

*Keywords: Effectiveness, Death Certificate, Online Services*