

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PENCATATAN  
DAN PENERBITAN AKTA KEMATIAN SECARA ONLINE DI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
TANJUNGPINANG**



**FENY MAILIANI  
NIM. 170563201083**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

## PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feny Mailiani

Nomor Induk Mahasiswa : 170563201083

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program Pencatatan Dan Penerbitan Akta Kematian Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 29 Juli 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Feny Mailiani  
NIM. 170563201083

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

### PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

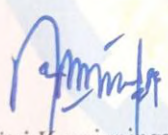
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

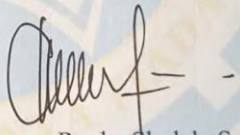
Nama : Feny Mailiani  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201083  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program Pencatatan Dan  
Penerbitan Akta Kematian Secara Online di Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota  
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

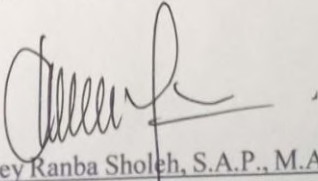
Menyetujui, tanggal: Juli 2024  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: Juli 2024  
Pembimbing Pendamping,

  
Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M.Si.  
NIDN. 0016038702

  
Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P  
NIP. 199211022020121003

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

  
Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P  
NIP. 199211022020121003

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Feny Mailiani  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201083  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program Pencatatan Dan  
Penerbitan Akta Kematian Secara Online di  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota  
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 6 Agustus 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Firman, ST., M.A.P. Ketua (.....)  
NIP/NIDN. 19871003202012001
2. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 0016038702
3. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Anggota 2 (.....)  
NIP/NIDN. 199211022020121003
4. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....)  
NIP/NIDN. 1005087301
5. Assist. Prof. Okky Rizki Azizi, M.A.P. Anggota 4 (.....)  
NIP/NIDN. 199110212022031000

Disahkan Oleh:



Assec. Dekan, Prof. Dr. Agus Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109242015041002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Pelaksanaan Program Pencatatan Dan Penerbitan Akta Kematian Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

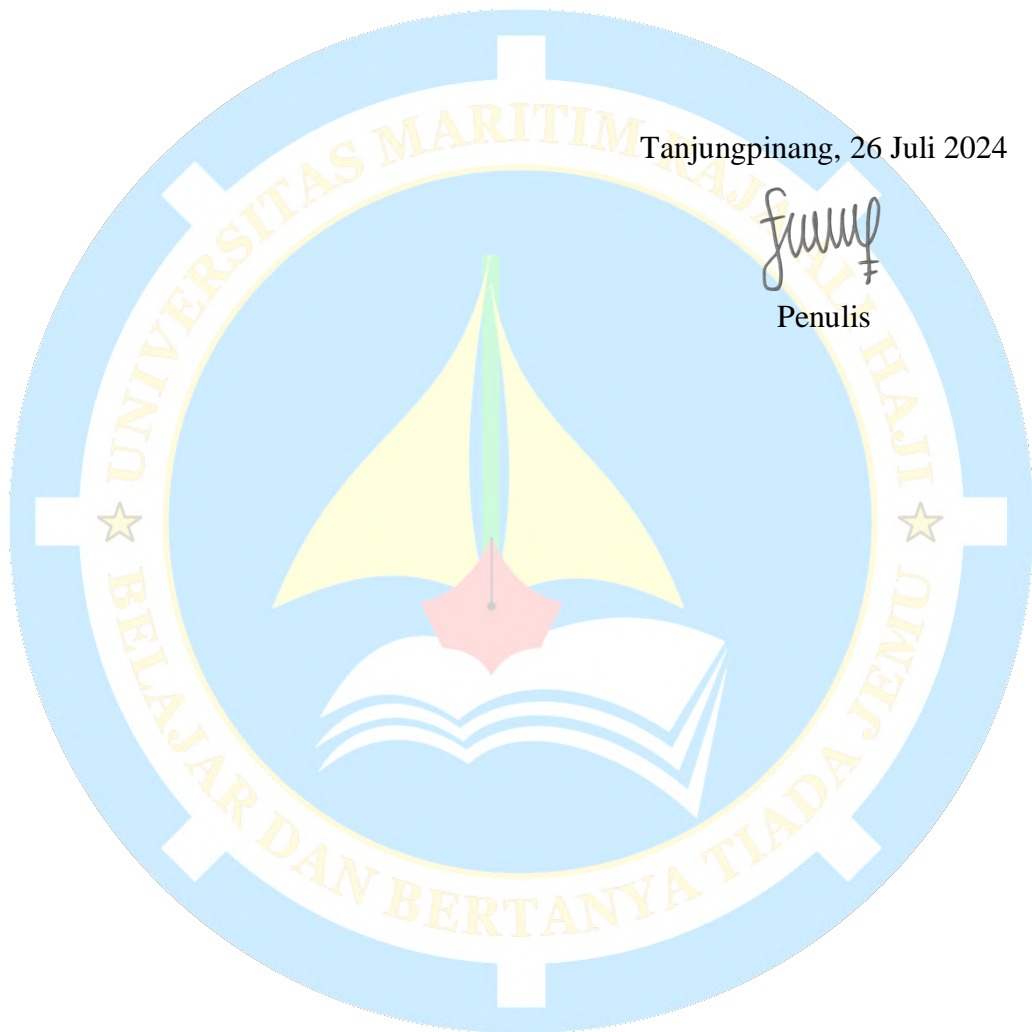
1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Bapak Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan motivasi sejak awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu dan memberi masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu mengarahkan saya dalam kepenulisan skripsi yang baik dan benar;
6. Bapak Firman, S.T., M.A.P. sebagai dosen penguji;
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Ilmu Administrasi Negara yang telah membantu dan membimbing selama perkuliahan;
8. Bapak/Ibu Narasumber yang telah meluangkan waktu untuk membantu selama penelitian : Bapak Dody Ariandi, S.H, Ibu Nuraisyah, Bapak Sutrisno
9. Bapak Efendi dan Ibu Rosmini selaku orangtua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan serta semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini;
10. Terimakasih kepada saudara yang saya sayangi yaitu Lisa Rosalina, Erwandi. yang telah menjadi penyemangat untuk penulis menyelesaikan skripsi ini;

11. Teman Seperjuangan Ilmu Administrasi Negara terkhusus Angkatan 2017 yang menjadi teman saling memberikan semangat selama perkuliahan. Dan kakak Tingkat yang telah memberikan masukan terhadap penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berenan membalas segala kebikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 26 Juli 2024

*Jumi*  
Penulis



## DAFTAR ISI

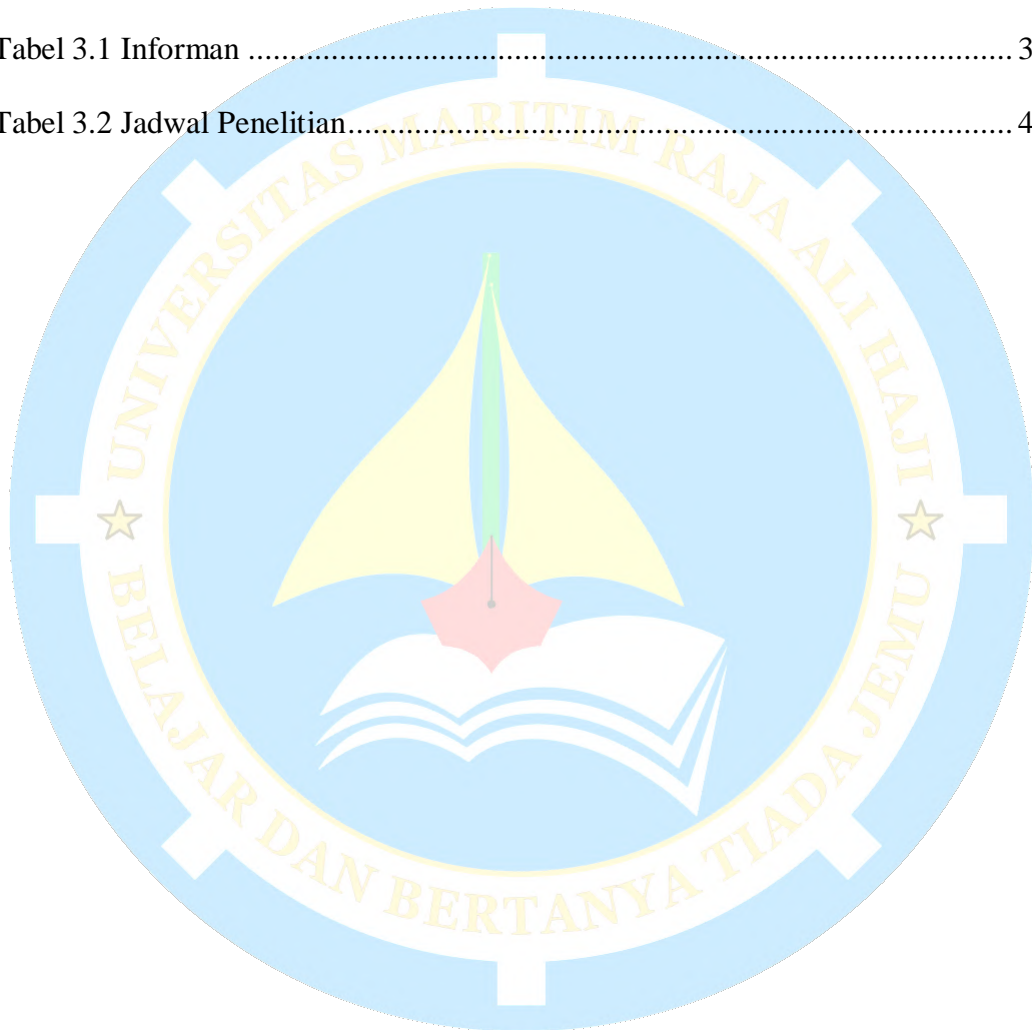
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Definisi Konsep .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	34
3.2.1 Objek Penelitian .....	34

3.2.2	Lokasi Penelitian .....	34
3.3	Fokus Penelitian .....	34
3.4	Sumber Data .....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6	Informan .....	37
3.7	Teknik Analisis Data .....	38
3.8	Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Deskripsi Objek Lokasi Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Umum Tentang Kota Tanjungpinang .....	41
4.1.2	Letak Geografis Kota Tanjungpinang.....	43
4.1.3	Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Disdukcapil) .....	43
4.1.4	Gambaran Umum Tentang Proses Pembuatan Akta Kematian .....	44
4.1.5	Visi Dan Misi RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah).....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Efektifitas Pelaksanaan Program Pencatatan dan Penerbitan Akta Kematian Secara Online.....	50
4.3	Pembahasan.....	56
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>		<b>63</b>
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang.....	6
Tabel 1.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Kependudukam Dan Pencatatan Sipil.....	8
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
Tabel 3.1 Informan.....	38
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerbitan Akta Kematian Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang .....	7
Gambar 2.1 Akta Kematian.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	30

