

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, perkembangan tentang dunia kripto tergolong sangat pesat khususnya di Indonesia dimana kripto dikenal sebagai aset digital (Sahamad et al., n.d.). Media sosial menjadi salah satu wadah utama dimana berita tentang kripto tersebar luas yang membuat banyak orang mulai mengenal tentang kripto dan mendorong mereka untuk mulai mengikuti perkembangannya secara berkala. Sebagai contoh, bitcoin adalah salah satu kripto yang cukup populer untuk semua orang yang mengikuti tentang kripto. Kepopuleran bitcoin bukan hanya ada di Indonesia saja tetapi satu dunia dimana bitcoin menjadi salah satu rekomendasi utama ketika ingin berinvestasi dalam kripto (Hediati, 2022).

Salah satu aplikasi yang membantu dalam melakukan perdagangan atau investasi kripto yaitu Indodax. Aplikasi ini cukup terkenal di Indonesia khususnya bagi para investor kripto. Dalam aplikasi ini terdapat beberapa fitur diantaranya fitur pembelian, penjualan, chat room, *earn*, dan sebagainya. Dengan kelengkapan fitur yang ada pastinya dapat membantu para investor dalam melakukan perdagangan kripto. Meski begitu, setiap aplikasi pastinya memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Di Indodax sendiri, menjaga keamanan dan performa aplikasi menjadi suatu tantangan penting mengingat kripto memiliki tingkat kerentanan yang cukup tinggi (Zendrato et al., 2024).

Aplikasi Indodax tersedia di *Play Store* yang memungkinkan pengguna android untuk melakukan berbagai aktivitas perdagangan kripto dengan mudah. Pada *play store* terdapat fitur yang membantu pengguna untuk memberikan ulasan dan rating pada sebuah aplikasi sehingga orang dapat mengetahui performa aplikasi tersebut sebelum mengunduhnya (Saputra et al., 2024). Tidak hanya itu saja, ulasan dan rating yang ada di *google play store* dapat menjadi tempat bagi para pengguna untuk menyampaikan keluhan

kesah mereka terhadap aplikasi yang mereka gunakan. Saat ini, indodax banyak menerima ulasan yang beragam dari beberapa pengguna di *google play store*. Ulasan yang ada sangat beragam mulai dari performa aplikasi, kemudahan penggunaan, masalah jaringan, dan sebagainya.

Analisis sentimen adalah proses mengekstraksi, mengolah, dan memahami data secara otomatis dalam format teks tidak terstruktur untuk memperoleh informasi sentimen yang terkandung dalam opini atau pernyataan opini (Nufairi et al., 2024). Analisis sentimen dilakukan untuk menilai opini baik negatif maupun positif tentang suatu topik. Analisis sentimen sangat penting dilakukan guna untuk mengetahui respon pengguna terhadap aplikasi yang mereka gunakan. Dengan adanya analisis sentimen, para pengembang aplikasi akan lebih mudah mengetahui kelebihan dan kekurangan melalui ulasan yang disampaikan para pengguna di *google play store*.

Untuk melakukan analisis sentimen dapat menggunakan beberapa metode salah satunya adalah *Logistic Regression*. Salah satu penelitian yang menggunakan metode ini untuk analisis sentimen yaitu penelitian dengan judul Analisa Sentimen Pemilu 2019 Pada Judul Berita Online Menggunakan Metode *Logistic Regression*. Penelitian ini selesai dengan tingkat akurasi sebesar 86%. Penelitian lain yang serupa dengan judul Analisis Sentimen Evaluasi Pembelajaran Tatap Muka 100 Persen pada Pengguna Twitter menggunakan Metode *Logistic Regression*. Penelitian ini selesai dengan tingkat akurasi sebesar 78.57%.

Oleh karena itu, penelitian ini akan menggunakan metode *Logistic Regression* untuk menganalisis sentimen pengguna aplikasi Indodax berdasarkan ulasan yang diberikan di *Play Store*. Analisis ini akan dilakukan dengan mengkategorikan ulasan pengguna ke dalam dua jenis sentimen yaitu sentimen positif dan negatif. Sentimen positif mencerminkan kepuasan pengguna terhadap fitur aplikasi, desain antarmuka, dan stabilitas aplikasi, sedangkan sentimen negatif menunjukkan keluhan atau kendala yang dihadapi pengguna saat menggunakan aplikasi. Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih baik mengenai persepsi pengguna terhadap pengalaman penggunaan aplikasi Indodax. Hasil dari

penelitian ini juga diharapkan dapat membantu pengembang dalam meningkatkan kualitas, performa, dan kenyamanan aplikasi berdasarkan umpan balik pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini maka dapat ditentukan rumusan masalahnya adalah seberapa baik kinerja metode *Logistic Regression* dalam mengklasifikasikan sentimen aplikasi indodax melalui ulasan di *play store*.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu:

1. Data ulasan yang digunakan sebanyak 50.000 ulasan yang diambil dari *scraping google play store*
2. Data ulasan yang digunakan merupakan data ulasan dengan rentang bulan Agustus 2024 sampai dengan November 2024
3. Penelitian ini hanya mencakup data berbahasa indonesia
4. Penelitian ini berfokus pada sentimen penggunaan aplikasi seperti fitur aplikasi, desain antarmuka, dan stabilitas aplikasi

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kinerja dari metode *Logistic Regression* dalam mengklasifikasikan sentimen pengguna aplikasi indodax melalui ulasan di *Play Store*.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa manfaat penelitian yang dapat dapat berguna baik bagi penulis, pembaca, dan pengembang yaitu:

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat mengasah kemampuan penulis dalam melakukan penulisan karya ilmiah dan dapat menambah wawasan terkait penggunaan metode *Logistic Regression* untuk analisis sentimen.
2. Bagi pembaca, penelitian ini dapat memberikan sebuah informasi baru terkait penggunaan metode *Logistic Regression* untuk analisis sentimen juga

memberikan sebuah informasi tentang hasil dari sentimen pengguna aplikasi Indodax di *Play Store*.

3. Bagi pengembang, penelitian ini dapat memberikan sebuah gambaran tentang kondisi aplikasi yang dikerjakan. Dengan mengacu pada hasil penelitian, pengembang dapat membuat aplikasi ini lebih baik ke depannya sesuai dengan ulasan yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa tahapan yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bagian ini berisikan tinjauan pustaka dan landasan teori. Pada bab ini terdapat beberapa penelitian yang dijadikan acuan dan referensi dalam melakukan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini berisikan rangkaian alur penelitian mulai dari jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, tahapan penelitian, alat dan instrumen penelitian, juga diikuti beberapa analisa dan perancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian berisikan hasil dan pembahasan terkait penelitian yang telah dilakukan mulai dari awal hingga akhir. Pada bab ini hasil akan dipaparkan dan dibahas secara lengkap.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisikan penyampaian penulis yang berupa kesimpulan dan saran terhadap hasil dari penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi sumber-sumber yang digunakan peneliti dalam melakukan penulisan.

