

ABSTRAK

Manullang, Martin. 2024. *Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Indodax Melalui Ulasan di Play Store Menggunakan Logistic Regression*, Skripsi. Tanjungpinang: Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Elektro dan Informatika, Fakultas Teknik dan Teknologi Kemaritiman, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nurfalinda, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Fortia Magfira, M.Kom.

Di era digital saat ini, analisis sentimen menjadi penting untuk memahami opini pengguna terhadap aplikasi digital seperti Indodax. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi Indodax di Google Play Store menggunakan algoritma *Logistic Regression*. Metode yang digunakan mencakup tahapan preprocessing teks, pelabelan data menggunakan Inset Lexicon, dan ekstraksi fitur berdasarkan frekuensi kata positif dan negatif. Data ulasan yang digunakan diklasifikasikan ke dalam kategori penggunaan aplikasi untuk memudahkan analisis lebih dalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model *Logistic Regression* yang dilatih dengan dataset berbahasa Indonesia mencapai *accuracy* 94,18%, *precision* 93,95%, *recall* 100,00%, dan *F1-score* 96,88%. Model ini menunjukkan kemampuan tinggi dalam mengklasifikasikan ulasan dengan tingkat kesalahan yang rendah. Kesimpulannya, *Logistic Regression* merupakan metode yang efektif dalam klasifikasi sentimen ulasan aplikasi Indodax dengan hasil yang akurat dan konsisten.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Indodax, *Logistic Regression*, Play Store.

ABSTRACT

Manullang, Martin. 2024. Analysis of Indodax Application User Sentiment Through Reviews on Play Store Using *Logistic Regression*, Thesis. Tanjungpinang: Informatics Engineering Study Program, Department of Electrical Engineering and Informatics, Faculty of Maritime Engineering and Technology, Raja Ali Haji Maritime University. Advisor I: Nurfalinda, S.T., M.Cs. Co-advisor II: Fortia Magfira, M.Kom.

In today's digital era, sentiment analysis is important to understand user opinions on digital applications such as Indodax. This research aims to conduct sentiment analysis of user reviews of the Indodax application on the Google Play Store using the Logistic Regression algorithm. The method used includes text preprocessing, data labeling using Inset Lexicon, and feature extraction based on positive and negative word frequencies. The review data used is classified into application usage categories to facilitate deeper analysis. The results showed that the Logistic Regression model trained with the Indonesian dataset achieved 94.18% accuracy, 93.95% precision, 100.00% recall, and 96.88% F1-score. The model showed high ability in classifying reviews with low error rate. In conclusion, Logistic Regression is an effective method in the sentiment classification of Indodax app reviews with accurate and consistent results.

Keywords: *Sentiment Analysis, Indodax, Logistic Regression, Play Store.*