

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PROGRAM  
PELATIHAN *E-LEARNING* DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KOTA TANJUNGPINANG**

**NELFI RIANA PUTRI  
NIM. 2104020093**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nelfi Riana Putri  
NIM : 2104020093  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Program Pelatihan E-Learning Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Nurhasanah, S.E., M.Si  
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II



Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si  
NIP. 199202052022032010

### Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		3/2 <sup>25</sup>
<u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji I		20/01 <sup>25</sup>
<u>Nur Bayti, S.I.Kom., M.E.</u> NIP. 198710182022032003	Penguji II		23/1-25
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		23/1-25
<u>Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		3/2 <sup>25</sup>

Tanggal Lulus: 17 Januari 2025

### Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si  
NIP. 199012132018032001



Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Maritim



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si  
NIP. 198207032015042001

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelfi Riana Putri

NIM : 2104020093

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Program Pelatihan E-Learning Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi  
Tanjungpinang, 13 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Nurhasanah, S.E., M.Si  
NIP. 198309082024212016



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si  
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim**  
**Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si  
NIP. 199202052022032010



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelfi Riana Putri

NIM : 2104020093

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Program Pelatihan E-Learning Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 13 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



**Nelfi Riana Putri**  
**NIM. 2104020093**

## MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

"Janganlah kamu merasa lemah, dan janganlah (pula) bersedih hati, karena kamu paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang beriman."

(Q.S. Ali-Imran : 139)

“Manusia itu kuat yang tak kuat itu batinnya, maka doa ibu yang kuharap melangit dengan indah di Surga Firdaus”

~ Nelfi Riana Putri

“Perang telah usai, aku bisa pulang  
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!”

(Nadin Amizah)

"Langkahku mungkin kecil, tetapi dengan doa orang tua yang tulus, aku mampu mencapai puncak yang seolah mustahil. Terima kasih atas restu dan cinta tanpa batas yang menjadi pelita di setiap jalanku."

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengalaman Kerja, Program Pelatihan *E-Learning* dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tanjungpinang**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Teruntuk Cinta pertama dan panutan penulis, Ayahanda Herizon. Orang yang paling hebat di mata penulis, beliau yang selalu memberikan segalanya, yang memberi motivasi dan dukungan sehingga bisa menjadikan putrinya seorang sarjana dengan lulusan 3,5 tahun. Beliau juga memberi cinta kasih yang begitu besar kepada penulis, karena selama perkuliahan penulis sudah tidak memiliki peran ibu jadi beliaulah yang memberikan peran ayah sekaligus ibu kepada penulis. Terimakasih atas setiap usaha yang mengusahakan penulis untuk menjadi sukses, terimakasih telah memberikan peran ayah dan ibu sekaligus dan terimakasih telah membesarkan penulis meski tanpa ditemani sosok perempuan yang dicintai selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Sejujurnya penulis sangat amat menyayangi panutanku.

2. Teruntuk Pintu surgaku yang berada di surga, Ibunda Herlina. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan skripsi ini karena doa beliau yang melangit sehingga penulis begitu semangat untuk mengejar impian penulis dan impian ibunda. Terimakasih atas cinta kasih yang selalu penulis dapatkan semasa kebersamaan yang selalu dirindui penulis, terimakasih atas pelukan yang terasa nyata disaat penulis terlelap, terimakasih telah menjadi ibu yang baik dan luar biasa sehingga penulis selalu merindukan hal-hal baik yang selalu diajarkan. Sejujurnya penulis sangat amat menyayangi bidadariku.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah menjadi pemimpin bijaksana di Kampus Biru Perjuangan.
4. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim beserta Ibu Nur Bayti, S.I.Kom., M.E selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.
5. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim dan Bapak Fradya Randa, S.E., M.E selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan arahan kepada penulis.
6. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim sekaligus selaku Dosen



Pembimbing 2 dan Bapak Edinur Ilham, S.E., M.E selaku Kepala Laboratorium Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.

7. Ibu Iranita, S.E., M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan arahan dalam membuat keputusan selama perkuliahan.
8. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan sepenuh hati dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan. dan Staf dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang senantiasa membantu memudahkan segala urusan administratif dan mendukung kelancaran proses pendidikan penulis.
10. Teruntuk Keluarga besar penulis yang berada di Midai (Nekwo, Atok, Makteh, Tante, Maksu, Mak Long, Mak ngah, Yah Su, Om Joni, Om Dayat, Om Dodi) dan seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih atas cinta dan kasihnya, penulis banyak mendapatkan perhatian dan dukungan dari keluarga besar yang bisa menguatkan penulis, juga dari doa mama yang membuat penulis bisa semangat menyelesaikan impian mama untuk menjadikan penulis seorang sarjana. Tanpa dukungan dan semangat dari kalian penulis tidak bisa sampai dititik ini, Sehat selalu dan terus lah berbahagia.
11. Teruntuk Twins Nelfa Riana Putri dan Teman kecil penulis yaitu Shavira Maharani, Vessy Apriantika, Melcy Juliantika, Erycka Eryani, yang selalu



bersama penulisan disaat senang maupun susah penulis berharap bisa menjadi teman,kakak,dan adik yang selalu bisa memberikan hal baik kepada kalian semua.

12. Teruntuk Shofiah Nasution, Sahabat yang menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dan terimakasih karena tidak meninggalkan penulis sendirian hingga saat ini, dan tak pernah henti untuk saling menyemangati.
13. Teruntuk Teman seperjuangan sedari Maba – Sekarang, Suci Kurnia, Nadia Maria, Risma Listiani, Yulia Noviani, Suci Wulandari, dan Viona Veronica Rachman, Terimakasih untuk perjuangan yang telah kita lewati bersama baik sedih maupun senang, penulis merasa beryukur bisa bertemu dengan kalian team”Geprek Galih” penulis juga berharap tidak ada kata asing, meski sudah banyak masalah yang telah kita lewati penulis berharap masalah tersebut tidak menjadikan kita semua menjadi asing yang usang,
14. Teruntuk Shintya Veni Doloksaribu, Wahyu Hidayat R, dan Hikmal Akhbar geng “Suker” terimakasih untuk waktu yang telah kita perjuangkan.Terimakasih karena sudah menjadi partner terbaik penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Tidak lupa Mie Kulup kegemaran dan Teh tarik di waktu subuh karena itu kegiatan wajib sebelum kembali ke rumah masing-masing dari pengerjaan skripsi.
15. Teruntuk Delly Daliyanti A, Andrean Wijaya, dan Siti Khofsyah Terimakasih karena telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti untuk saling menyemangati.

16. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Manajemen 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih atas doa, bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis.

17. Dan terakhir teruntuk Nelfi Riana Putri, yaitu diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berhasil menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tidak menyerah dan menjadikan setiap proses-Nya adalah jalan terbaik menuju impian. Terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

*“Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times”.*

Teerimakasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya, Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Amiiinn. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambahkan wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca.

Tanjungpinang, 13 Desember 2024  
Yang membuat pernyataan,



**Nelfi Riana Putri**  
**NIM. 2104020093**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9

## BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Teori Kinerja Mathis dan Jackson.....	11
2.1.2 Teori Kapital Manusia (Human Capital Theory) .....	12
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	14
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	14
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	15
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	17
2.1.4 Pengalaman Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	17
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	18
2.1.4.3 Indikator Pengalaman Kerja .....	19
2.1.5 Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	20
2.1.5.1 Pengertian Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	20
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	21
2.1.5.3 Indikator Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	23
2.1.6 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.6.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia ....	24



2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.6.3 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	26
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungpinang .....	32
2.4.2 Pengaruh Program <i>E-Learning</i> terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungpinang .....	33
2.4.3 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tanjungpinang .....	34
2.4.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, Program Pelatihan <i>E-Learning</i> dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tanjungpinang .....	35
2.5 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>

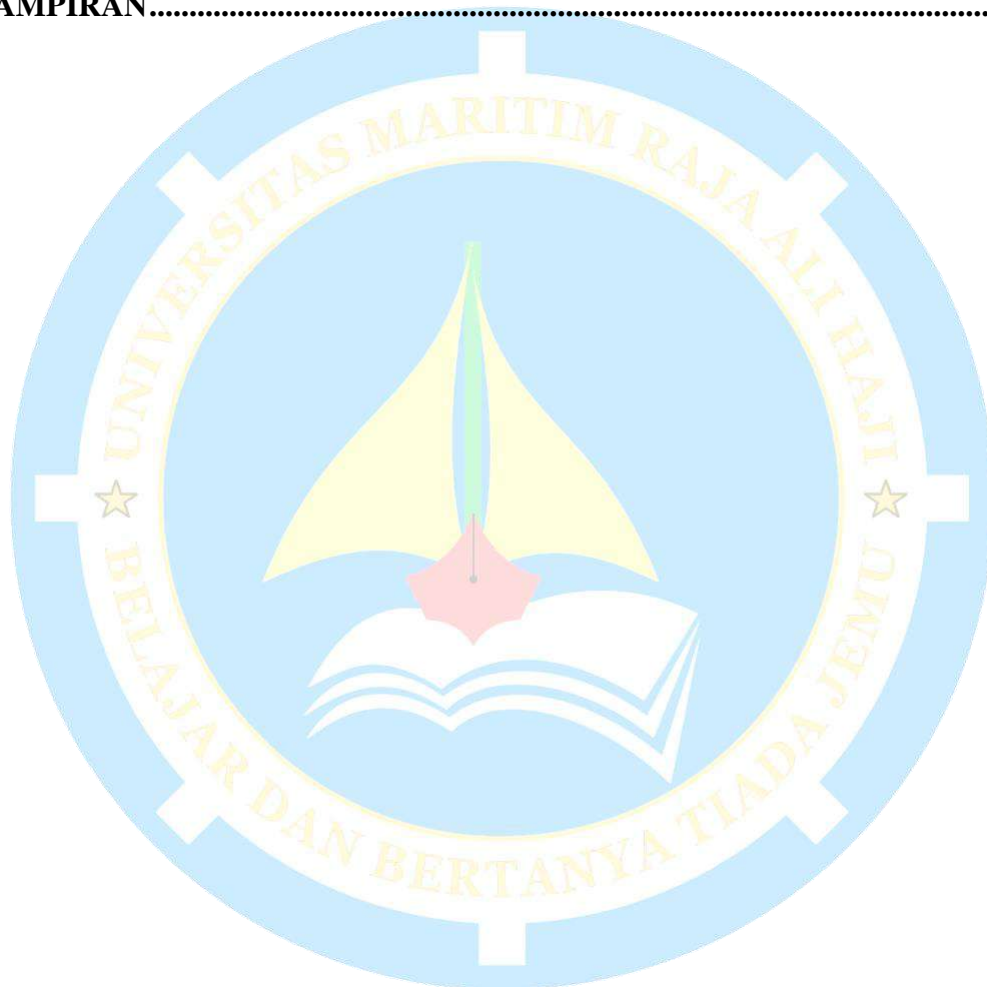
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.1.1	Objek Penelitian.....	37
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.2	Metode Penelitian .....	37
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	38
3.4	Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1	Populasi .....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Data Primer.....	41
3.5.2	Data Sekunder .....	42
3.6	Metode Analisis .....	43
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Uji Kualitas Instrumen .....	43
3.6.2.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2.2	Uji Reabilitas .....	44
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	45
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.6.3.3	Uji Multikolinieritas .....	46

3.6.4 Analisis Regresi Berganda .....	46
3.6.5 Uji Hipotesis.....	47
3.6.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	47
3.6.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	47
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi .....	49
4.1.2 Bagan Susunan Organisasi .....	49
4.2 Distribusi Responden.....	50
4.3 Demografi Responden .....	50
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
4.4.1 Deskripsi variabel Pengalaman Kerja .....	57
4.4.2 Deskripsi Variabel Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	59
4.4.3 Deskripsi Variabel Pengembangan sumber daya manusia.....	62
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	65

4.5 Hasil Penelitian .....	67
4.5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	67
4.5.2 Uji Kualitas Data .....	69
4.5.2.1 Hasil Uji Validitas .....	69
4.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.5.2.2.1 Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja .....	71
4.5.2.2.2 Uji Reliabilitas Program Pelatihan	
<i>E-Learning</i> .....	71
4.5.2.2.3 Uji Reliabilitas Pengembangan sumber daya	
manusia .....	72
4.5.2.2.4 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	72
4.5.3 Hasil Asumsi Klasik .....	73
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.5.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
4.5.4 Analisa Regresi Linear Berganda .....	77
4.5.5 Uji Hipotesis .....	80
4.5.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	80
4.5.5.2 Uji Hipotesis Simultan (F) .....	83
4.6 Pembahasan Hipotesis .....	85



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

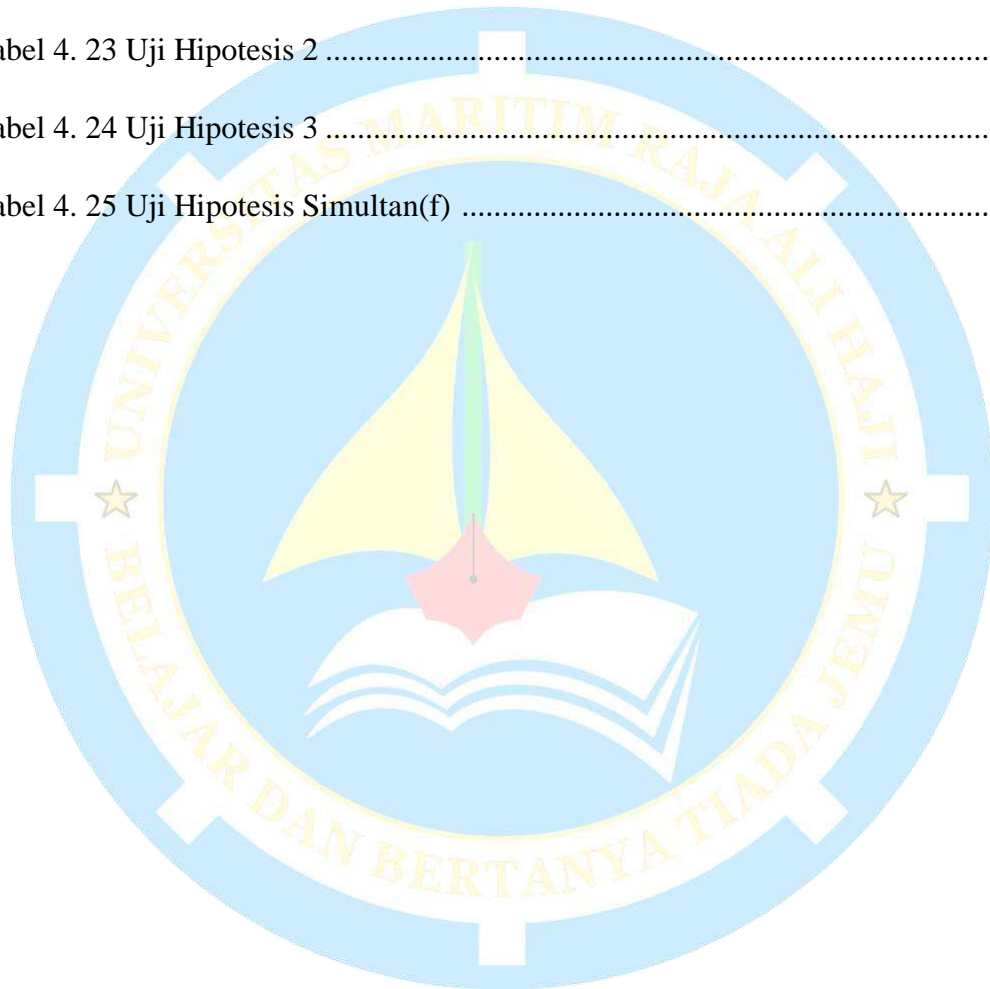


## DAFTAR TABEL

### Halaman

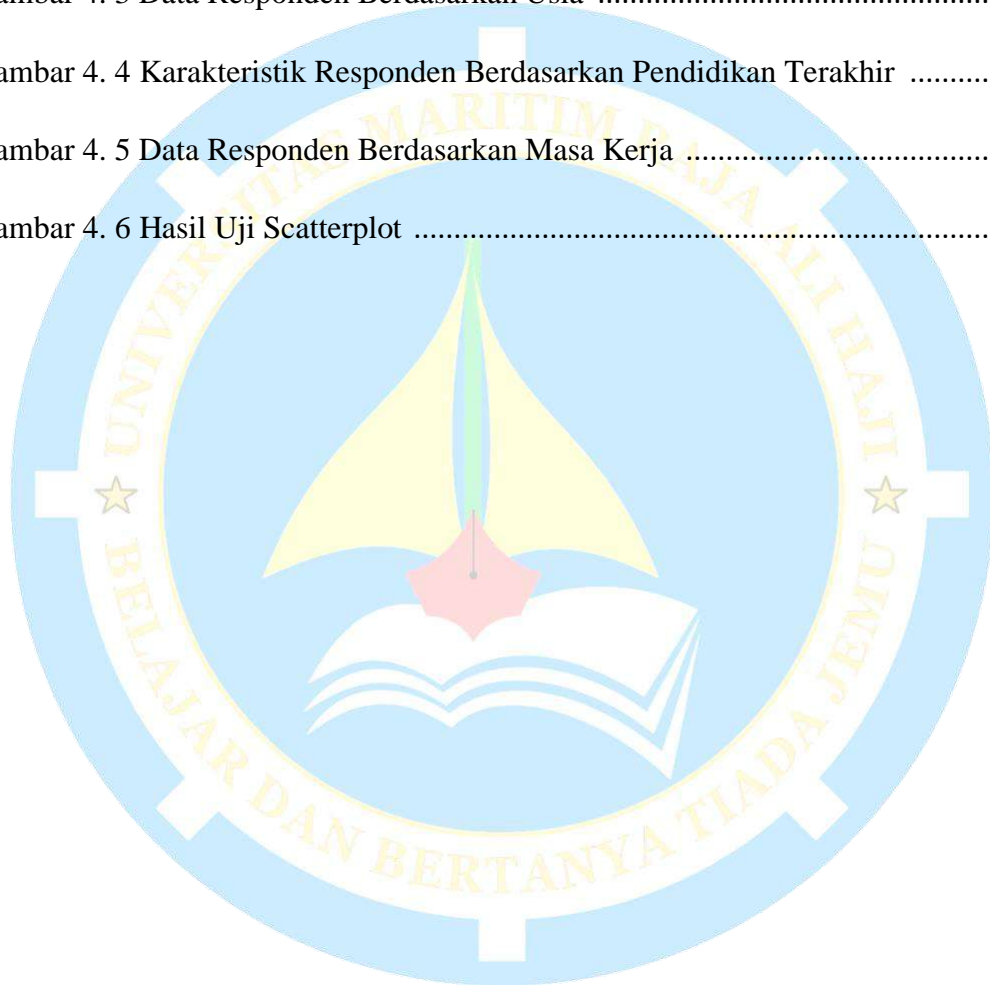
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	39
Tabel 3. 2 Data Jumlah Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota TanjungPinang .....	40
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Responden .....	50
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Pengalaman Kerja .....	57
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Variabel Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	59
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	62
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 4. 12 Hasil Validitas.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Reliabilitas Pengalaman Kerja .....	71
Tabel 4. 14 Hasil Reliabel Program Pelatihan <i>E-Learning</i> .....	71
Tabel 4. 15 Hasil Reliabel Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Reliabel Kinerja Pegawai .....	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji One-Sampel Kolmogorov-Smirnov .....	73

Tabel 4. 18 Hasil Uji Glejser .....	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	77
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis 1 .....	81
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis 2 .....	82
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis 3 .....	83
Tabel 4. 25 Uji Hipotesis Simultan(f) .....	84



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi .....	49
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	53
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Gambar 4. 5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Gambar 4. 6 Hasil Uji Scatterplot .....	75





## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	99
Lampiran 2 Gambaran Umum Responden .....	104
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	105
Lampiran 4 Uji Kualitas Data .....	105
Lampiran 5 Uji Klasik .....	109
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	111
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	112
Lampiran 8 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	113
Lampiran 9 Tabel r .....	114
Lampiran 10 Tabel t .....	115
Lampiran 11 Tabel f .....	116
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian .....	117
Lampiran 13 Dokumentasi .....	118