

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TINDAKAN
PEMADAMAN LISTRIK OLEH PLN SUB RAYON DAIK
(Studi Pada Jalan Istana Robat Daik Lingga)**

SKRIPSI



**INTAN BAIDURI
190574201053**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TINDAKAN
PEMADAMAN LISTRIK OLEH PLN SUB RAYON DAIK
(Studi Pada Jalan Istana Robot Daik Lingga)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Hukum (S.H)



**INTAN BAIDURI
190574201053**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

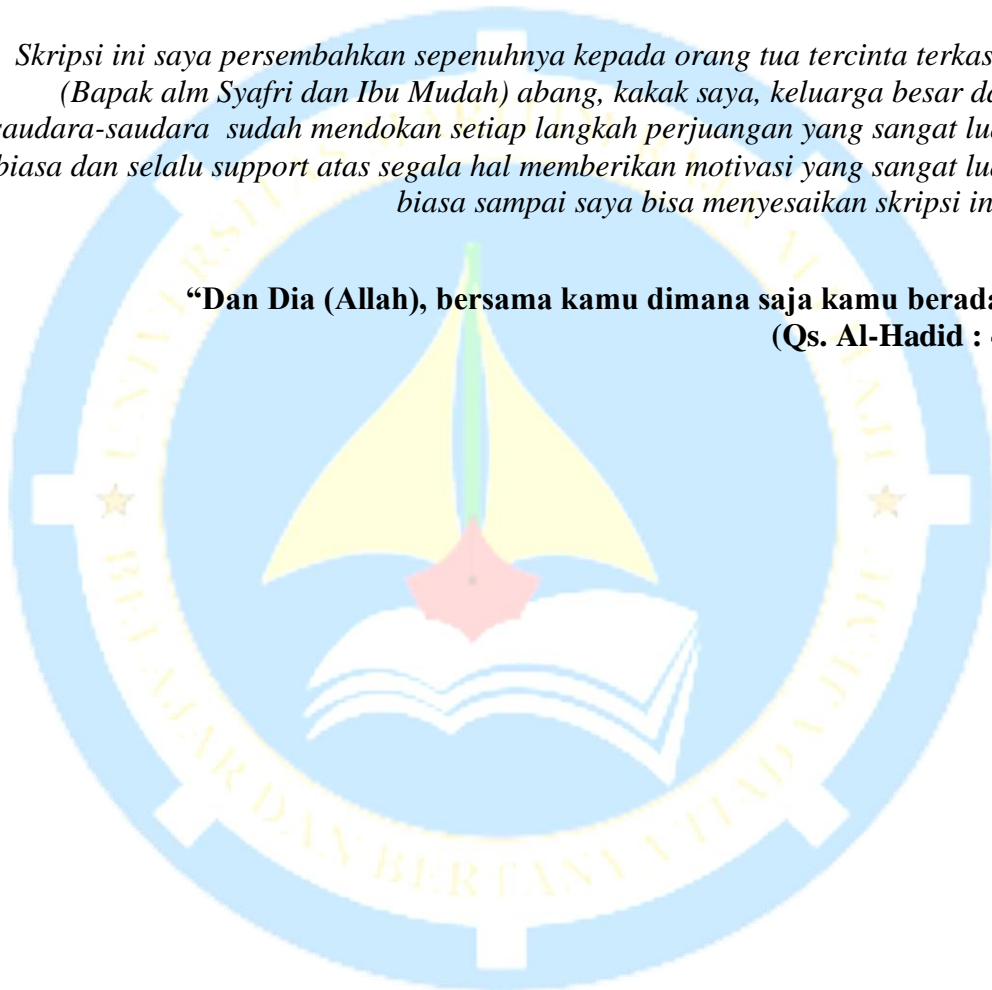
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Wassykurillah Wanikmatullah Warahmatullah

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas Keridhoan-Nya dan izin-Nya telah memberikan kekuatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada orang tua tercinta terkasih (Bapak alm Syafri dan Ibu Mudah) abang, kakak saya, keluarga besar dan saudara-saudara sudah mendokan setiap langkah perjuangan yang sangat luar biasa dan selalu support atas segala hal memberikan motivasi yang sangat luar biasa sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini..

**“Dan Dia (Allah), bersama kamu dimana saja kamu berada”
(Qs. Al-Hadid : 4)**



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Baiduri
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201053
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Univesitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Tindakan Pemadaman Listrik Oleh PLN Sub Rayon Daik

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Intan Baiduri
NIM. 190574201053

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian Mahasiswa:

Nama : Intan Baiduri

Nomor Induk Mahasiswa : 190574201053

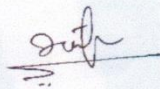
Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Tindakan
Pemadaman Lisrik Oleh PLN Sub Rayon Daik

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 20 Januari 2025
Pembimbing Utama,



Lia Nuraini, S.H., M.H
NIP. 199007232019032015

Menyetujui, tanggal: 17 Januari 2025
Pembimbing Pendamping,



Irman, S.H., M.H
NIP. 198812252019031010

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H
NIP 198806262014041001

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Intan Baiduri
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201053
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Tindakan Pemadaman listrik Oleh PLN Sub Rayon Daik (Studi Pada Jalan Istana Robat Daik lingga)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 24 Januari 2025 dan disetujui serta di terima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 24 Januari 2025

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Muhammad Fajar Hidayat, SH.,MH
NIDN. 198706072022031006 Ketua (.....)
2. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H
NIP. 199007232019032015 Anggota 1 ()
3. Assist. Prof. Irman, S.H., M.H
NIP. 198812252019031010 Anggota 2 (.....)
4. Assist. Prof. H. Hendra Arjuna, SH.,MH
NIP. 196612021997031003 Anggota 3 (.....)
5. Assist. Prof. Dr. Suryadi, MH
NIPN. 197708052021211005 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:
Dekan,

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP.198207072015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Konsumen Terhadap Tindakan Pemadaman Listrik Oleh PLN Sub Rayon Daik” dengan lancar. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat hingga pengikut beliau *illa yaumul akhir*.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu (S1) Ilmu Hukum di Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Endri, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Irwandi Syaputra, S.H., M.H, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. selaku Koordinator Program

Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji

6. Ibu Lia Nuraini S.H., M.H., Selaku dosen pembimbing utama yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Irman S.H., M.H., Selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen-dosen dan staf Program studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Jhon Frenki Simatupang selaku kepala PLN Dabo Singkep serta Bapak Syahril selaku koordinator PLN daik yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis demi terselesainya skripsi ini.
10. Teristimewa untuk Bapak Syafri (alm) walaupun hanya bisa merasakan memberikan kasih sayang yang begitu singkat tetapi saya tidak pernah lupa perjuangan beliau untuk membesarkan dan menafkahi keluarga, rindu yang sangat besar adalah rindu dengan sosok bapak yang sudah lama pergi dan Ibu tersayang Mudah yang menjadi orang tua terhebat, terkuat, tersabar yang selalu memberikan kasih sayang dengan tulus dan ikhlas, semangat dan doa selalu dalam langkah kesuksesan penulis. Terima kasih untuk segalanya agar senantiasa sehat, bahagia dunia dan akhirat. Hanya Allah yang mampu membalas segala pengorbanan dua malaikat tanpa sayap ini. Serta kepada abang saya Siswandi terimakasih sudah memberikan motivasi dan nasehat

untuk penulis serta kepada kakak kesayangan Mila Sari dan Evi Tamala terimakasih sudah menjadi kakak yang selalu suport dalam suka maupun duka memberi motivasi selama masa perkuliahan sudah menjadi tempat ternyaman dalam menjalani hidup selama kuliah dan memberikan nasehat terimakasih semua jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis, karena telah menjadi inspirasi Penulis untuk bisa dibanggakan.

11. Keluarga besar penulis, Keluarga besar Alm. Isnin dan keluarga Alm. Taher yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Hermansyah seseorang yang tidak kalah penting dalam hidup saya menemani, suka maupun duka banyak memberikan motivasi pantang menyerah, tenaga, waktu, materi serta sudah menemani selama penyusunan skripsi ini.
13. Kepada saudara dan teman seperjuangan Emilia Nova Lina Siagian, Selpi Putri Rizki, Cica Aprita Sari, Ismawati Tri Insya Kumairah, Sindy Yulianti, Nurayuni, Rona Uli Sianturi, Sara Hutapea, Sri Haryati, Germanus David, Ferdy Hidayat, Hayatunisa, yang selalu memberikan semangat, saling menyemangati dan membantu untuk , menyelesaikan Skripsi ini. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik dari awal kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan yang ada di Program Studi Ilmu Hukum terkhusus angkatan 2019 yang menjadi teman saling memberi semangat selama 4 tahun ini, terima kasih semoga gelar kesarjanaan tidak memisahkan

kita dan semoga kita semua sukses dalam menggapai cita-cita.

15. Dan yang terakhir kepada diri penulis sendiri, teimakasih telah bisa sampai ke titik sekarang banyak hal dilalui masih bisa bertahan walaupun banyak sekali cobaan yang datang dalam segi ekonomi, keluarga, pertemanan dan kehidupan bisa sampai di tahap ini tidak lah mudah yang harus mempunyai mental yang sangat besar untuk mewujudkan sebuah harapan yang besar selama kuliah dan telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, Penulis sadar masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 24 Januari 2025

Penulis



Intan Baiduri
Nim. 190574201053

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Intan Baiduri
NomorIndukMahasiswa :190574201053
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Perlindungan Konsumen Terhadap Tindakan Pemadaman Listrik Oleh PLN Sub Rayon daik”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 24 Januari 2025
Yang Menyatakan



Intan Baiduri
NIM. 190574201053

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (<i>COVER</i>)	i
PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN UNTUK DISEMINARKAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Definisi Konsep	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Fokus Penelitian.....	45
3.4 Sumber data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Informan	47
3.7 Teknik Analisa Data.....	48
3.8 Jadwal Penelitian	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	51
4.2 Hasil Penelitian	57
BAB 5 PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR REFERENSI	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Informan	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47



DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Kerangka Berfikir	38
-----------------------------------	----

