

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PERSEROAN TERBATAS (PT) JAMKRINDO KANTOR
CABANG TANJUNGPINANG**

TESIS



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS
UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Tesis Mahasiswa:

Nama : Meria Solina
Nomor Induk Mahasiswa : 2200010008
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perseroan Terbatas (PT) Jamkrindo Kantor Cabang Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Tesis ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,



Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.
NIDN. 1016127402

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Dr. Okparizan, S.Sos., M.Si., M.H.I
NIDN. 0001108304

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dr. Edy Akhary, S.Sos. M.Si.
NIPPPK. 196909082021211006

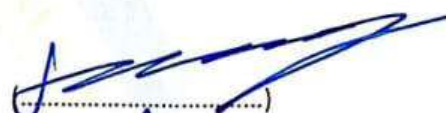
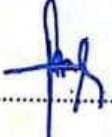



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh ;


Nama : Meria Solina
Nomor Induk Mahasiswa : 2200010008
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perseroan Terbatas (PT) Jamkrindo Kantor Cabang Tanjungpinang

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Tesis pada tanggal 30 Juli 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Pada Program Studi Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIDN. 1009037101 | Ketua |  |
| 2. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.
NIDN. 1016127402 | Anggota 1 |  |
| 3. Dr. Okparizan, S.Sos., M.HI., M.Si
NIDN. 0001108304 | Anggota 2 |  |
| 4. Dr. Edy Akhyari, S.Sos., M.Si
NIDN. 1008096901 | Anggota 3 |  |
| 5. Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos., M.S
NIDN. 0116098206 | Anggota 4 |  |

Disahkan Oleh :
Direktur Pascasarjana


Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NI PPPK. 197103092021211004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dibawah ini yang bertanda tangan saya :

Nama : Meria Solina
Nomor Induk Mahasiswa : 2200010008
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perseroan Terbatas (PT) Jamkrindo Kantor Cabang Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam tesis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Tanjungpinang, 29 Juli 2024



SPITILAH BILU BUKAN
10000
MERAH
TEMPEL
COALX235390134

Meria Solina
NIM.2200010008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai insan yang patut menjadi teladan dalam kehidupan sehari-hari. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister dalam Program Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tentu tidak luput dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih tidak terhingga penulis ingin sampaikan kepada :

1. Prof. Dr Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam pembelajaran serta menyusun dan melaksanakan semua rangkaian penelitian ilmiah dalam bentuk tesis ini.
2. Dr. Rumzi Samin., S.Sos., M.Si selaku Direktur program Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam pengerjaan tesis ini hingga selesai.
3. Dr. Edy Akhyari, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang telah memberikan ijin dan dukungan data penelitian yang diperlukan penulis guna lengkap dan originalnya penelitian yang dilakukan.
4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. sebagai pembimbing utama Tesis yang telah mencurahkan daya dan upaya guna terselesaikannya rangkaian penyusunan Tesis ini sesuai kaidah dan peruntukannya bagi perkembangan ilmu pengetahuan.
5. Dr. Okparizan, S.Sos., M.Si., M.H.I sebagai pembimbing pendamping Tesis yang tiada berhenti mendorong penulis untuk segera menyelesaikan semua rangkaian penyusunan Tesis ini dengan tepat waktu dan tidak mengesampingkan prosedur telah ditetapkan.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Magister Administarsi Publik yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih karena telah membimbing dan membagi ilmu selama saya menuntut ilmu dalam perkuliahan.
7. Bapak Karinu Aji Wira Kusuma sebagai Pemimpin Cabang PT Jamkrindo Kantor Cabang Tanjungpinang dan semua rekan kerja yang selalu mendukung dan mendorong penulis memperoleh semua data yang diperlukan guna sistematisnya Tesis yang sedang disusun.
8. Rekan – rekan Mahasiswa Magister Administrasi Publik angkatan 5 yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
9. Dan semua pihak yang telah berkontribusi baik moril maupun materi, langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat sejumlah kekurangan dan perlu adanya perbaikan, baik redaksional maupun strategi penyelesaian variabel penelitian dan diperlukan pengujian pembanding serta disesuaikan dengan teori empiris yang semakin berkurang.

Terkait keterbatasan penulis tersebut kepada segenap pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran, sehingga tesis ini akan lebih baik dan sempurna serta semoga penelitian ilmiah ini bermanfaat sebagai penyeimbang sekaligus pembanding terhadap penelitian sejenis yang pernah dilaksanakan sebelumnya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan budi baik para pihak dengan ganjaran ilmu bermanfaat.

Tanjungpinang, 29 Juli 2024




Meria Solina
NIM.2200010008

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Beruntung adalah hasil kerja keras yang bertemu dengan kesempatan ”

PERSEMBAHAN



Temam hidup yaitu Suami tercinta Rahmat Ulfian yang selama ini memberikan dukungan, motivasi dan doa tulusnya. Anak tercinta Reyzio Albarra Ulfian yang akhirnya hadir dalam 7 tahun penantian pernikahan yang menjadi penyemangat. Almarhum Ayahanda tercinta Machmud H.M Arief, semoga Allah SWT menjaga dan menyayangi ayahanda disisinya. Ibunda dan mertua tercinta Ibu Suryani, Bapak Surya Bintan dan Ibu Sondang Tarida Samosir atas limpahan kasih sayang dan doanya yang tak pernah putus. Saudara-saudara tersayang yaitu Kak Mayasari, Abang Hendra Ariawan, Adek Alrazak dan Adek Lidia Deveka yang yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini. Terimakasih segala *support* untukku. sayangku untuk kalian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS UNTUK DIUJIANKAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 <i>Good Corporate Governance</i>	9
2.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi	16
2.4 Pengertian Kinerja	17
2.4.1 Tujuan Kinerja.....	18
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.4.3 Indikator Kinerja	19
2.5 Kerangka Berfikir.....	21
2.6 Definisi Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.2.1 Lokasi Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.3 Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Informan	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran dan Lokasi Penelitian	30
4.1.1 Sejarah PT.Jamkrindo.....	30
4.1.2 Visi dan Misi PT.Jamkrindo.....	31
4.1.3 Produk PT.Jamkrindo.....	33

4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Profil PT.Jamkrindo	36
4.2.2 Budaya Kerja PT.Jamkrindo	40
4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Analisis Kinerja Karyawan PT. Jamkrindo	43
4.3.2 Analisis Budaya Organisasi PT.Jamkrindo	50
4.4 Kendala Penerapan Budaya Organisasi	59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	64
5.3 Implikasi Teori	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN 1 PERTANYAAN WAWANCARA.....	70
LAMPIRAN 2 FOTO KEGIATAN.....	72
BIODATA DIRI	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	25
Tabel 3.2	Informan Penelitian	27
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Karyawan.....	37
Tabel 4.3	Status Karyawan.....	38
Tabel 4.4	Jenis Kelamin Karyawan.....	39
Tabel 4.5	Pengalaman Kerja Karyawan	39
Tabel 4.6	Usia Karyawan	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1	Sejarah Perusahaan PT Jamkrindo	31
Gambar 4.2	Nilai-Nilai AKHLAK BUMN.....	32
Gambar 4.3	Struktur Organisasi.....	36

