

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA  
SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)  
PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**TESIS**



Oleh

**MOHD. AZIZ FAZILLAH  
NIM. 2200017012**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA  
SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)  
PADA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**TESIS**

**Diajukan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Magister**



Oleh

**MOHD. AZIZ FAZILLAH  
NIM. 2200017012**


**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


Nama : Mohd. Aziz Fazillah  
NIM : 2200017012  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (E-Procurement) Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

Tesis ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, Agustus 2024  
Pembimbing Utama,

  
Dr. Edy Akhyari, S.Sos, M.Si  
NIP/NIDN. 1008096901

Tanjungpinang, Agustus 2024  
Pembimbing Pendamping,

  
Dr. Okparizan, M.HI., M.Si  
NIP/NIDN. 19831001632011002

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Mohd. Aziz Fazillah  
NIM : 2200017012  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (E-Procurement) Pada Biro Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau

Tesis ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal Agustus 2024

### DEWAN PENGUJI

Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIDN. 1016127402

Ketua Penguji

Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si  
NIDN. 1008096901

Penguji 1

Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si  
NIDN. 0001108304

Penguji 2

Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si  
NIDN. 1009037101

Penguji 3

Dr. Rezal Hadi Basalamah, S.E., M.A.P  
NIDN. 0917118901

Penguji 4

Mengesahkan,  
Direktur Pascasarjana

Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si  
NIPPPK. 1971103092021211004

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si  
NIPPPK. 196909082021211006

## PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan benar bahwa:

1. Tesis yang berjudul: "Implementasi Kebijakan Pengadaan Secara Elektronik (E-Procurement) pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau" ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, yaitu Tesis dapat dibatalkan dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau pertemuan ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai author. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Tanjungpinang, Agustus 2024

Mahasiswa



Mohd. Aziz Fazillah  
Nim : 2200017012

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala petunjuk dan kemudahan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk tesis ini dapat penulis selesaikan. Tesis yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pengadaan Secara Elektronik (E-Procurement) pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau”**, ini penulis susun dan ajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi sekaligus memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Publik pada Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses penulisan dan penyusunan tesis ini banyak pihak yang turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :


1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, sebagai Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas pembinaan terhadap Universitas yang peneliti jadikan sebagai tempat mendapatkan pendidikan;
2. Bapak Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si, sebagai Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memfasilitasi Program Pasca Sarjana yang peneliti tempuh;
3. Bapak Dr. Edy Akhyari, M.Si., sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan semangat dan bimbingan kepada penulis;
4. Bapak Dr. Okparizan, M.Hl., M.Si sebagai Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan sumbangsih pemikiran, kritikan dan saran yang memacu Peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini;

telah banyak memberikan sumbangsih pemikiran, kritikan dan saran yang memacu Peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini;

5. Para Dosen dan Staf Pembantu Program Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak memberikan bantuan dan sumbangsih Ilmu Pengetahuan;
6. Kepada para narasumber yang telah memberikan informasi dan data yang mendukung dalam penyusunan penelitian ini;
7. Kepada Orang Tua, Istri, anak-anak dan teman-teman tercinta yang memberikan do'a dan semangat kepada penulis;
8. Serta semua pihak yang membantu dalam penelitian ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semuanya. Untuk kesempurnaan tesis ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian. Terima kasih.

Tanjungpinang, Agustus 2024



Penulis,

## DAFTAR ISI

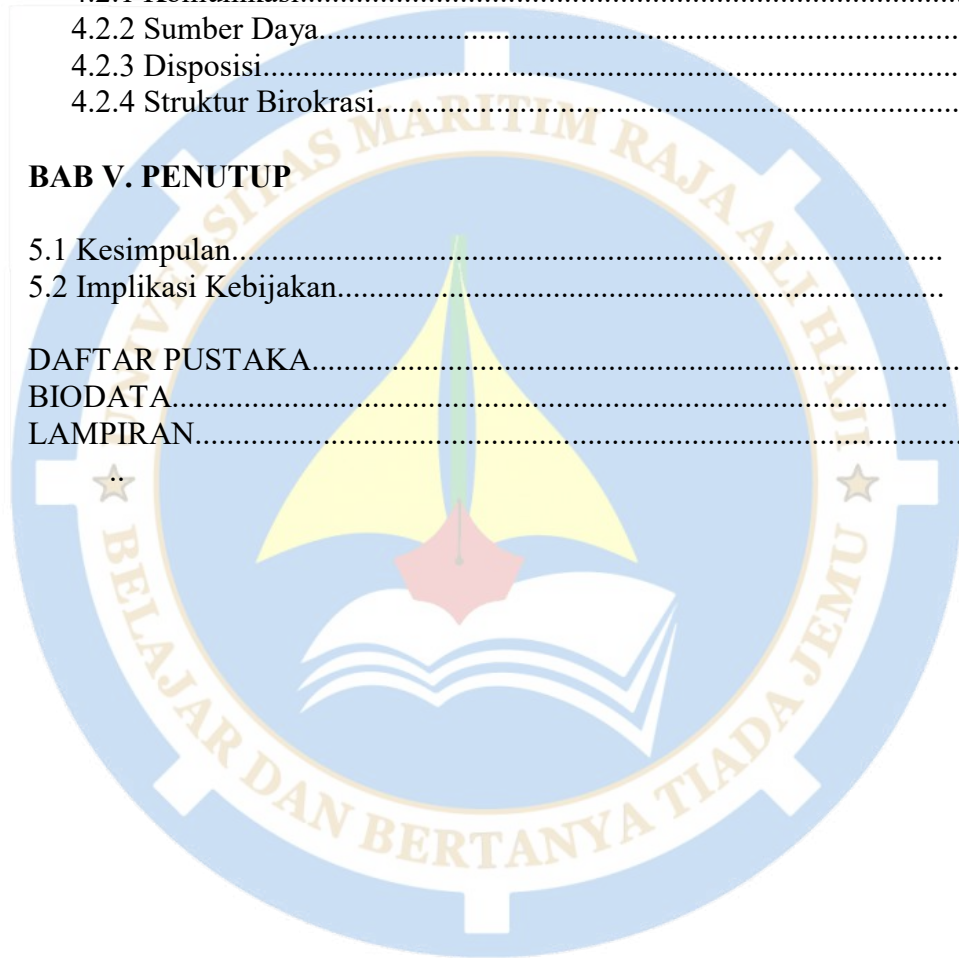
COVER	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Manfaat	
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Relevan.....	14
2.2 Kajian Teori	
2.2.1 Implementasi.....	15
2.2.2 Kebijakan.....	22
2.2.3 Pengadaan Secara Elektronik ( <i>E-Procurement</i> ).....	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Definisi Konsep.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat.....	31
3.2 Metode dan Prosedur Penelitian	
3.2.1 Metode Penelitian.....	31
3.2.2 Prosedur Penelitian.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Analisis Data.....	35

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Provinsi Kepulauan Riau.....	37
4.1.2 Gambaran Umum Biro Pengadaan Barang dan Jasa-Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.....	40
4.1.3 Tugas dan Fungsi Biro Pengadaan Barang dan Jasa-Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau	43
4.1.4 Struktur Organisasi Biro Pengadaan Barang dan Jasa-Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.....	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.2.1 Komunikasi.....	55
4.2.2 Sumber Daya.....	62
4.2.3 Disposisi.....	74
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	80

## **BAB V. PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Implikasi Kebijakan.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
BIODATA.....	90
LAMPIRAN.....	91



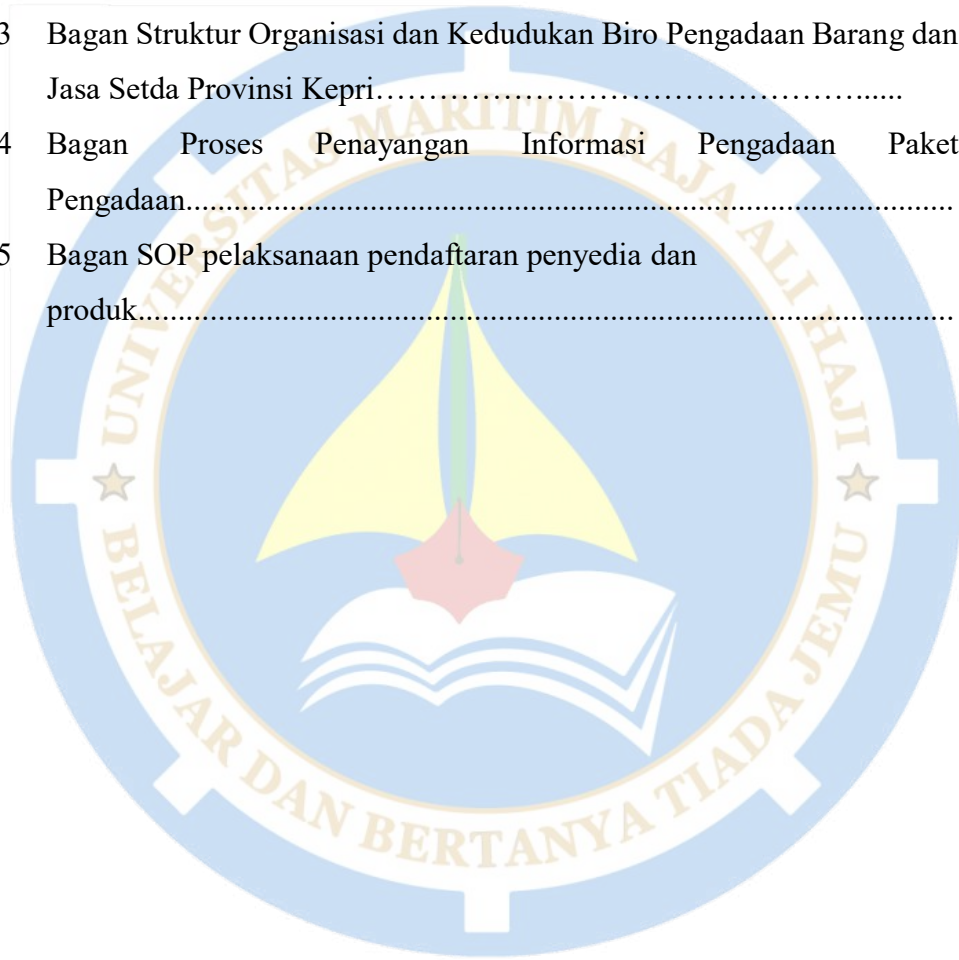
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 PenelitianTerdahulu .....	14
3.1 Informan Penelitian.....	33
3.2 Jadwal Penelitian.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	27
4.1 Kantor Sekretariat Biro Pengadaaan Barang dan Jasa.....	41
4.2 Kantor Unit Kerja Biro Pengadaaan Barang dan Jasa.....	42
4.3 Bagan Struktur Organisasi dan Kedudukan Biro Pengadaaan Barang dan Jasa Setda Provinsi Kepri.....	54
4.4 Bagan Proses Penayangan Informasi Pengadaan Paket Pengadaan.....	67
4.5 Bagan SOP pelaksanaan pendaftaran penyedia dan produk.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Surat Pengantar/Rekomendasi Penelitian.....	92
2. Pedoman Wawancara.....	93
3. Dokumentasi Wawancara.....	96
4. Surat Edaran Gubernur Kepulauan Riau Nomor B/188.5/14/B.PBJ- SET/2023.....	99
5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Biro Pengadaan Barang dan Jasa- Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.....	101

