

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK HUBUNGAN
INDUSTRIAL KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**AMIRA SAFIKA
NIM. 2105010017**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK HUBUNGAN
INDUSTRIAL KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**AMIRA SAFIKA
NIM. 2105010017**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

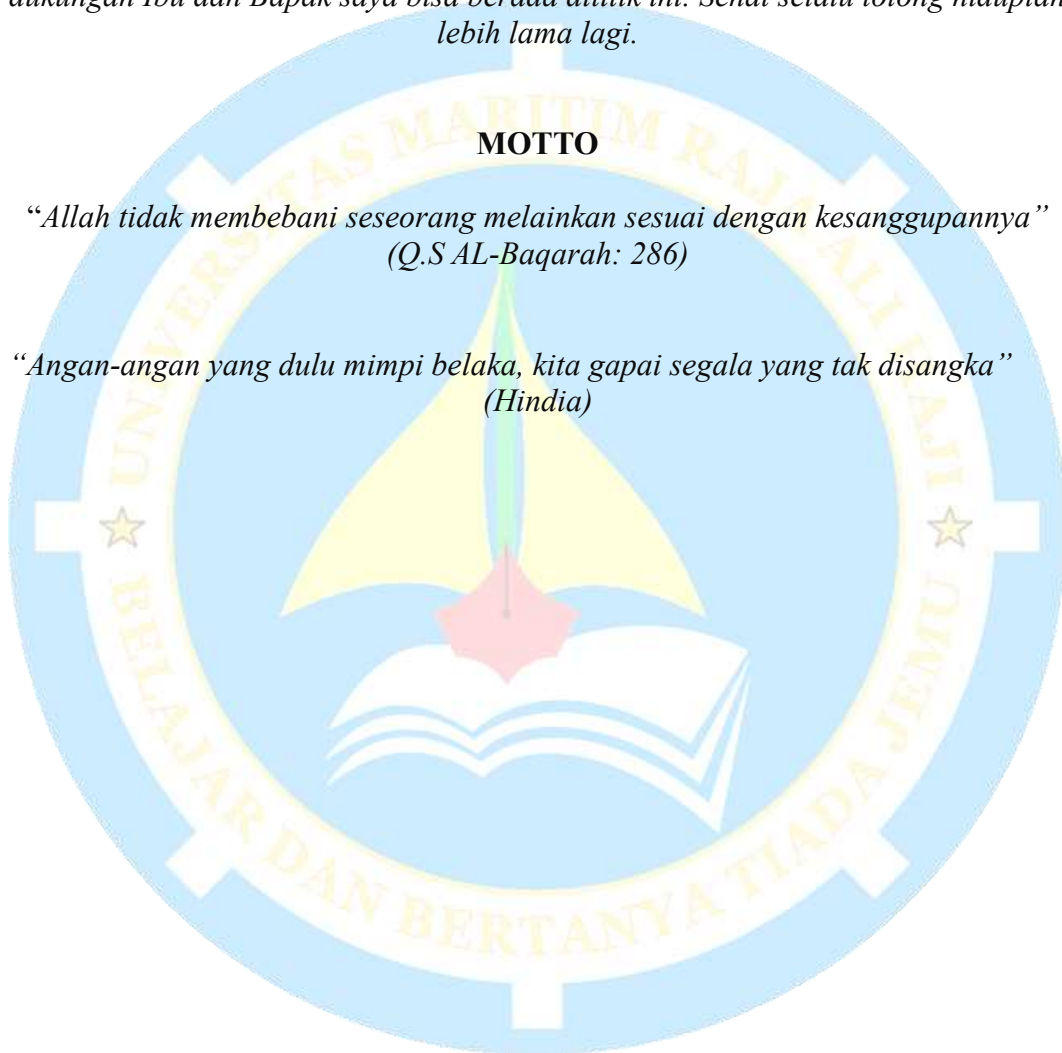
LEMBAR PERSEMBAHAN

*Karya ini saya persembahkan untuk Ibu dan Bapak saya.
Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat
dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang penuh,
cinta selalu memberikan motivasi. Terima kasih untuk semua berkat Doa dan
dukungan Ibu dan Bapak saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu tolong hiduplah
lebih lama lagi.*

MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S AL-Baqarah: 286)*

*“Angan-angan yang dulu mimpi belaka, kita gapai segala yang tak disangka”
(Hindia)*



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amira Safika
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Strategi Penyelesaian Konflik Hubungan Industrial Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 26 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,


AMIRASAFIKA
NIM. 2105010017

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:


Nama : Amara Safika
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Penyelesaian Konflik Hubungan Industrial
Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 14 Mei 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Uly Sophia, S.Sos., M.Si. Ketua ()
NIP/NIDN. 10011281002
2. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A. Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 1015068301
3. Rizky Octa Putri Charis, S.IP., M.A. Anggota 2 ()
NIP/NIDN. 0004109502
4. Nazaki, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 0031180301
5. Ella Afira, M.IKom. Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN/ 0029049306

Ditahankan Oleh:
Dekan,


Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Strategi Penyelesaian Konflik Hubungan Industrial Kota Tanjungpinang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan berupa bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dan memberikan saran serta masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra S.IP., M.A selaku Dosen Pembimbing Utama yang sudah meluangkan banyak waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penulis dengan sangat baik dan memberikan saran serta masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah berkontribusi dalam memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan, serta seluruh staf tata usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali

Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang, beserta Perusahaan dan Pekerja yang telah bersedia menjadi informan.
8. Terima kasih kepada Orang tua dan Adik penulis, Bapak Azmi, Ibu Samsiah, dan Aliya Umaira atas segala pengorbanan dan dukungan yang telah diberikan. Segala pencapaian yang diraih hingga saat ini penulis persembahkan untuk dua sosok paling berharga dalam hidup. Hidup terasa lebih mudah dan lancar berkat kehadiran dan doa orang tua yang memahami penulis lebih dari diri sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang luar biasa.
9. Sahabat penulis dari bangku SD, Melisa dan Wahyu Azhari dan sahabat-sahabat penulis di bangku perkuliahan, yaitu M. Ferdi Septianda, Sarmadani, Stevy Indah Pratama, La Ode Aziz Naim, Widia Ierdiana, Nadila, Four Nely Aristasia Siahaan, Siti Nur Haliza, Rindi Wulandari, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan, doa, dan motivasi yang diberikan sepanjang masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Kehadiran dan semangat yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
10. Terakhir, untuk diri sendiri, Amira Safika. Terima kasih telah bertahan hingga saat ini dengan segala *struggle* yang dilewati setiap hari. Terima kasih telah berjuang dan tidak menyerah selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menunjukkan keberanian dan percaya diri sehingga skripsi ini menjadi pencapaian yang layak untuk diapresiasi.

Tanjungpinang, 13 April 2025



AMIRA SAFIKA
NIM. 2105010017

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Amira Safika
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Penyelesaian Konflik Hubungan Industrial Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 26 Mei 2025

Yang Menyatakan,



AMIRA SAFIKA
NIM. 2105010017

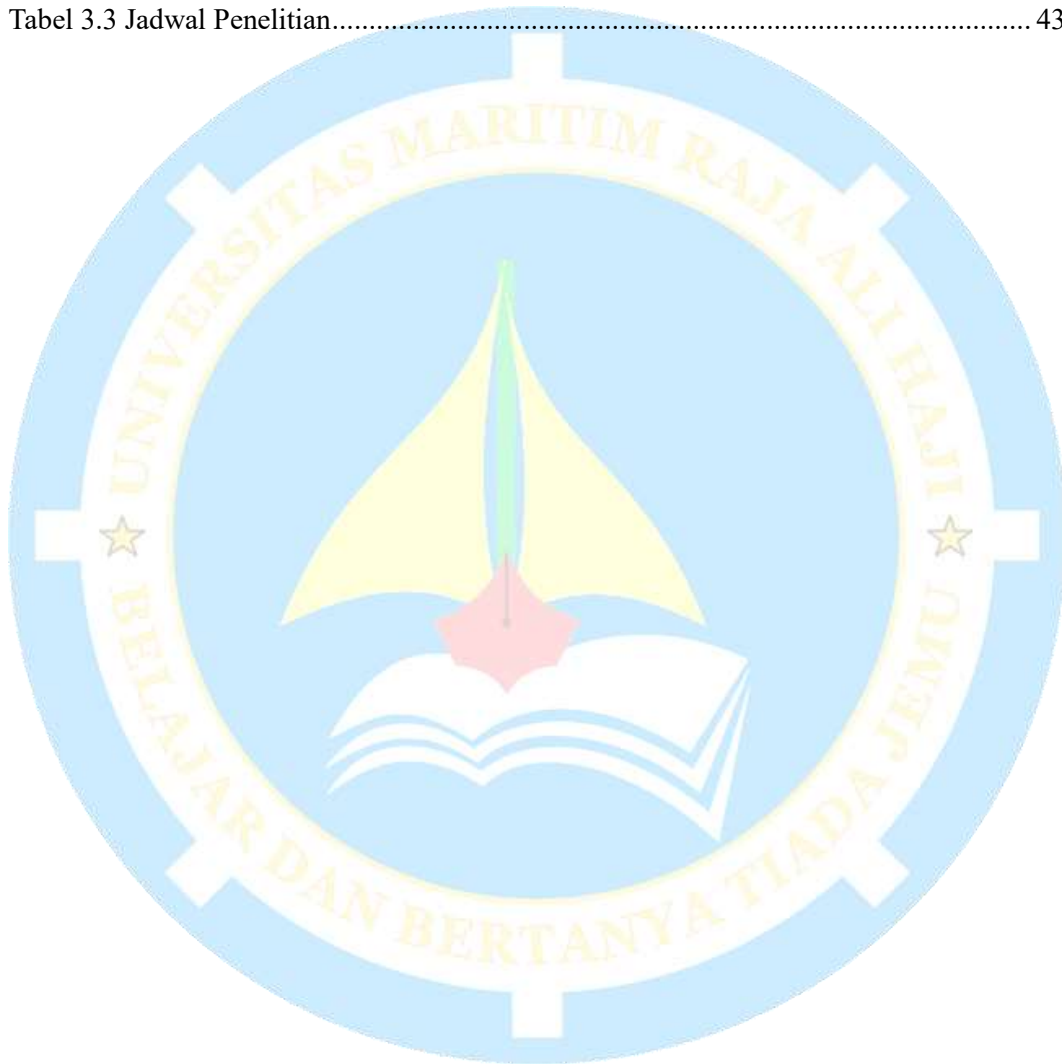
DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SAMPUL (<i>COVER</i>) | |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iii |
| PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka..... | 13 |
| 2.2 Kerangka Teori | 20 |
| 2.2.1 Strategi | 20 |
| 2.2.2 Penyelesaian Konflik | 23 |
| 2.2.3 Hubungan Industrial..... | 27 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.4 Definisi Konsep..... | 32 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Objek dan Lokasi Penelitian..... | 37 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.3 | Fokus Penelitian | 38 |
| 3.4 | Sumber Data | 38 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.6 | Informan | 40 |
| 3.7 | Teknik Analisa Data | 41 |
| 3.8 | Jadwal penelitian | 43 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 44 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian | 44 |
| 4.1.1 | Deskripsi Objek Penelitian..... | 44 |
| 4.1.2 | Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 53 |
| 4.2.1 | Negosiasi..... | 54 |
| 4.2.2 | Konsiliasi..... | 64 |
| 4.2.3 | Mediasi..... | 65 |
| 4.2.4 | Arbitrase..... | 76 |
| BAB 5 PENUTUP..... | | 77 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2 | Saran..... | 78 |
| DAFTAR REFERENSI | | 79 |
| LAMPIRAN..... | | 82 |

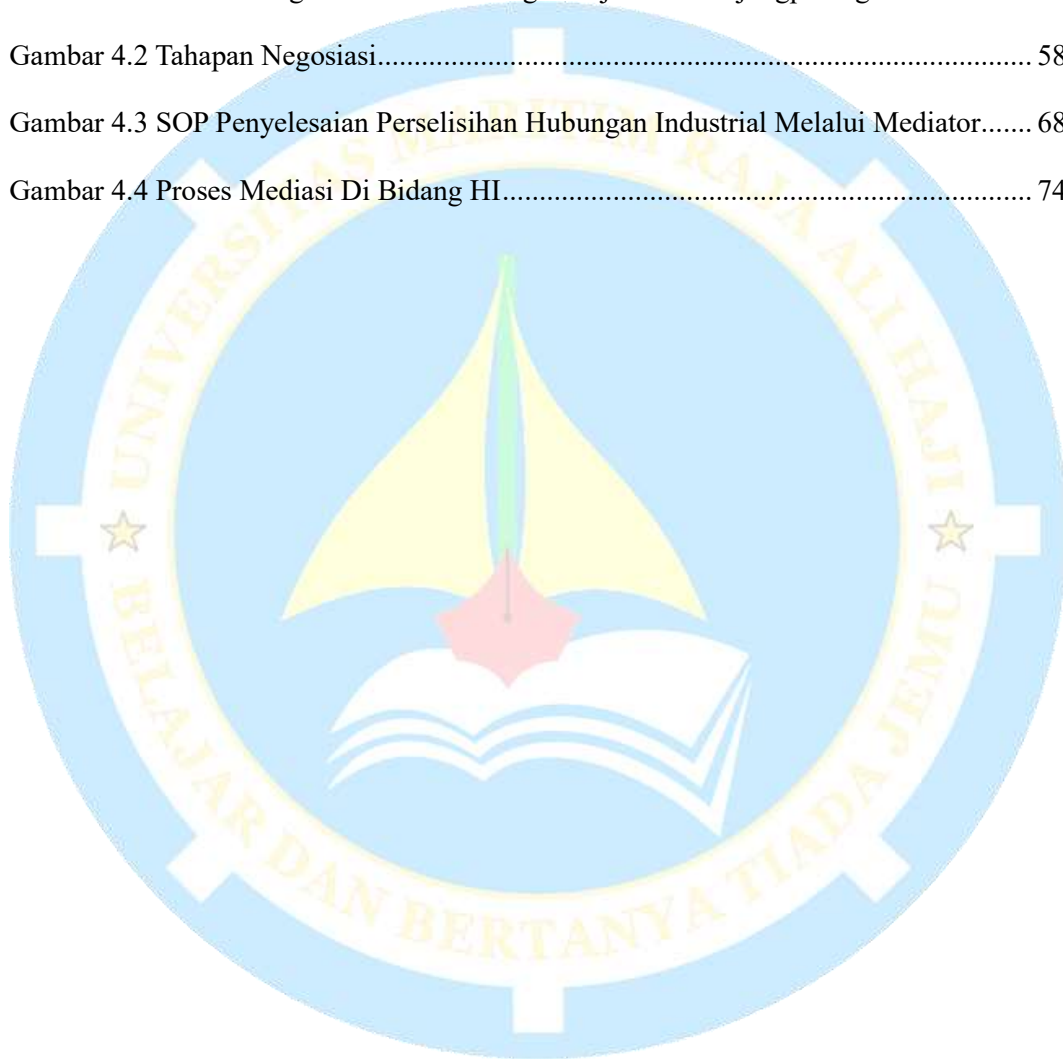
DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Perselisihan Hubungan Industrial Tahun 2020-2023 | 5 |
| Tabel 3.1 Observasi..... | 40 |
| Tabel 3.2 Informan Penelitian..... | 41 |
| Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... | 43 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Perselisihan Hubungan Industrial Tahun 2020-2023 Kota Tanjungpinang..... | 3 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Tanjungpinang..... | 53 |
| Gambar 4.2 Tahapan Negosiasi..... | 58 |
| Gambar 4.3 SOP Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediator..... | 68 |
| Gambar 4.4 Proses Mediasi Di Bidang HI..... | 74 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara..... | 82 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Foto Wawancara | 97 |
| Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas | 101 |
| Lampiran 4 Surat Rekomendasi dari Badan Kesbangpol Kota Tanjungpinang.. | 102 |
| Lampiran 5 Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari Lokasi | 103 |
| Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing..... | 104 |
| Lampiran 7 Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian..... | 105 |
| Lampiran 8 Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi..... | 106 |
| Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi yang Telah disidangkan..... | 108 |

