

## DAFTAR REFERENSI

### BUKU

- Adawiyah, R., Pakpahan, K., Tanjaya, W., Prasetyo, M. A., Sitanggang, M. R. M., Saragih, M., & Berutu, S. P. (2024). *Buku Penyelesaian Hubungan Industrial*. Publish Buku Unpri Press Isbn, (1).
- Afrita, I. (2015). *Hukum Ketenagakerjaan Dan Penyelesaian Sengketa Hubungan Industrial Di Indonesia*. Absolute Media.
- Ariani, D. W. (2014). *Karakteristik Dan Konteks Hubungan Industrial*. Hubungan Industrial, 5. [Http://Repository.Ut.Ac.Id/4813/1/EKMA4367-M1.Pdf](http://Repository.Ut.Ac.Id/4813/1/EKMA4367-M1.Pdf)
- Basrowi, S. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 12(1), 128-215.
- Effendi, M. I., & Kusmanntini, T. (2021). *Manajemen Strategi Evolusi Pendekatan Dan Metodologi Penelitian*. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 119, Issue 4). [Https://Eprints.Upnyk.Ac.Id/26254/1/Buku Ajar Manajemen Strategi.Pdf](https://Eprints.Upnyk.Ac.Id/26254/1/Buku_Ajar_Manajemen_Strategi.Pdf)
- Harinie Luluk Tri, Dkk. (2024). *Hubungan Industrial* (Vol. 16, Issue 1). CV. Intelektual Manifes Media Jalan Raya Puri Gading Cluster Palm Blok B-8 Kabupaten Badung, Bali [Www.Infesmedia.Co.Id](http://www.infesmedia.co.id).
- Heron, L. (2002). *Meningkatkan Hubungan Industrial Di Tingkat Perusahaan*. Jaaa, Kantor Perburuhan Internasional.
- Heron, R., & Vandenabeele, C. (1997). *Negosiasi Efektif Sebuah Panduan Praktis*. International Labour Organization.
- Karta Ni Luh Putu Agustini Dkk. (2023). *Manajemen Strategik Konsep Dan Implementasi*. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). [Http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0Ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/30532](http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0Ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/30532)

### 0484\_Sistem\_Pembetulan\_Terpusat\_Strategi\_Melestari

Nasikun. (1993). Sistem Sosial Indonesia. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Pindo Siti Asiah T. (2017). Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi. Gorontalo. Pustaka Cendekia.

Rianto, D., & Mifta, M. (2021). Hubungan Industrial : Konsep Dan Teori (Issue September). CV. Lentera Ilmu Madani.  
<https://www.researchgate.net/publication/354521941%0ahubungan>

Syafi'i Lalu, Z. L. A. (2023). Penyelesaian Konflik Sosial Melalui Bale Mediasi. In Sustainability (Switzerland) (Vol. 11, Issue 1). Cv Pustaka Madani.  
[http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/red2017-eng-8ene.pdf?sequence=12&isallowed=y%0ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_Sistem\\_Pembetulan\\_Terpusat\\_Strategi\\_Melestari](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/red2017-eng-8ene.pdf?sequence=12&isallowed=y%0ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari)

Salusu. (1996). Pengambilan Keputusan Strategik Organisasi Publik Dan Organisasi Non Profit Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sudarmanto Eko, Dkk. (2021). Manajemen Konflik. In Nusra: Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan (Vol. 5). Penerbit Yayasan Kita Menulis.  
<https://doi.org/10.55681/nusra.v5i1.1856>

Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Cv

### Jurnal/Skripsi

Adminuniv. (2022). Pahami Betul Jenis Perselisihan Hubungan Industrial. Ahum.Umsu.Ac.Id/. <https://fahum.umsu.ac.id/pahami-betul-jenis-perselisihan-hubungan-industrial/>

Aldi, M. (2024). Mekanisme Penyelesaian Perselisihan Antara Tenaga Kerja Dengan Perusahaan Terkait Pemutusan Hubungan Kerja Di Dinas Tenaga

Kerja Kota TANJUNGPINANG. (Vol. 15, Issue 1).

Dhulhijjahyani, F., Sjamsuddin, S., & Nuh, M. (2020). Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial (Studi Dalam Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pasuruan). *Profit*, 14(01), 32–41. <https://doi.org/10.21776/Ub.Profit.2020.014.01.4>

Junita, H., Wulandari, F. R., & Putra, A. A. M. (2024). Kualitas Layanan Penyelesaian Perselisihan Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tana (Vol. 5, Issue 2).

Maswandi. (2017). Penyelesaian Perselisihan Hubungan Kerja Di Pengadilan Hubungan Industrial. 37.

Miranda Landengtariang. (2018). Perlindungan Hukum Terhadap Hak - Hak Pekerja Apabila Terjadi Pemutusan Hubungan Kerja Menurut Undang - Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan. Fakultas Hukum UNSRAT.

Ningsih, S. S., Budi, W., & Khalikussabir. (2023). Strategi Penyelesaian Konflik Hubungan Industrial Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur Dan Bali Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Riset, Jurnal Prodi, Manajemen Fakultas, Manajemen Unisma, Bisnis*, 12(02), 1795–1807.

Novita, Z. E. (2024). Studi Kasus Konflik Industrial Dalam Hubungan Ketenagakerjaan Dan Pengusahaan Pt Gentong Gotri. 06(3), 178–193.

Puspita, R., S, T., & Febrianti, L. (2022). Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Antara Pekerja Kontrak Pada Pt. Surveyor Indonesia Cabang Pekanbaru Melalui Mediasi Oleh Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau. In *JKIH : Jurnal Kajian Ilmu Hukum* (Vol. 1, Issue 2). <https://doi.org/10.55583/Jkih.V1i2.293>

Ramadhan, W. D. (2023). Strategi Perlindungan Anak Usia Sekolah Di Kota Tanjungpinang.

- Remen, O., Suhartini, E., & Yumarni, A. (2018). Dispute Settlement Of Industrial Relation Of Pt. Haengnam Sejahtera Indonesia In The Mediation Step Of Dinas Tenaga Kerja Of Kabupaten Bogor. *De'Rechtsstaat*, 4(1), 63–79. <https://doi.org/10.30997/Jhd.V4i1.1240>
- Rezaldi, M. (2024). *Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram Hubungan Industrial Melalui Konsilisasi Dan Istimewa Yogyakarta*. 4(2).
- Sudarmanto Eko, Dkk. (2021). *Manajemen Konflik*. In *NUSRA: Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan* (Vol. 5). Penerbit Yayasan Kita Menulis. <https://doi.org/10.55681/Nusra.V5i1.1856>
- Sudiantini, D. (2022). *Manajemen Strategi*. In *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents* (Vol. 7, Issue 2).
- Shandi, I. F. A. (2020). *Persepsi Masyarakat Tentang Pergaulan Bebas Dimasa Peminangan*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 92.
- Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android*. *Nuansa Informatika*, 16(1), 33–40. <https://doi.org/10.25134/Nuansa.V16i1.4670>
- Triyantoro, F. M., & Rizal, A. S. (2023). *Strategi Dan Pendekatan Dalam Mengelola Konflik*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (JIMEA)*, 1(1), 91–100.

### **Undang-Undang/Peraturan**

Pasal 1 Ayat 2 Undang-Undang RI No 13/2003 Tentang Tenaga Kerja

Pasal 102 Undang-Undang No 13 Tahun 2002 Tentang Ketenagakerjaan

Peraturan Wali Kota Tanjungpinang No 35 Tahun 2003 Tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi, Tata Kerja Dan Struktur Organisasi Birokrasi

Pasal 1 Angka 16 Undang-Undang No 13 Tahun 2003 Tentang Hubungan Industrial UU No 2 Tahun. (2004). Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

### Internet

Elearning.Menlhk.Go.Id/. (2015). Pengertian Konflik. Konflik Pengelolaan SumberDayahutan.[https://Elearning.Menlhk.Go.Id/Pluginfile.Php/849/Mod\\_Resource/Content/1/Index.Html](https://Elearning.Menlhk.Go.Id/Pluginfile.Php/849/Mod_Resource/Content/1/Index.Html)

Hukumonline. (2022). Perselisihan Hubungan Industrial Dan Cara Penyelesaiannya.<https://Www.Hukumonline.Com/>.<https://Www.Hukumonline.Com/Berita/A/Perselisihan-Hubungan-Industrial-Lt629cb3a1939b5/>

PA Balige. (N.D.). Apa Itu Mediasi?. ..Pa-Balige.Go.Id/Apa-Itu-Mediasi.  
[https://Web.Pa-Balige.Go.Id/Apa-Itu-Mediasi/#:~:Text=PENGERTIAN MEDIASI,Memperoleh Persetujuan Dari Para Pihak](https://Web.Pa-Balige.Go.Id/Apa-Itu-Mediasi/#:~:Text=PENGERTIAN%20MEDIASI,Memperoleh%20Persetujuan%20Dari%20Para%20Pihak)

