

**IMPLEMENTASI PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU
(PLUT) DALAM PEMBERDAYAAN UMKM DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**LATIFA NUR FAJRIYAH
NIM. 2105010052**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**IMPLEMENTASI PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU
(PLUT) DALAM PEMBERDAYAAN UMKM DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meperoleh Gelar Kesarjanaan



**LATIFA NUR FAJRIYAH
NIM. 2105010052**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

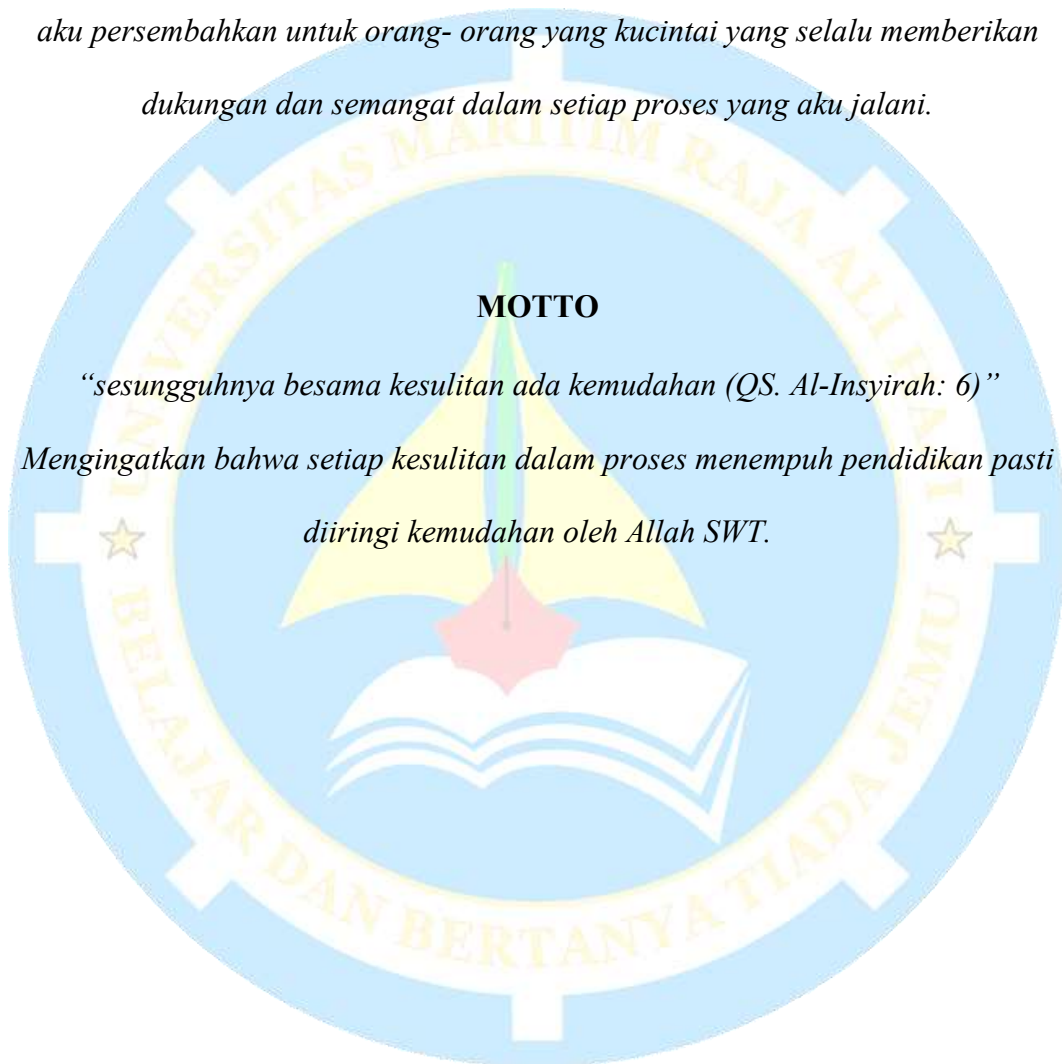
LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tidak menyerah hingga berhasil menuntaskan pendidikan. Walaupun perjalanan ini tidak mudah, namun setiap langkahnya mempunyai pelajaran yang berharga. Ucapan terima kasih juga aku persembahkan untuk orang-orang yang kucintai yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam setiap proses yang aku jalani.

MOTTO

“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah: 6)”

Mengingatn bahwa setiap kesulitan dalam proses menempuh pendidikan pasti diiringi kemudahan oleh Allah SWT.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifa Nur Fajriyah
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010052
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Judul skripsi : Implementasi Pusat Layanan Usaha Terpadu (PLUT) Dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar

Tanjungpinang, 14 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Latifa Nur Fajriyah
NIM. 2105010052




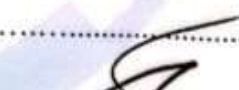

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Latifa Nur Fajriyah
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010052
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Pusat Layanan Usaha Terpadu
(PLUT) Dalam Pemberdayaan UMKM Di Kota
Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 09 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-------------------|---|
| 1. Ella Afnira, M.I.Kom.
NIP/NIDN. 0029049306 | Ketua (.....) |  |
| 2. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si.
NIP/NIDN. 198304032015041001 | Anggota 1 (.....) |  |
| 3. Uly Sophia, S.Sos.,M.Si.
NIP/NIDN. 198112012014042001 | Anggota 2 (.....) |  |
| 4. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 197309072021211003 | Anggota 3 (.....) |  |
| 5. Nazaki, S.Sos.,M.Si.
NIP/NIDN. 198311032012121001 | Anggota 4 (.....) |  |

Disahkan Oleh:



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Pusat Layanan Usaha Terpadu (PLUT) dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Batam”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penulis dan memberikan saran serta masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

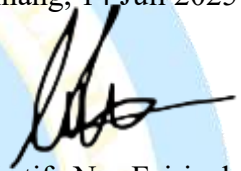
5. Uly Sophia, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing penulis dan memberikan saran serta masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang secara keseluruhan telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh instansi tempat penelitian penulis yang telah membantu memperoleh hasil penelitian yang penulis perlukan serta seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Teruntuk kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Heru Adi Sulistyono dan Ibu Sri Mulyati, terima kasih tiada terhingga penulis sampaikan atas cinta kasih Papa dan Mama. Terima kasih atas segala doa yang selalu mengiringi langkah penulis. Ketauhilah bahwa bukan diriku yang hebat, melainkan didikan, kerja keras, dan dukungan Mama Papa selama ini yang membuat Penulis berada di titik ini. Terima kasih untuk segala hal apapun itu Ma, Pa.
9. Teman dekat Penulis Vanesa Amelia Putri, terima kasih atas do'a dan dukungannya. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik disaat Penulis berkeluh kesah. Terima kasih untuk selalu ada disaat senang maupun susah.
10. Keyza Regita vitani, Sherlyn Nurnadia, Eka Nur Tiara, Al fariq ramadani, Alif Farhan Habibie selaku sahabat Penulis di bangku perkuliahan. Terima kasih atas dukungannya. Terima kasih selalu membantu Penulis dalam

segala hal. Terima kasih sudah berjuang bersama. Terima kasih juga kepada teman-teman Penulis yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

11. Untuk kekasih penulis Ahmad wildan Bin Slamet. Terima kasih untuk do'a dan dukungannya. terima kasih menjadi sandaran ternyamann penulis setelah papa. terima kasih menjadi garda terdepan penulis disaat susah.

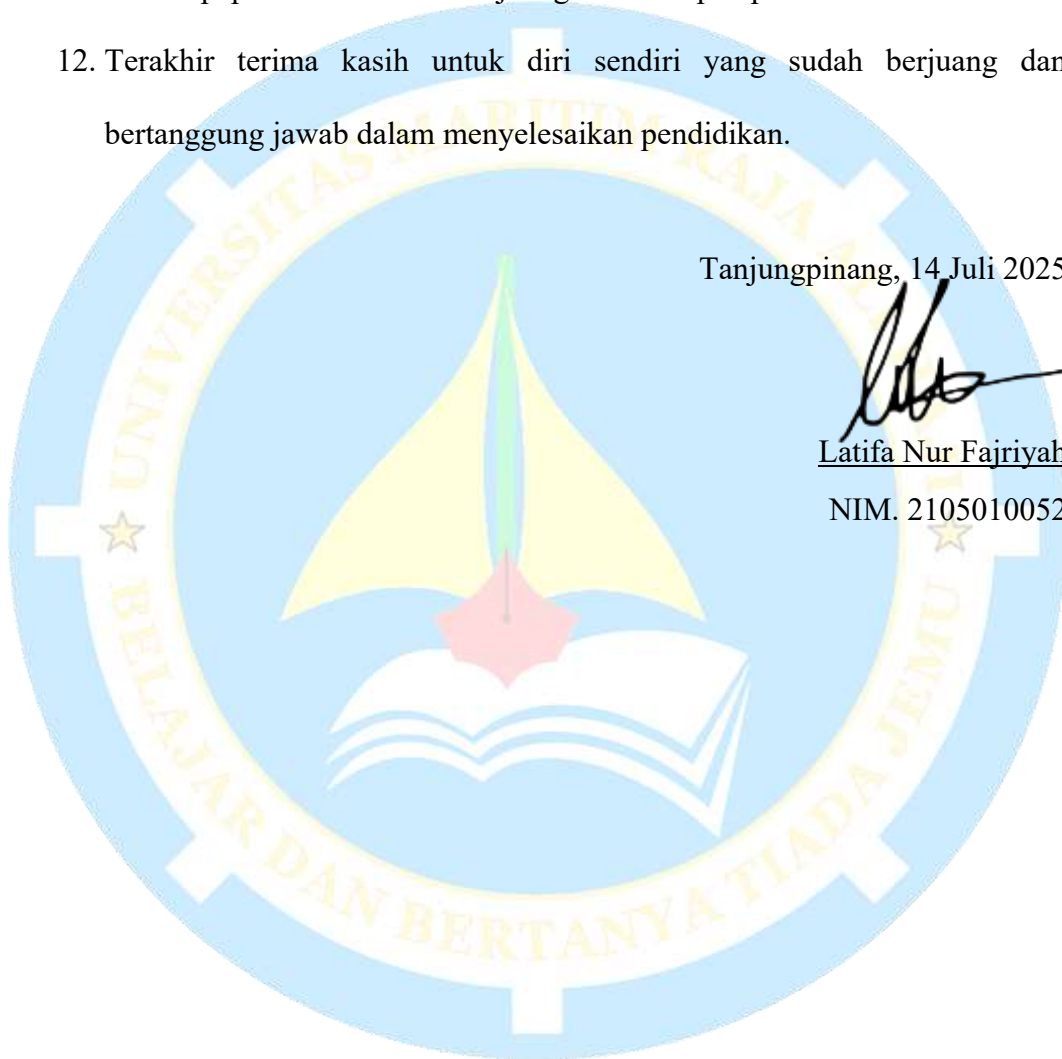
12. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pendidikan.

Tanjungpinang, 14 Juli 2025



Latifa Nur Fajriyah

NIM. 2105010052



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Latifa Nur Fajriyah
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010052
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Pusat Layanan Usaha Terpadu (PLUT) Dalam Pemberdayaan UMKM Di Kota Batam”.

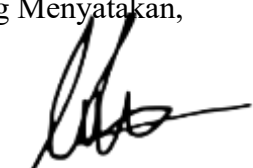
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 14 Juli 2025

Yang Menyatakan,

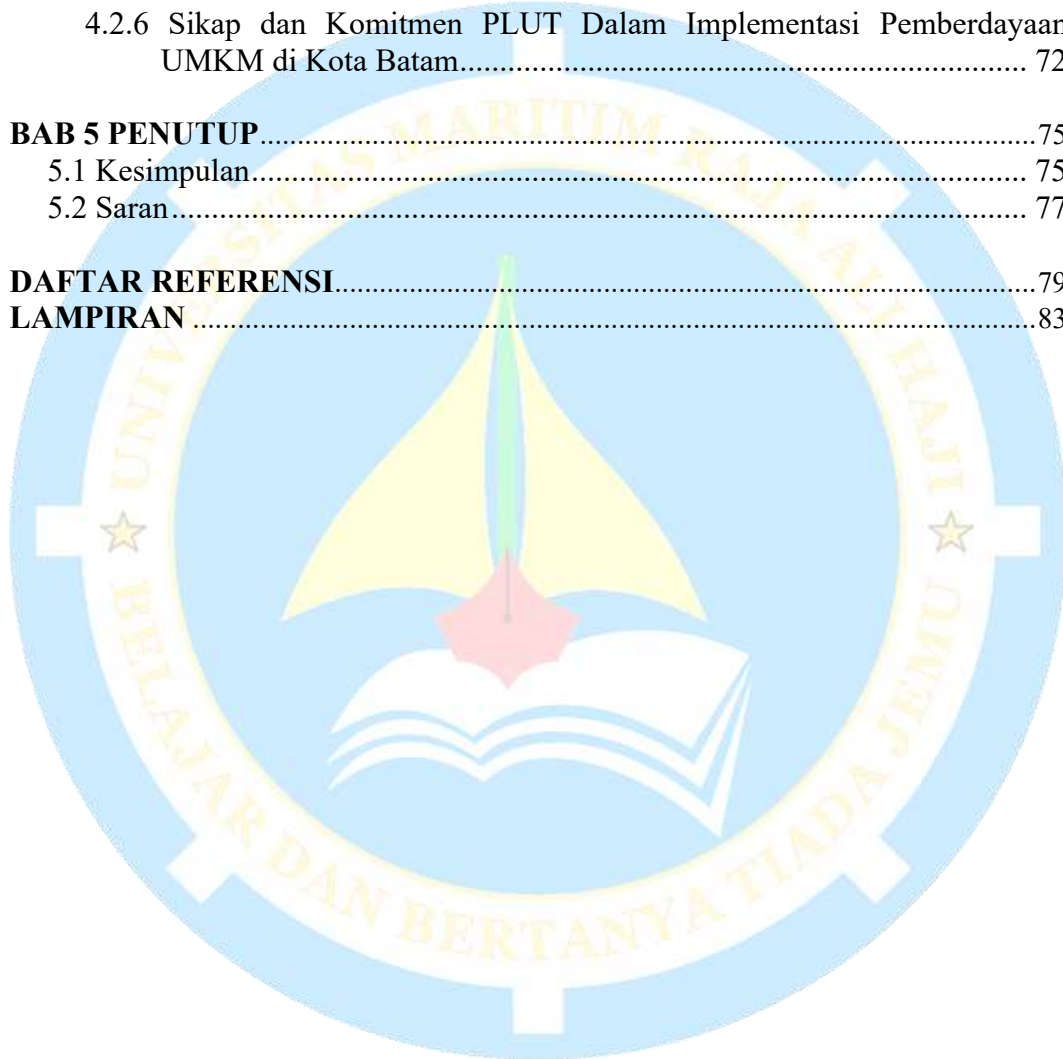


Latifa Nur Fajriyah
NIM. 2105010052

DAFTAR ISI

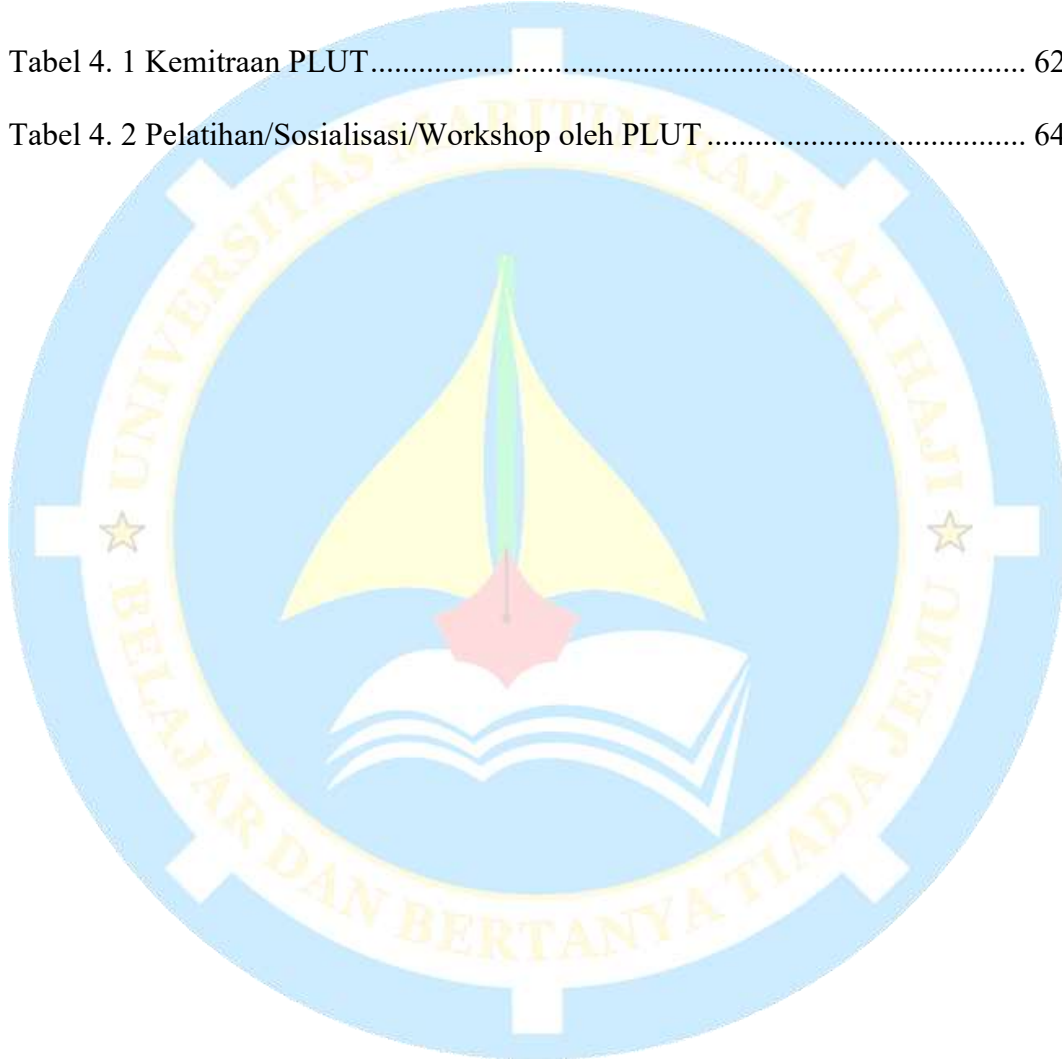
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Kerangka Teori	17
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Definisi Konsep	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3 Fokus Penelitian	35
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Informan	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.8 Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Objek Penelitian	42
4.1.2 Lokasi Penelitian	43
4.1.3 Gambaran Umum Pusat Layanan Usaha Terpadu (PLUT)	44
4.2 Hasil Penelitian	49

4.2.1 Tujuan PLUT Dalam Menjalankan Pemberdayaan UMKM di Kota Batam.	51
4.2.2. Ketersediaan dan Pemanfaatan Sumber Daya dalam Implementasi PLUT.....	59
4.2.3 Komunikasi PLUT dalam Mendukung Pemberdayaan UMKM di Kota Batam.	63
4.2.4 Karakteristik PLUT sebagai Pelaksana Pemberdayaan UMKM.....	66
4.2.5 Faktor Sosial Kota Batam sebagai Penentu Keberhasilan Pemberdayaan UMKM oleh PLUT.....	69
4.2.6 Sikap dan Komitmen PLUT Dalam Implementasi Pemberdayaan UMKM di Kota Batam.....	72
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	77
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN	83



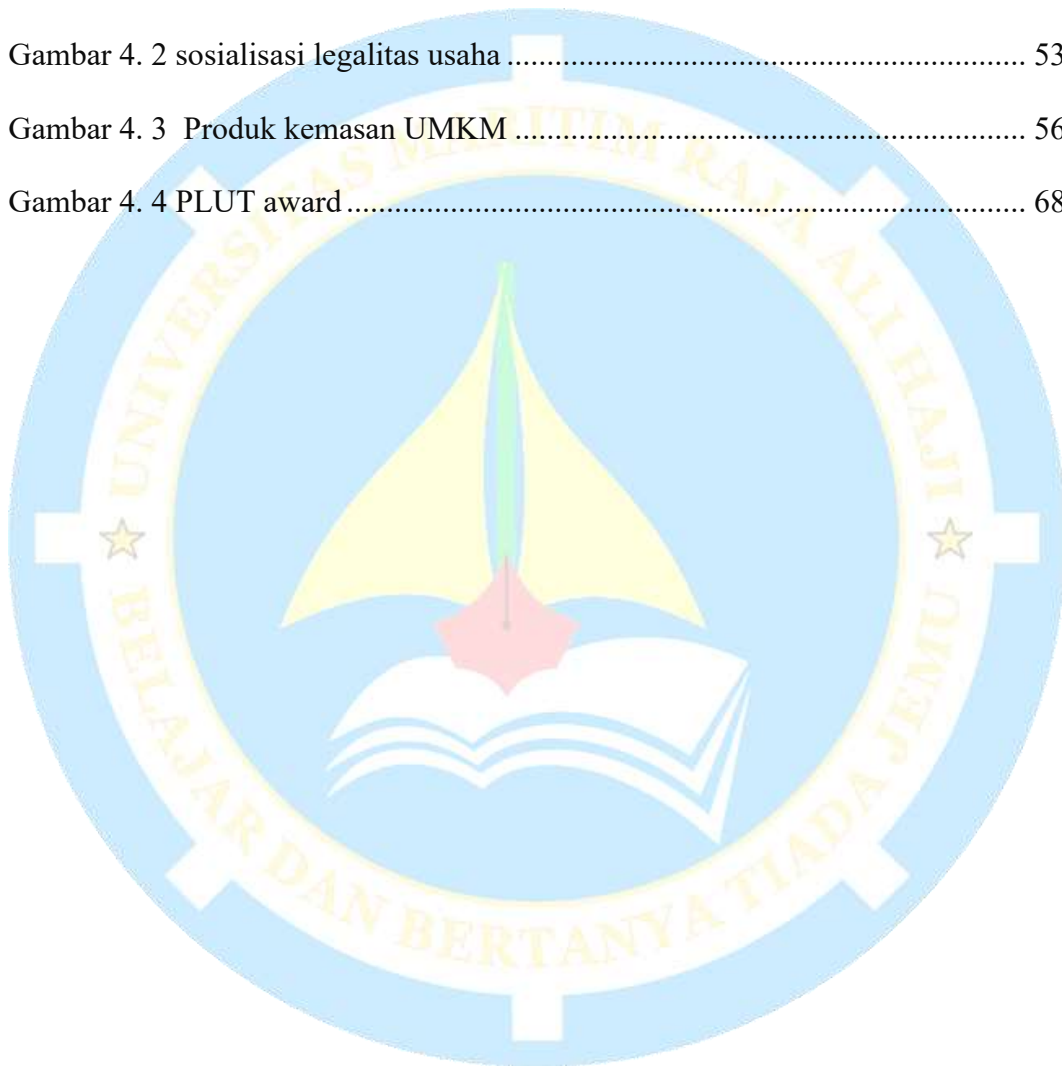
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Informan.....	38
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Kemitraan PLUT.....	62
Tabel 4. 2 Pelatihan/Sosialisasi/Workshop oleh PLUT	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Struktur PLUT.....	48
Gambar 4. 2 sosialisasi legalitas usaha	53
Gambar 4. 3 Produk kemasan UMKM	56
Gambar 4. 4 PLUT award.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2 Dokumentasi Foto	105
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	109
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam.....	110
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Lokasi	111
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pembimbing	112
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	114
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi	116
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan	117

