

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- BPS, (2024). *Kecamatan Toapaya Bintan dalam angka 2024*. BPS Kabupaten Bintan.
- Dwijowijoto, R. N. (2003). *Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi)*. Elex Media Komputindo.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Hadi, A., & Rusman. (2021). *Penelitian Kualitatif: Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV. Pena Persada.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government (Development Strategy and Development of Public Service System Based on Digital Technology)*. Yogyakarta: Andi.
- Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Deepublish.
- Nasir, A., Zakiyah. W., & Winarso, U. T. (2013). *Panduan Penerapan Sistem Informasi Desa (SID) dan Monitoring Partisipatif*. Yogyakarta. Insist Press.
- Rianto, P., (2018). *Sistem Informasi Desa dan Akses Informasi. Pemangku Regulasi & Regulator Media*.
- Santosa, A. (2008). *Administrasi Publik (Teori dan Aplikasi Good Governance)*. Refika Aditama.
- Sedjati, R. S. (2015). *Manajemen Strategis*. Deepublish.
- Siagian, S. (2008). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: CV Bumi Aksara.
- Simon, L. D. (2003). *Demokrasi Dan Internet kawan atau lawan?* Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sugandi, Y. S. (2011). *Administrasi Publik. In Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabet.

Sutopo, H. (2002). Metodologi Penelitian Kualitatif. Universitas Sebelas Maret Press.

Sutrisno, E. (2007). Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, E. (2007). Manajemen Sumberdaya Manusia. Jakarta: Kencana.

Umam, K., Halim, F. R., & Purnamasari, O. (2022). Penerapan *E-Government* Lintas Sektor Dalam Memajukan Efektivitas dan Efisiensi Roda Pemerintahan. Bandung. Jurusan Administrasi Publik FIFIP UIN SGD Bandung.

Utama, Y. P., Putra, I. B. U., & Amerta, I. M. S. (2021). Keterbukaan Informasi Publik. Surabaya. Scopindo Media Pustaka.

Zulhakim, A. (2012). Mengenal *E-Government* (Pemahaman Konsep Aplikasi *E-Government* Sebagai Inovasi Pelayanan Publik).

Jurnal dan Skripsi:

Apriyansyah, A., Maullidina, I., & Purnomo, E. P. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul. JAKPP (Jurnal Analisa Kebijakan & dan Pelayanan Publik, 10-24.

Adhitama, M., Adiwidjaja, I., & Dharma, R. (2021). Pelaksanaan *Electronic Government* Dalam Pelayanan Publik di Desa Junrejo. Jurnal Intelektual Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi, 85-90.

Afriani, V. N. (2022). Efektivitas Implementasi *E-Government* Terhadap Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Bogor. [Skripsi]. Jakarta (ID): Universitas Islam.

Ahadi, B., & Narimani, M. (2010). *The Role of Disgust, Anxiety and Depression in Explaining Obsessive-Compulsive Symptoms in a Non Clinical Sample.*

Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. Journal Unismuh.

Atmajha, M., & et al. (2022). Sistem Informasi Manajemen Desa Menuju Desa Mandiri. Prosiding Seminar Nasional Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Galuh Tahun 2022, 257-263.

Dzaky, A. (2024). Efektivitas Penerapan *E-Government* Pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) di Dinas Kependudukan dan

Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Muhammadiyah Makassar.

Erawati, I., Darwis, M., & Nasrullah, M. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 3(1): 13.

Farida, I., Setiawan, R., Maryatmi, A. S., & Juwita, M. (2020). *The Implementation of E-Government in the Industrial Revolution Era 4.0 in Indonesia. International Journal of Progressive Sciences and Technologies* , 340-346.

Indrajit, E. (2006). *Electronic Government : Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM, 3.

Indrayani, E. (2017). Efektivitas Program Pengolahan Administrasi Desa Secara Elektronik (PADE) Di Desa Mantup Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan. *Publika*, Vol. 5, No. 1.

Kurniawati, S., & Mursyidah, L. (2023). Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Desa Kalidawir Kabupaten Sidoarjo. *Musamus Journal Of Public Administration*.

Laeli, D. Z. L. (2022). Efektivitas Penggunaan *E-Government* di Kabupaten Banyumas. [Skripsi]. Purwokerto (ID): Universitas Islam Negeri.

Mensah, I. K. (2019). *Factors Influencing the Intention of University Students to Adopt and Use E-Government Service : An Empirical Evidence in China*. *SAGE Open*, 9(2).

Mensah, I. K. (2020). *Impact of Government Capacity and E-Government Performance on the Adoption of E-Government Service*. *International Journal of Public Administration*, 303-311

Nagiyanti, G., Purboyo, T., & Pazqara, E. (2023). *Effectiveness Of Wastewater Treatment In The Center Of The Watershed Of The Outbreak Of The Danger Of Poverty In The Northern Province Of Banyumas*. *Dynamics: Journal of Public Administration*, 1(3): 27–36.

Nugroho, D. (2020). Efektivitas Program Rebo Nyunda di Kota Bandung. Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia.

Nugroho, D., & Sartiko, A. (2023). Efektivitas Program Sistem Layanan Online Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok Bersih Mudah Lancar (Silondo Bermula) Pada Pelayanan Pencetakan E-Ktp. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 541-552.

- Nulaila, Zuriatin, Nurhasanah. (2024). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi *E-Government* di Kabupaten Bima. *Public Service And Governance Journal*, 21-37.
- Nurmandi, A., Kurniasih, D., Supardal, & Kawisi, A. (2020). Teknologi Informasi Pemerintahan.
- Pangestika, A., & Sari, Y. (2016). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dppkad) Kabupaten Tegal. *Journal Politeknik Harapan Bersama*, Vol 1, No 1.
- Rahayu, A. D., H., (2021). Efektivitas Sistem Informasi Di Desa Purwogondo Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal. *Journal of Public Policy*. 113-129.
- Rahmasari, F. (2022). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Telegram Di Kota Bukittinggi. *IPDN*.
- Rahmawati, W., & Tyas, Z. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Desa untuk *E Government* di Desa Girikerto. Seri Prosiding Seminar Nasional *Dinamika Informasirmatika*, Vol.4, No.1.
- Ramdani, E. (2018). Analisis Efektivitas Pelaksanaan *E-Government* Di Tingkat Kelurahan. *Jurnal Sarwala*, 31-32.
- Rihardi, S., Yusliwidaka, A., & Mazid, S. (2019). Efektivitas Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Dengan Sikdes (Sistem Informasi Konektivitas Desa) (Studi Kasus di Desa Sidorejo Kecamatan Bandongan Kabupaten Magelang). *Journal of Public Administration and Local Governance*, 70-81.
- Soesetyo, A., & Kasiyanto. (2013). Kebijakan Sistem Pemerintahan *E-Government* Di Kabupaten Tulungagung. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 1(1): 1-20.
- Tassabehji, R., Hackney, R., & Maruyama, T. (2019). *Evaluating Digital Public Service: A Contingency Value Approach Within Three Exemplar Developing Countries*. *Informasirmation Technology and People*, 1021-1043.
- Tasyah, A., Lestari, P., & Syofira, A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (*E-Government*) Di Era Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*.

Website:

UNDESA. (2022). *E-Government Survey 2022*. Retrieved from UN E-Government Knowledgebase: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

Dokumen Lain:

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Rencana Strategis Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bintan Tahun 2021-2026

Peraturan Bupati Bintan Nomor 66 Tahun 2023 Tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021-2026

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

