

**TANGGUNG JAWAB PEMERINTAH DALAM PENYEDIAAN  
AIR BERSIH DI PULAU TANJUNG MELAGAN KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**KEYZA REGITA FITANI  
NIM.2105010049**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNG PINANG  
2025**

**TANGGUNG JAWAB PEMERINTAH DALAM PENYEDIAAN  
AIR BERSIH DI PULAU TANJUNG MELAGAN KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP)



**KEYZA REGITA FITANI  
NIM.2105010049**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNG PINANG  
2025**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Dengan rasa syukur ke hadirat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan cinta tanpa syarat; keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat; dosen pembimbing serta seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membagikan ilmu dan bimbingannya; teman-teman seperjuangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini; masyarakat Pulau Tanjung Melagan dan pihak Dinas Cipta Karya Kota Batam yang telah membantu dalam proses penelitian; serta untuk diri saya sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas keteguhan dan usaha dalam menyelesaikan setiap tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan karya ini.*

### MOTTO

*Perjuangan bukan tentang seberapa cepat sampai di tujuan, tetapi tentang ketekunan dalam setiap langkah, kesabaran dalam setiap rintangan, dan keyakinan bahwa hasil terbaik akan datang pada waktunya. Setiap lelah, air mata, dan usaha adalah bagian dari proses yang membentuk diri menjadi lebih kuat dan bijak. Sebagaimana firman Allah SWT dalam:*

*Q.S. Al-‘Ankabut ayat 69*

*“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang berbuat baik.”*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keyza Regita Fitani  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010049  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Judul skripsi : Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Penyediaan Air Bersih di Pulau Tanjung Melagan Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Keyza Regita Fitani  
NIM. 2105010049

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Keyza Regita Fitani  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010049  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Penyediaan Air Bersih di Pulau Tanjung Melagan Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 09 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Nazaki, S. Sos., Msi Ketua (.....)  
NIP/NIDN. 198311032012121001
2. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP,M.A Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 1015068301
3. Rizky Octa Putri Charin, S.IP, M.A Anggota 2 (.....)  
NIP/NIDN. 199510042022032013
4. Ardi Putra, S.IP., M.IP Anggota 3 (.....)  
NIP/NIDN. 199210192019031016
5. Novi Winarti, M.A Anggota 4 (.....)  
NIP/NIDN. 198911052018032001

Disetujui Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.  
NIP. 198207072015041002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tanggung Jawab Pemerintah dalam Penyediaan Air Bersih di Pulau Tanjung Melagan Kota Batam”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak memperoleh bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin, S.IP, M.A., selaku Koordinator Program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian memberikan bimbingan serta arahan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin, S.IP, M.A., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta

pikiran untuk membimbing penulis dan memberikan saran serta masukan dalam proses penulisan skripsi.

7. Seluruh dosen dan staff Program studi Ilmu Pemerintahan yang secara keseluruhan telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh instansi tempat penelitian penulis yang telah membantu memperoleh hasil penelitian yang penulis perlukan dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
9. Warga Pulau Tanjung Melagan yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman dan pandangan mereka mengenai kondisi air bersih di wilayah mereka.
10. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi. Terimakasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti. Tanpa perhatian dan kasih sayang kalian penulis tidak akan sampai pada titik ini.
11. Sahabat terbaik penulis Sovia Indah Wulandari, yang selalu hadir dalam suka dan duka, yang menjadi pendengar setia saat Penulis berkeluh kesah. Terimakasih atas doa, perhatian, dan dukungannya.
12. Latifa Nurfajriyah, Sherlyn Nurnadia dan Eka Nurtiara, terimakasih selalu ada disaat Penulis sedang bingung atau ragu dalam proses penyusunan skripsi, selalu berbagi cerita dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah Penulis.

13. Nenek tercinta, yang dengan penuh perhatian dan kasih sayang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Terimakasih atas cerita-cerita yang penuh makna dan pelukan hangat yang menjadi pengingat untuk terus berjuang.
14. Teman seperjuangan lainnya yang bersama-sama melewati setiap ujian, saling menguatkan, dan berbagi setiap moment berharga selama perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam proses ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
16. Dan terakhir, terimakasih untuk diriku sendiri, yang tidak pernah menyerah meski kadang terasa berat, yang belajar menghargai setiap proses, yang terus bertahan di tengah keraguan. Terimakasih untuk semua malam tanpa tidur, semoga langkah ini menjadi awal dari pencapaian-pencapaian lain yang lebih besar dan bermakna.

Tanjungpinang, 20 Juni 2025



KEYZA REGITA FITANI  
NIM. 2105010049

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Keyza Regita Fitani  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010049  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Penyediaan Air Bersih di Pulau Tanjung Melagan Kota Batam”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 14 Juli 2025

Yang Menyatakan,



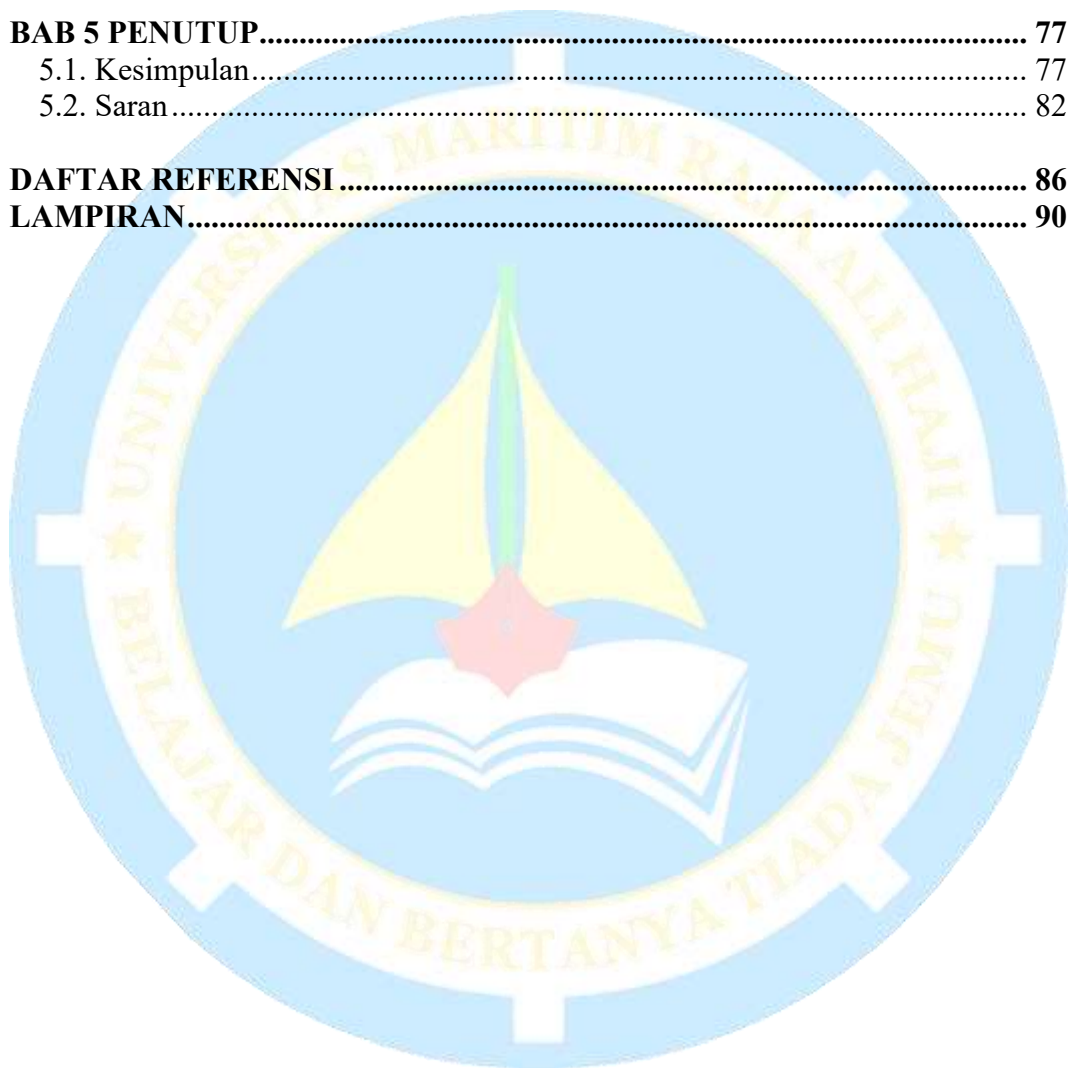
Keyza Regita Fitani

NIM. 2105010049

## DAFTAR ISI

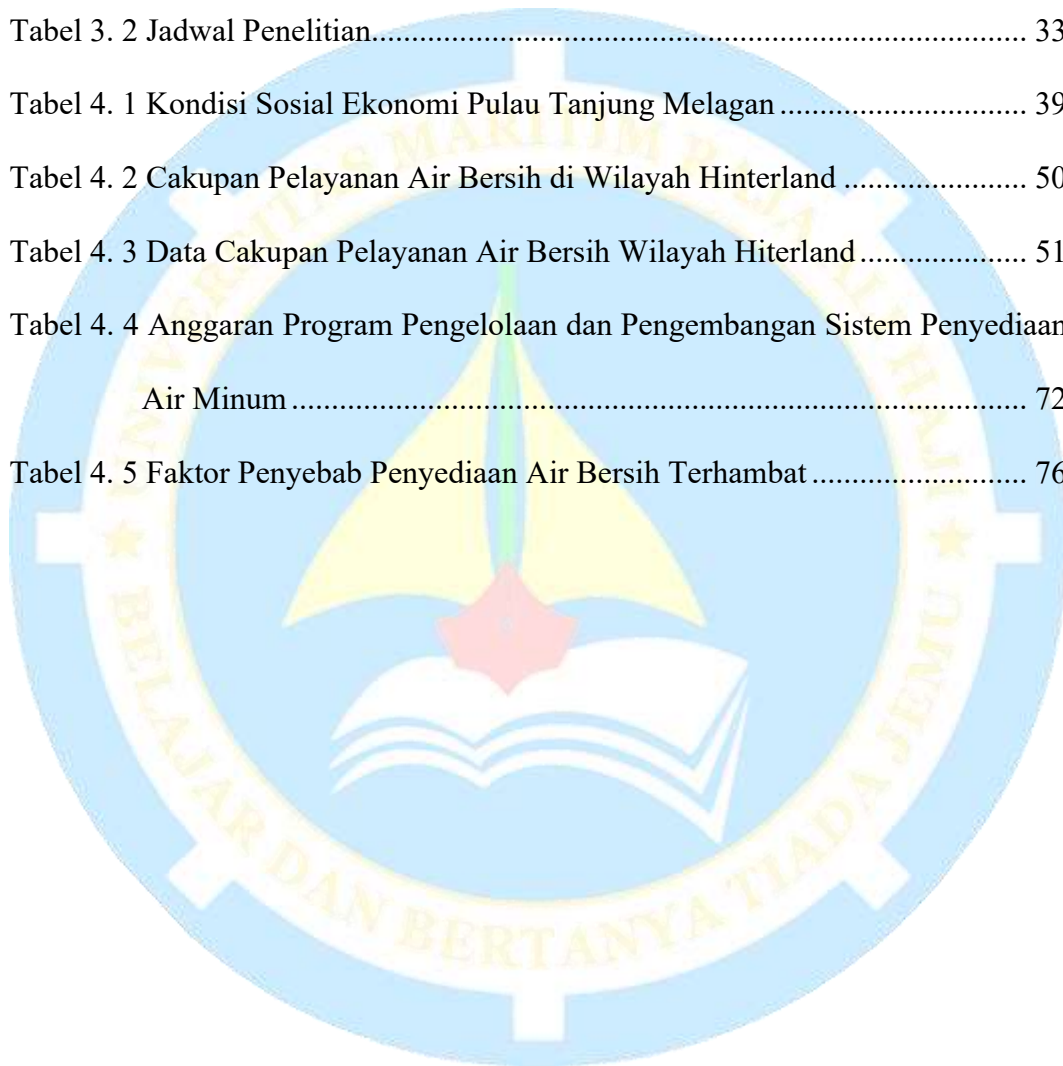
|  |           |
|--|-----------|
| SAMPUL (COVER)                                     |           |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                         | i         |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                           | ii        |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                      | iii       |
| PENGESAHAN .....                                   | iv        |
| KATA PENGANTAR .....                               | v         |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | viii      |
| ABSTRAK .....                                      | ix        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | x         |
| DAFTAR ISI.....                                    | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xv        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                           | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                         | 9         |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                        | 9         |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                       | 10        |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                       | 10        |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                       | 10        |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>11</b> |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                        | 11        |
| 2.2. Kerangka Teori.....                           | 14        |
| 2.2.1. Tanggung Jawab Pemerintahan .....           | 14        |
| 2.2.2. Sumber Daya Air .....                       | 17        |
| 2.2.3. Penyediaan Air Bersih .....                 | 21        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                      | 24        |
| 2.4. Definisi Konsep.....                          | 25        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                | <b>26</b> |
| 3.1. Pendekatan Penelitian.....                    | 26        |
| 3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....              | 26        |
| 3.3. Fokus Penelitian .....                        | 27        |
| 3.4. Sumber Data .....                             | 27        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 28        |
| 3.6. Informan .....                                | 30        |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                    | 31        |
| 3.8. Jadwal Penelitian .....                       | 33        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>             | <b>34</b> |
| 4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....   | 34        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.1. Deskripsi Objek .....                                    | 34        |
| 4.1.2. Lokasi Penelitian.....                                   | 35        |
| 4.1.3. Kondisi sosial dan ekonomi.....                          | 38        |
| 4.1.4. Profil dinas.....  | 42        |
| 4.2. Tanggung Jawab Pemerintah dalam Penyediaan Air Bersih..... | 49        |
| 4.2.1. <i>Accountability</i> (Akuntabilitas).....               | 49        |
| 4.2.2. <i>Obligation</i> (Kewajiban).....                       | 57        |
| 4.2.3. <i>Cause</i> (Penyebab).....                             | 65        |
| <b>BAB 5 PENUTUP</b> .....                                      | <b>77</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....  | 77        |
| 5.2. Saran.....   | 82        |
| <b>DAFTAR REFERENSI</b> .....                                   | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>90</b> |



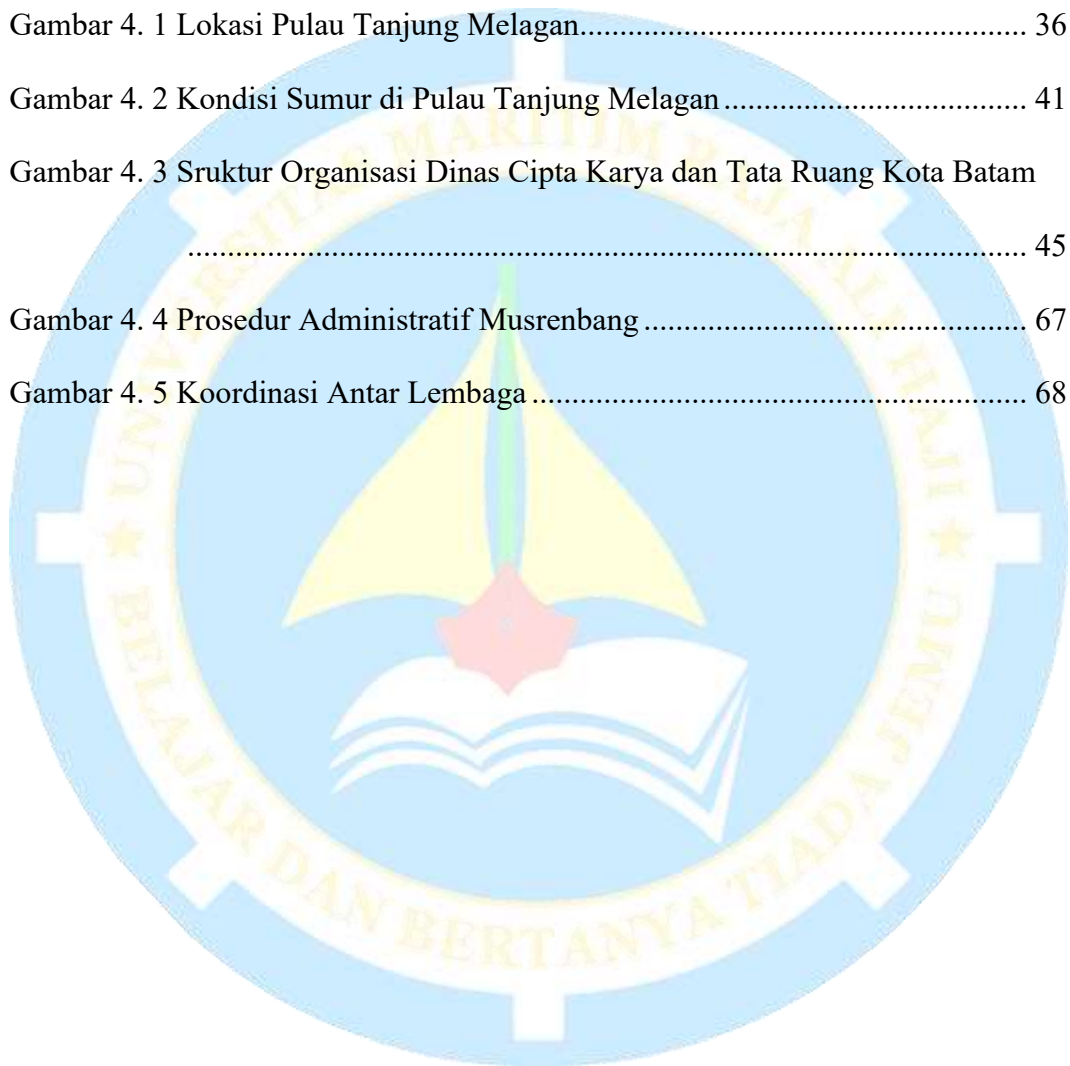
## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Batam Tahun 2024.....  | 2  |
| Tabel 1.2 Data Layanan UPT PAB Kota Batam 2023.....   | 5  |
| Tabel 3.1 Informan.....   | 30 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....   | 33 |
| Tabel 4. 1 Kondisi Sosial Ekonomi Pulau Tanjung Melagan .....                                 | 39 |
| Tabel 4. 2 Cakupan Pelayanan Air Bersih di Wilayah Hinterland .....                           | 50 |
| Tabel 4. 3 Data Cakupan Pelayanan Air Bersih Wilayah Hiterland.....                           | 51 |
| Tabel 4. 4 Anggaran Program Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Penyediaan<br>Air Minum ..... | 72 |
| Tabel 4. 5 Faktor Penyebab Penyediaan Air Bersih Terhambat .....                              | 76 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Suplai air Bersih Batam 2024.....  | 3  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....  | 24 |
| Gambar 4. 1 Lokasi Pulau Tanjung Melagan.....  | 36 |
| Gambar 4. 2 Kondisi Sumur di Pulau Tanjung Melagan.....                              | 41 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Batam<br>..... | 45 |
| Gambar 4. 4 Prosedur Administratif Musrenbang.....                                   | 67 |
| Gambar 4. 5 Koordinasi Antar Lembaga.....  | 68 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....   | 90  |
| Lampiran 2 Dokumentasi Foto .....  | 110 |
| Lampiran 3 Surat Rekomendasi Dari Fakultas .....                           | 112 |
| Lampiran 4 Surat rekomendasi Penelitian Dari PTSP .....                    | 113 |
| Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Lokasi .....   | 115 |
| Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....                 | 117 |
| Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ..... | 118 |
| Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan DewanPenguji Sidang Skripsi .....     | 119 |
| Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan .....              | 120 |

