

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, D. M., Wiilys, Setiyani, L., Wati, D. F., & Dedih. (2025). Pengembangan Chatbot Berbasis Web Untuk Layanan Informasi Di Horizon University. *Bit-Tech (Binary Digital-Technology)*, 7(3), 1068–1077. <https://doi.org/10.32877/bt.v7i3.2318>
- Aljabar, A., & Karomah, B. M. (2024). Mengungkap Opini Publik: Pendekatan BERT-Based-Caused Untuk Analisis Sentimen Pada Komentar Film. *Journal of System and Computer Engineering (JSCE)*, 5(1), 2723–1240. <https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JSCE/article/view/1060>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179–188. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Amrullah, A. Z., Anas, A. S., & Primajati, G. (2022). Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Bumigora. *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, 4(1), 17–26. <https://doi.org/10.30812/bite.v4i1.1664>
- Anissa, D. L. F., & Andryani, R. (2022). Penerapan Cloud Computing Dalam Aplikasi Panggil Teknisi Berbasis Android Menggunakan Google Cloud Platform. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(2), 1292–1300. <https://doi.org/10.30645/j-sakti.v6i2.533>
- Anwar, M. R., Caroline, A., Kornarius, Y. P., Gusti, T. E. P., & Gunawan, A. (2024). Bagaimana Artificial Intelligence mengubah Lanskap Industri Kreatif: Disrupsi Artificial Intelligence Dari Kacamata Praktisi Industri Kreatif. *ECO-Buss*, 7(1), 226–238. <https://doi.org/10.32877/eb.v7i1.1284>
- Ariestono, E. M. S., Kardian, A. R., & Wardhani, I. P. (2023). Rancangan Dan Implementasi Chatbot Layanan Informasi Pendaftaran Pascasarjana Di Perguruan Tinggi. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7(1). <https://ejournal.jak-stik.ac.id/index.php/sentik/article/view/3472/727>
- Arjo, T. R., & Santoso, E. B. (2023). Pengembangan Agen Virtual Berbasis Telegram Bot Pada SIMANTA Menggunakan Metode Similarity-Sentence Measurement. *Bulletin of Computer Science Research*, 3(2), 204–207. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i2.230>
- Artha, M. A. P. P., Wigena, A. H., & Erfani. (2022). Analisis Kualitas Aplikasi Mobile JKN Dan Layanan Care-Center Terhadap Kepuasan Peserta JKN-KIS Dengan Metode PLS-SEM. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(4), 4036–4050. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i4.6735>
- Bramantyo, B. D., & Ismail, P. (2021). Digital Tourism Museum Nasional Indonesia Melalui Virtual Tour Di Masa Pandemi Covid-19. *WACANA: Jurnal Ilmiah*

*Ilmu Komunikasi*, 20(2), 184–196.  
<https://doi.org/10.32509/wacana.v20i2.1616>

- Candra, H., Rino, & Riki. (2020). Designing a Chatbot Application for Student Information Centers On Telegram Messenger Using Fulltext Search Boolean Mode. *Bit Tech*, 2(2), 72–80. <https://doi.org/doi.org/10.32877/bt.v2i2.106>
- Cannavaro, N. (2023). Aplikasi Chatbot Untuk Layanan Akademik Menggunakan Platform RASA Open Source Dengan Fitur Two Stage Fallback. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(1), 53–64. <https://doi.org/10.54082/jiki.73>
- Chandra, A. A., Nathaniel, V., Satura, F. R., Dharma Adhinata, F., & Studi, P. (2022). Pengembangan Chatbot Informasi Mahasiswa Berbasis Telegram dengan Metode Natural Language Processing. *ICTEE (Engineering Journals of Information, Control, Telecommunication and Electrical)*, 3(1), 20–27. <https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/ictee/article/view/1886/982>
- Davis D., F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *JSTOR*, 13(3), 319–340. [https://www.researchgate.net/publication/200085965\\_Perceived\\_Usefulness\\_Perceived\\_Ease\\_of\\_Use\\_and\\_User\\_Acceptance\\_of\\_Information\\_Technology](https://www.researchgate.net/publication/200085965_Perceived_Usefulness_Perceived_Ease_of_Use_and_User_Acceptance_of_Information_Technology)
- Dismiantoni, N., Anggunan, Triswanti, N., & Kriswiastiny, R. (2019). Hubungan Merokok Dan Riwayat Keturunan Dengan Kejadian Hipertensi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 9(1), 30–36. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.214>
- Fajri, M. R. Al, & Hartono, B. (2024). Pengembangan Aplikasi Chatbot Telegram Menggunakan Framework Rasa Untuk Pelayanan Administrasi Di Perguruan Tinggi Universitas Stikubank. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(1), 129–136. <https://doi.org/10.35870/jtik.v8i1.1370>
- Faradiena, F. (2019). Uji Validitas Alat Ukur Ketidakjujuran Akademik. *Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia*, 8(2), 88–104. <https://doi.org/10.15408/jp3i.v8i2.13316>
- Fathurrozi, A., & Karimah, F. (2021). Pelayanan Dan Informasi Customer Service Berbasis Bot Telegram Dengan Algoritma Forward Chaining Pada CV.Primguard Indonesia. *Journal of Information and Information Security (JIFORTY)*, 2(2), 211–226. <http://ejournal.ubharajaya.ac.id/index.php/jiforty>
- Faturrahman, I., & Setiawati, P. (2025). Perancangan Chatbot Berbasis Artificial Intelligence Dengan Menggunakan Python Untul Manajemen Hubungan Pelanggan Di Rudy Salon & SPA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(3), 4412–4419. <https://www.ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/13657>
- Fatwan Alfiat, B., Eosina, P., & Hidayat Al Ikhsan, S. (2021). Perancangan Aplikasi Chatbot Menggunakan Wit.Ai pada Sistem SPP-IRT Berbasis Web. 6(4), 2622–4615. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i4.13327>

- Ferelestian, V. J., Susanto, B., & Senapartha, I. K. D. (2023). Pengembangan Telegram Chatbot Informasi Mahasiswa Menggunakan Wit.ai. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 7(2), 89–97. <https://doi.org/10.21460/jutei.72.257>
- Firmanto, B., Shidqy, A., & Sesoca, J. (2024). Tinjauan Perkembangan Kecerdasan Buatan Berbasis Arsitektur Transformer. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 10(1), 33–38. <https://ejournal.unikama.ac.id/index.php/jst/article/view/8351>
- Florensia, N. P., Nurulita, M. P., Recita, G., & Parhusip, J. (2024). Peran Distribusi Nilai Rata-Rata Dalam Menganalisis Kualitas Layanan IT Dengan Pendekatan Statistika Untuk Pengukuran Kinerja Sistem. *Jurnal Ilmu Teknik Dan Informatika*, 4(2), 30–38. <https://doi.org/10.51903/teknik>
- Galantry, L. A., & Tanaamah, A. R. (2024). Analisis Adopsi ChatGPT Menggunakan Model UTAUT. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 13(3), 1216–1225. <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/4124>
- Guntoro, Costaner, L., & Lisnawati. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi*, 11(2), 291–300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049ICCS>
- Haerani, R. P. R., Suhartini, E., Rannie, J. T. P., & Dewi, P. S. (2023). Pelatihan Perancangan Artificial Intelligence: Chatbot Bagi Guru-Guru Sekolah Dasar Dalam Menghadapi Tantangan Era Digitalisasi. *GERVASI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(3), 1368–1380. <https://journal.ikipgriptk.ac.id/index.php/gervasi/article/download/6580/2676>
- Hakim, S. A., Ubaidillah, M., Ramadhan, A. R., Zulvia, R., Hawari, A., Rizky, A. B., Lutfi, R., Tsania, P., Hermanto, M., & Yudistira, N. (2024). Klasifikasi Citra Generasi Artificial Intelligence Menggunakan Metode Fine Tuning Pada Residual Network. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 11(3), 655–666. <https://doi.org/10.25126/jtiik.938118>
- Harahap, D. W., & Fitria, L. (2020). Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer*, 01(1), 6–13. <https://doi.org/10.33059/j-icom.v1i1.2796>
- Haris, A., Sholeh, M., Muflikhah, L., & Yudistira, N. (2025). Peningkatan Akurasi Prediksi Harga Barang Impor Menggunakan XGBoost dan Particle Swarm Optimization. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 12(2), 351–358. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2025129419>
- Harisi, M. R., & Hiwono, E. M. (2024). Pengaruh Chatbot Usage Terhadap Customer Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(2), 66–73. <https://doi.org/10.62017/jimea.v1i2.338>

- Haristiani, N., & Rifai, M. M. (2021). Chatbot-Based Application Development And Implementation As An Autonomous Language Learning Medium. *Indonesian Journal of Science and Technology*, 6(3), 561–576. <https://doi.org/10.17509/ijost.v6i3.39150>
- Hartatik, S. R., & Budihartanti, C. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model). *PROSISKO*, 7(1), 39–45. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v7i1.1653>
- Herlingga, A. C., Prisma, P. E., Prehanto, D. R., & Dermawan, D. A. (2020). Algoritma Stemming Nazief & Adriani Dengan Metode Cosine Similarity Untuk Chatbot Telegram Terintegrasi Dengan E-layanan. *Journal of Informatics and Computer Science*, 02(01), 19–26. <https://doi.org/10.26740/jinacs.v2n01.p19-26>
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknik Informatika UNIS JUTIS*, 6(1), 2252–5351. <https://doi.org/10.33592/jutis.Vol6.Iss1.38>
- Ichsan, R. N. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(2), 128–136. <https://doi.org/10.47652/metadata.v2i2.26>
- Imron. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Jaya, T. S. (2018). Pengujian Aplikasi Dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(02), 45–48. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.647>
- Kaban, E., Brata, K. C., & Brata, A. H. (2020). Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3281–3290. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Kamal, I. A., & Cahyono, A. B. (2022). Pemanfaatan Chatbot Berbasis Dialogflow dan Google Sheet Api Untuk Penyimpanan Laporan Komplain Konsumen Toko Online. *AUTOMATA*, 3(2), 1–5. <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/download/24201/14033>
- Katempa, Y., & Winarti, E. (2024). Analisis Perilaku Merokok Dan Dampaknya Terhadap Kesehatan Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas : Pendekatan Berdasarkan Teori Perubahan Perilaku (Theory Of Planned Behavior - TPB)

- Dan Teori Kecenderungan Perilaku (Theory Of Reasoned Action - TRA): Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2), 3788–3808. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i2.28498>
- Kurniawan, D., & Triloka, J. (2025). Penerapan Teknologi Langchain Dan LLM Pada Sistem Question Answering Berbasis Chatbot Telegram: Literature Review. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 95–104. <https://journal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/download/905/151>
- Lamada, M. S., Miru, A. S., & Amalia, R. (2020). Pengujian Aplikasi Sistem Monitoring Perkuliahan Menggunakan Standar ISO 25010. *Jurnal MediaTIK : Jurnal Media Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 3(3), 1–7. <https://journal.unm.ac.id/index.php/MediaTIK/article/view/1559>
- Lestari, T., & Syofyan, H. (2021). Pengaruh Penggunaan WhatsApp Terhadap Hasil Belajar IPA Siswa Kelas VA SDN Duri Kepa 03 Jakarta Barat Pada Masa Pandemi. *JURNAL PERSEDA*, 4(2), 87–92. <https://jurnal.ummi.ac.id/index.php/perseda/article/view/1257>
- Lola, S. R., Dhadvai, R., Wang, W., & Zhu, T. (2021). *Chatbot For Fitness Management using IBM Watson*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2112.15167>
- Lubis, A., Iskandar, & Septian, R. (2022). Pengembangan Aplikasi Troubleshooting Jaringan Melalui Sistem Notifikasi dengan Integrasi Cacti dan Telegram. *BRAHMANA: Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, 4(1A), 104–109. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v3i4.571>
- Lubis, A., & Sumartono, I. (2023). RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi Implementasi Layanan Akademik Berbasis Chatbot Untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa. *Media Online*, 3(5), 397–403. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v3i5.767>
- Lubis, A. T. U. BR., Harahap, N. S., Agustian, S., Irsyad, M., & Afrianty, I. (2024). Question Answering System Pada Chatbot Telegram Menggunakan Large Language Models (LLM) Dan Langchain (Studi Kasus UU Kesehatan). *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 955–964. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i3.1378>
- Mahardika, M. D., & Asandimitra, N. (2023). Pengaruh Overconfidence, Risk Tolerance, Return, Financial Literacy, Financial Technology Terhadap Keputusan Investasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(3), 602–613. <https://doi.org/10.26740/jim.vn.p602-613>
- Mandailina, V., Pramita, D., Syaharuddin, Ibrahim, Nurmiwati, & Abdillah. (2022). Uji Hipotesis Menggunakan Software JASP Sebagai Upaya Peningkatan Kemampuan Teknik Analisa Data Pada Riset Mahasiswa. *JCES (Journal of Character Education Society)*, 5(2), 512–519. <https://doi.org/10.31764/jces.v5i2.6109>

- Marshal, G. W., Soelistijadi, R., & Semarang, U. (2023). ChatBot SPBU 44.501.01 Menggunakan Telegram Bot API Dengan Metode Long-Polling. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 17(2), 125–132. <https://doi.org/10.32815/jitika.v17i2.927>
- Marthasari, G. I., Wahyuningsih, A. T., Aviansyah, M. R., Ramdhani, M. A., & Rahmatullah, Z. (2022). Pengujian Website Infotech Menggunakan Teknik Black-Box Decision Table. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 7(1), 115–119. <https://doi.org/10.32493/informatika.v7i1.17315>
- Muharram, R. F., & Suryadi, A. (2022). Implementasi Artificial Intelligence Untuk Deteksi Masker Secara Realtime Dengan Tensorflow Dan Ssdmobilenet Berbasis Python. *Jurnal Widya*, 3(2), 281–290. <https://doi.org/10.54593>
- Mulyana, D. I., Lestari, D., Ramdhani, F., Ruliansyah, M. J., & Beay, R. (2023). Implementasi Chatbot Telegram Dalam Meningkatkan Partisipasi Kegiatan Warga. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPKMN)*, 4(2), 866–867. <https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/954>
- Mursidah, E., Ambarwati, L., & Karima, F. A. (2022). Implementasi Chatbot Layanan Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Program Pascasarjana Departemen Teknik Informatika ITS. *Jurnal Ilmiah Nero*, 20, 1–8. <https://www.semanticscholar.org/reader/8c0504c324c2de82c5dae66e8e829281408f914c>
- Muslimin, Z., Wicaksono, M. A., Fadlurachman, M. F., & Ramli, I. (2019). Rancang Bangun Sistem Keamanan Dan Pemantau Tamu Pada Pintu Rumah Pintar Berbasis Raspberry Pi Dan Chat Bot Telegram. *Jurnal Penelitian Enjiniring*, 23(2), 121–128. <https://doi.org/10.25042/jpe.112019.05>
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh. (2020). Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>
- Mutezar, A. A., & Umniy, S. (2021). Pengembangan Sistem Manajemen Event Pameran Karya Mahasiswa Menggunakan Metode Extreme Programming. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 809–819. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3249>
- Muthmainah, R. F., Prawira, D., & Ilhamsyah. (2023). Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Tekno Kompak*, 17(2), 61–73. <https://doi.org/10.33365/jtk.v17i2.2652>
- Niyu, Dwihadiah, D., Gerungan, A., & Purba, H. (2024). Penggunaan ChatGPT di Kalangan Mahasiswa dan Dosen Perguruan Tinggi Indonesia. *Journal of Strategic Communication*, 14(1), 130–145.

<https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/coverage/article/download/6058/2861>

- Nugraha, K. A., & Sebastian, D. (2021). Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 11–19. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i1.285>
- Nugroho, A., Pramono Adi, D., & Bimo Gumelar, A. (2020). Chatbot Untuk Customer Service Berbasis Teks dan Suara pada Sistem Manajemen Pemesanan (OMS) Menggunakan Platform Android. *REPOSITOR*, 2(6), 683–690. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i6.30745>
- Nurhaliza, W., Kusnandar, D., & Perdana, H. (2022). Penerapan Structural Equation Modeling Pada Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura. *Buletin Ilmiah Math. Stat. Dan Terapannya (Bimaster)*, 11(3), 513–522. <https://doi.org/10.26418/bbimst.v11i3.55588>
- Pakpahan, R. (2021). Analisa Pengaruh Implementasi Artificial Intelligence Dalam Kehidupan Manusia. *Journal of Information System, Informatics and Computing Issue Period*, 5(2), 506–513. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i2.616>
- Prabowo, C. R., Rohadi, E., & Irmanto, D. (2024). Study And Analysis Of Docker Internal System Security From Docker Daemon Attack and DDOS On The Open Journal System. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 14(1), 61–68. <https://doi.org/10.20473/jpua.v14i1.2024.61-68>
- Prabowo, Y., Aulia, S., & Maulana, R. (2023). Pembuatan Bot Telegram Untuk Teknisi Assurance Dengan Metode Push Notification Di PT Telkom Akses Rajawali Kota Bandung. *E-Proceeding of Applied Science*, 9(1), 113–118. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/19370/18728>
- Pramuaji, K., & Loekmono, A. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian : Questionnaire Empathy. *Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha*, 9(2), 74–78. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JIBK/article/view/18009>
- Prasetyo, V. R., Benarkah, N., & Chrisintha, V. J. (2021). Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *Teknika*, 10(2), 114–121. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.370>
- Pratama, R., Fathan, A. P., Mahardika, C. N. I., & Bonita, A. (2021). Chatbot Interaksi Rumah Sakit Menggunakan FFNN. *Indonesian Journal of Data and Science (IJODAS)*, 2(2), 62–68. <https://jurnal.yoctobrain.org/index.php/ijodas/article/download/36/32>

- Priambodo, H., & Muhajirin, A. (2022). Perancangan ChatBot Pendaftaran Siswa Dengan Telegram. *Journal of Information and Information Security (JIFORTY)*, 3(1), 73–88. <https://doi.org/10.31599/jiforty.v3i1.1332>
- Priyatno, A. M., Firmanda, F. I., Farhas, R. J., Amalia, F., Febri, W., & Sudirman, R. (2023). Pelatihan Data Science Menggunakan Bahasa Pemrograman Python Di PT Ilmu Data Indonesia. *Jurnal Pengabdian Pendidikan dan Teknologi Masyarakat*, 1, 31–36. <https://dedikasi.net/dedikasi/article/download/12/7>
- Putra, E. Y., Chester, W., & Arter, T. (2022). ChatBot Telegram Sebagai Alternatif Aplikasi “SIDAK SAMSAT” di Kabupaten Minahasa Utara. *Seminar Nasional Corisindo*, 137–142. <https://corisindo.stikom-bali.ac.id/penelitian/index.php/semnas/article/download/27/19>
- Putri, B. D., Handayani, N. S., Ekayafita, S. Z., & Lestari, A. D. (2021). The Indonesian Version of SF-36 Questionnaire: Validity And Reliability Testing In Indonesian Healthcare Workers Who Handle Infectious Diseases. *Indian Journal of Forensic Medicine & Toxicology*, 15(2), 2114–2121. [https://www.academia.edu/download/99780053/14677-Article\\_Text-28489-1-10-20210401.pdf](https://www.academia.edu/download/99780053/14677-Article_Text-28489-1-10-20210401.pdf)
- Rahmawati, E. S., & Hasanuh, N. (2021). Pengaruh Return On Equity Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Laba Pada Perusahaan Ritel Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014-2019. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 4(2), 205–214. <https://pdfs.semanticscholar.org/c541/d1196c981b7b2e9d0eee47bfeb69644e63bf.pdf>
- Ramadhani, M. R., & Pratama, A. R. (2020). Analisis Kesadaran Cybersecurity Pada Pengguna Media Sosial Di Indonesia. *AUTOMATA*, 1(2), 1–8. <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/download/15426/10219>
- Ramdani, N. A., Asriyanik, & Apriandari, W. (2022). Implementasi Azure Cognitive Services Dalam Pengembangan Chatbot Layanan Informasi Skripsi. *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 15(1), 160–172. <https://doi.org/10.51903/pixel.v15i1.751>
- Rosyadi, H. E., Amrullah, F., Marcus, R. D., & Affandi, R. R. (2020). Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing). *BRILIANT: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(3), 619–626. <http://www.jurnal.unublitar.ac.id/index.php/briliant>
- Ruindungan, D. G. S., & Jacobus, A. (2021). Chatbot Development For An Interactive Academic Information Service Using The Rasa Open Source Framework. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 10(1), 61–68. <https://doi.org/10.35793/jtek.v10i1.31150>

- Salamun, Aprialdo, A., & Sukri. (2024). Optimasi Chatbot Dengan Pemanfaatan Natural Language Processing. *Jurnal Komputer Terapan*, 10(1), 17–26. <https://doi.org/10.35143/jkt.v10i1.6181>
- Salim, A., & Rusdiansyah. (2025). Implementasi Black Box Testing Pada Website E-commerce Shopee Menggunakan State Transition Testing. *Jurnal Informatika Dan Bisnis*, 13(2), 161–170. <https://doi.org/10.46806/jib.v13i2.1321>
- Samudra, G., Turmudi Zy, A., & Ermanto. (2025). Implementasi Retrieval Augmented Generation (RAG) Dalam Perancangan Chatbot Kesehatan Pencernaan. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, 8(1), 181–188. <https://doi.org/10.36085>
- Saputra, F., Handoko, R. M., Putra, W., Priskila, R., & Pranatawijaya, V. H. (2024). Chatbot Berbasis Whatsapp Teknik Informatika Universitas Palangkaraya: Rules Based System. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 10(1), 296–308. <https://doi.org/10.37012/jtik.v10i1.2111>
- Sari, D. F., Kurniawati, D., & Muriyanto, F. (2021). Optimasi Server Menggunakan Load Balancing Microservice Docker Pada Bot Telegram. *Journal Of Innovation Reaserch And Knowledge*, 1(7), 335–342. <https://doi.org/10.53625/jirk.v1i7.805>
- Sari, Y. A., & Saputera, S. A. (2023). Analisis Aplikasi Chatboot Dalam Pelayanan Berobat Jalan Dengan Pendekatan TAM Model. *Journal of Technopreneurship and Information System (JTIS)*, 6(2), 52–58. <https://jurnal.umb.ac.id/index.php/JTIS/issue/view/462>
- Sihite, P. I., Simorangkir, A., Sari, N. N. K., & Pranatawijaya, V. H. (2024). Integrasi Chatbot Custom ChatGPT Dengan Chatbase Dalam Meningkatkan Pengalaman Pengguna Dan Efisiensi Layanan Dalam Website E-Commerce. (*JATI*) *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(3), 3532–3536. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/9733>
- Simarmata, L. B., & Suryanto, T. L. M. (2024). Evaluasi Penerimaan Aplikasi YouChat Terhadap Pengalaman Belajar Mahasiswa PTN Surabaya menggunakan Model TAM. *BRIDGE : Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, 2(2), 166175. <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i2.73>
- Sinaga, R. (2023). Pengaruh Pendekatan Matematika Realistik Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa. *ALGEBRA : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Sains*, 3(1), 51–55. <https://ejournal.yana.or.id/index.php/algebra/article/view/834>
- Syafitri, W. (2017). Confirmatory Factor Analysis (CFA) Model Penerimaan Teknologi Berbasis Keamanan Informasi. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 14(2), 157–168. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v14i2.4126>
- Syahrudin, Mandailina, V., Sari, N., Sari, D. E. M., Rosada, & Rejeki, S. (2022). Peningkatan Pemahaman Uji Regresi dan Interpretasi Data Mahasiswa

- Melalui Pelatihan Software JASP. *Jurnal Pengabdian Ahmad Yani STTI Bontang*, 2(2), 2798–6233. <https://doi.org/10.53620/pay.v2i2.76>
- Tisna, D. R., Maharani, T., & Nugroho, K. T. (2024). Pemanfaatan Chatbot Telegram Untuk Monitoring Dan Kontrol Kualitas Air Menggunakan ESP32. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 9(3), 1292–1306. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i3.5329>
- Umam, S. N., Bagus, R., Sumantri, B., & Setiawan, R. A. (2023). Usability Testing Pada PUSADBOT Menggunakan Black-Box dan System Usability Scale (SUS). *Seminar Nasional Penelitian Dan Abdimas (SENAPAS)*, 1(1), 156–162. <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/SENAPAS/article/download/7375/3001>
- Utami, F. P., Alifa, H. Z., & Yaqin, M. A. (2024). Implementasi Black Box Testing Pada Game Ular Untuk Mendeteksi Bug. *JACIS: Journal Automation Computer Information System*, 4, 76–87. <https://doi.org/10.47134/jacis>
- Varitimiadis, S., Kotis, K., Pittou, D., & Konstantakis, G. (2021). Graph-based Conversational AI: Towards A Distributed And Collaborative Multi-Chatbot Approach For Museums. *Applied Sciences (Switzerland)*, 11(19), 1–33. <https://www.mdpi.com/2076-3417/11/19/9160>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Widianto, T. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Untuk Pendukung Perdagangan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy String Matching-RUP (Studi Kasus : Warung Kedelai Edamame Kalibagor). *Jurnal Sains Dan Manajemen*, 10(2), 92–97. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v10i2.13902>
- Wiwesa, N. R. (2021). User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17–31. <https://scholarhub.ui.ac.id/cgi/viewcontent.cgi?article=1071&context=jsht>
- Wulandari, D., & Wibowo, J. S. (2023). Implementasi Chatbot Menggunakan Framework Rasa Untuk Layanan Informasi Wisata Di Kota Pati. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 6(2), 794–801. <https://doi.org/10.31539/intecom.v6i2.7107>
- Zubaidi, A., & Ramdani. (2019). Layanan Dan Informasi Akademik Berbasis BOT Telegram Di Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya*, 1(1), 103–110. <https://doi.org/10.29303/jtika.v1i1.27>