

**EVALUASI PROGRAM INTERNET PUBLIK DI KOTA
TANJUNGPINANG DALAM MENDUKUNG INKLUSI
DIGITAL**

SKRIPSI



**FOURNELY ARITASIA SIAHAAN
NIM. 2105010047**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**EVALUASI PROGRAM INTERNET PUBLIK DI KOTA
TANJUNGPINANG DALAM MENDUKUNG INKLUSI
DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.IP)



**FOURNELY ARITASIA SIAHAAN
NIM. 2105010047**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

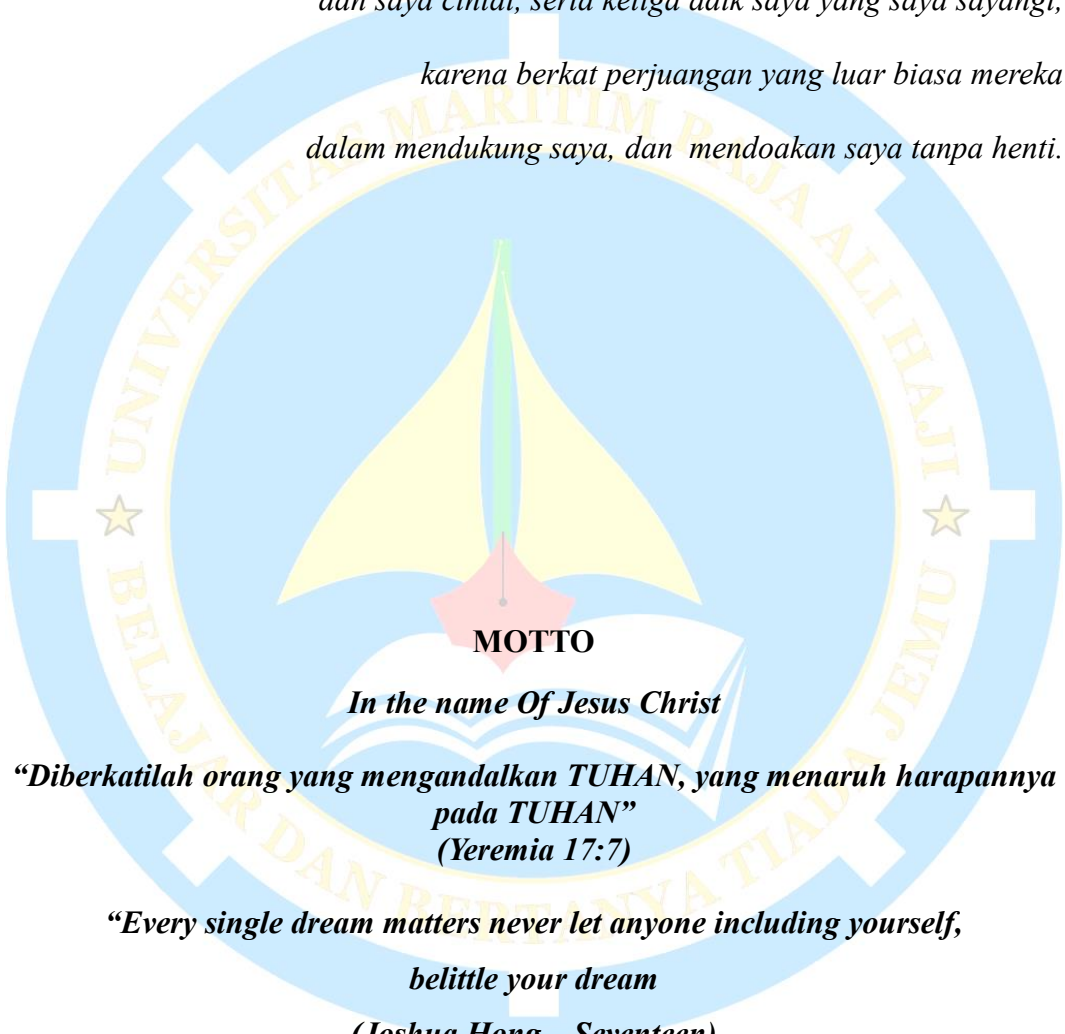
PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua saya yaitu Bapak Jhon

Wesly Siahaan dan Ibu Ridtama Sinaga yang sangat saya sayangi

dan saya cintai, serta ketiga adik saya yang saya sayangi,

*karena berkat perjuangan yang luar biasa mereka
dalam mendukung saya, dan mendoakan saya tanpa henti.*

The logo of Universitas Martin Paljati HAJI JEMU is a circular emblem. It features a central yellow sailboat with a green mast and a red base, set against a blue background. The text "UNIVERSITAS MARTIN PALJATI HAJI JEMU" is written in a circular path around the sailboat. There are two yellow stars on the left and right sides of the circle. Below the sailboat, the word "MOTTO" is written in bold black capital letters.

MOTTO

In the name Of Jesus Christ

***“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya
pada TUHAN”
(Yeremia 17:7)***

***“Every single dream matters never let anyone including yourself,
belittle your dream
(Joshua Hong – Seventeen)***

***“Thinking about the future and trying hard are all important but cherishing
yourself, encouraging yourself, and keeping yourself happy is the most
important”
(Kim-Seokjin – BTS)***

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fournely Aritasia Siahaan

Nomor Induk Mahasiswa : 2105010047

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Evaluasi Program Internet Publik Di Kota

Tanjungpinang Dalam Mendukung Inklusi Digital

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 26 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan,




Fournely Aritasia Siahaan
NIM. 2105010047

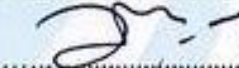
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : FOURNELY ARITASIA SIAHAAN
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010047
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Internet Publik Di Kota
Tanjungpinang Dalam Mendukung Inklusi Digital

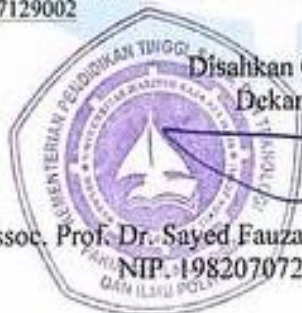
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 14 Mei 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|---|-----------|--|
| 1. Khairi Rahmi, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 0004049501 | Ketua | (..... ) |
| 2. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 1029058002 | Anggota 1 | (..... ) |
| 3. Ella Afnira, M.I.Kom.
NIP/NIDN. 0029049306 | Anggota 2 | (..... ) |
| 4. Uly Sophia, S. Sos., M.Si
NIP/NIDN. 10011281002 | Anggota 3 | (..... ) |
| 5. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.
NIP/NIDN. 0027129002 | Anggota 4 | (..... ) |

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini penulis banyak dibantu dan di dukung dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak semasa perkuliahan, penulis akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Assist. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama penulis yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, memberikan masukan, dan pencerahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Assist. Prof. Ella Afnira, M.I.Kom selaku pembimbing pendamping penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Dosen serta Staf dari Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah

membantu dalam memberikan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang, selaku informan yang siap memberikan waktu, informasi serta data untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Angkasa Bintang Cemerlang, selaku informan penulis yang siap memberikan waktu, informasi serta data untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada cinta pertama dan dunianya penulis yaitu orang tua tersayang penulis Bapak Jhon Wesly Siahaan dan Ibu Ridtama Sinaga sebagai support system yang berjuang keras dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, mendoakan penulis, mendidik, memberi kasih sayang, perhatian, motivasi, dan selalu percaya kepada putri kecil pertamanya bisa mandiri dan menaruh harapan kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana kuliah, dan selalu mendukung apapun pilihan dan impian dari putri pertamanya.
11. Kepada ketiga adik tersayang dan kebanggaan penulis yaitu, Listra Yemima Siahaan, Lia Ima Triwani Siahaan dan Welman Horas Siahaan, yang telah menemani kehidupan penulis, selalu mengalah kepada penulis, mendoakan penulis, mendukung, memberikan nasehat, membantu, dan menjadi penguat penulis mulai dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
12. Kepada teman seperjuangan penulis Silvi Wira Wangsa, Putri Berian Dinata Simanjuntak, Kevin Ambarita, dan Fritsan Rizky Sihombing yang selalu menemani jatuh, banggunya penulis dalam keadaan apapun yang menjadi provokator apabila penulis melakukan kesalahan, pendengar setia dalam hidup penulis, teman yang selalu sabar membantu penulis dalam mewujudkan keinginan penulis dan pemberi semangat yang luar biasa kepada penulis mulai dari tahun 2019.
13. Ucapan terimakasih kepada teman kost seperjuangan penulis, Suryana Manurung, dan Yovani Vitanova Hutabarat selama 4 tahun perkuliahan, teman seperjuangan yang bisa saling mengandalkan, selalu sabar dalam

menghadapi tingkah laku penulis, yang selalu menemani masa-masa hari tersulit penulis, baik dalam keadaan sakit maupun sehat, teman bertukar pikiran, dan berkelana, pendengar keluhan, dan orang yang selalu memberikan banyak masukan, dukungan, serta bantuan kepada penulis mulai dari awal kuliah hingga akhir.

14. Ucapan terimakasih kepada teman seperjuangan penulis, Siti Nur Haliza dan Amira Safika teman baik penulis yang telah menemani hari-hari penulis, dalam susah senangnya penulis, sabar mendengar keluhan, mau mengikuti keinginan penulis, memberikan semangat dan masukan, serta membantu penulis dalam proses penelitian ke lapangan hingga penyusunan dalam menyelesaikan skripsi.
15. Ucapan terimakasih kepada Sarmadani, yang telah bersedia direpotkan oleh penulis dalam hal apapun. Ucapan terimakasih kepada Dyas Puzi Rahmadina, Syahidina Hefir, dan Siti Maulina Nabila selaku teman dan adik penulis yang telah bersedia menjadi teman penulis selama berorganisasi dan menjadi teman di saat semua orang menjelekkkan penulis pada penghujung tahun 2023 kala itu.
16. Ucapan terimakasih kepada abang penulis Wahyu Surya Wardana S.IP dan kakak Regina Putri Wardani yang telah menjadi teman sekaligus abang dan kakak untuk bercerita, mengajari, memberikan masukan, dan membantu penulis, selama masa perkuliahan dan organisasi.
17. Ucapan terima kasih kepada teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2021 selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
18. Kepada idol K-pop Boy Group yang penulis banggakan “BTS” (*Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook*) yang telah mengisi masa muda dan hari-hari penulis menjadi lebih berwarna dengan memberikan dukungan dan motivasi secara tidak langsung melalui lagu dan karya-karyanya hingga penulis tidak merasa sendirian, dan menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini.

19. Ucapan Terimakasih kepada idol K-pop Boy Group yang penulis banggakan “Seventeen” (*Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Xu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwan, Chwe Hansol, Lee Chan*) yang juga telah mengisi masa muda dan hari-hari penulis menjadi lebih berwarna dengan memberikan dukungan dan motivasi secara tidak langsung melalui lagu dan karya-karyanya hingga penulis tidak merasa sendirian, dan menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini.
20. Terakhir, kepada Fournely Aritasia Siahaan ya, diri saya sendiri yang sudah bertahan dan mau berjuang keras serta bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai tanpa ada rasa menyerah dan tetap menjadi diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini membawa manfaat pengembangan ilmu bagi kita semua, Amin.

Tanjungpinang, 20 Maret 2025



Fournely Aritasia Siahaan
NIM. 2105010047

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fournely Aritasia Siahaan
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010047
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Evaluasi Program Internet Publik Di Kota Tanjungpinang Dalam
Mendukung Inklusi Digital**

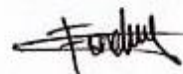
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 26 Maret 2025

Yang Menyatakan,



Fournely Aritasia Siahaan
NIM. 2105010047

EVALUASI PROGRAM INTERNET PUBLIK DI KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENDUKUNG INKLUSI DIGITAL

Oleh
Fournely Aritasia Siahaan
Nim. 2105010047

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Internet Publik di Kota Tanjungpinang dalam mendukung inklusi digital. Berdasarkan dokumen Renstra tahun 2018-2023 dari target 100 titik, yang terealisasi hanya 34 titik wifi publik. Evaluasi dilakukan menggunakan teori dari William N Dunn (2003), dengan menggunakan enam indikator yaitu, efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap 12 orang informan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program telah berjalan namun belum optimal. Hal ini dapat dilihat pada indikator efektivitas di mana penempatan titik akses yang kurang strategis, karena terletak di perumahan kelas atas yang umumnya sudah memiliki akses internet sendiri, kemudian kualitas jaringan yang kurang stabil dengan *bandwidth* yang disediakan sebesar 20 Mbps dengan sistem rebutan di mana standar ideal menurut perspektif IT ialah sebesar 2 Mbps per pengguna diluar menonton *youtube*. Pada indikator efisiensi, dari tahun 2013-2023 perealisasiannya tidak mencapai target yang ditentukan di awal, kemudian kurangnya pemeliharaan menghasilkan 8 titik internet tidak berfungsi. Pada Indikator kecukupan belum dikatakan optimal dalam memenuhi kebutuhan melalui nilai, kesempatan, dan penyesuaian metode yang dibuktikan dengan belum ada standar nasional sebagai acuan dalam pelaksanaan program dan pendataan lokasi yang kurang jelas. Pada indikator pemerataan ditemukan ketidaksesuaian sarana infrastruktur, belum terjangkaunya wilayah kecil, dan terdapat 1 titik lokasi yang terkunci. Pada indikator responsivitas tergolong baik, namun masih rendahnya partisipasi dari masyarakat. Terakhir, pada indikator ketepatan sudah mengarah kepada masyarakat, namun dalam pelaksanaannya belum sesuai dengan kebutuhan, serta belum mencapai target awal.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Internet Publik, Komunikasi dan Informatika.

EVALUATION OF PUBLIC INTERNET PROGRAM IN TANJUNGPINANG CITY IN SUPPORTING DIGITAL INCLUSION

By

**Fournely Aritasia Siahaan
Nim. 2105020047**

ABSTRACT

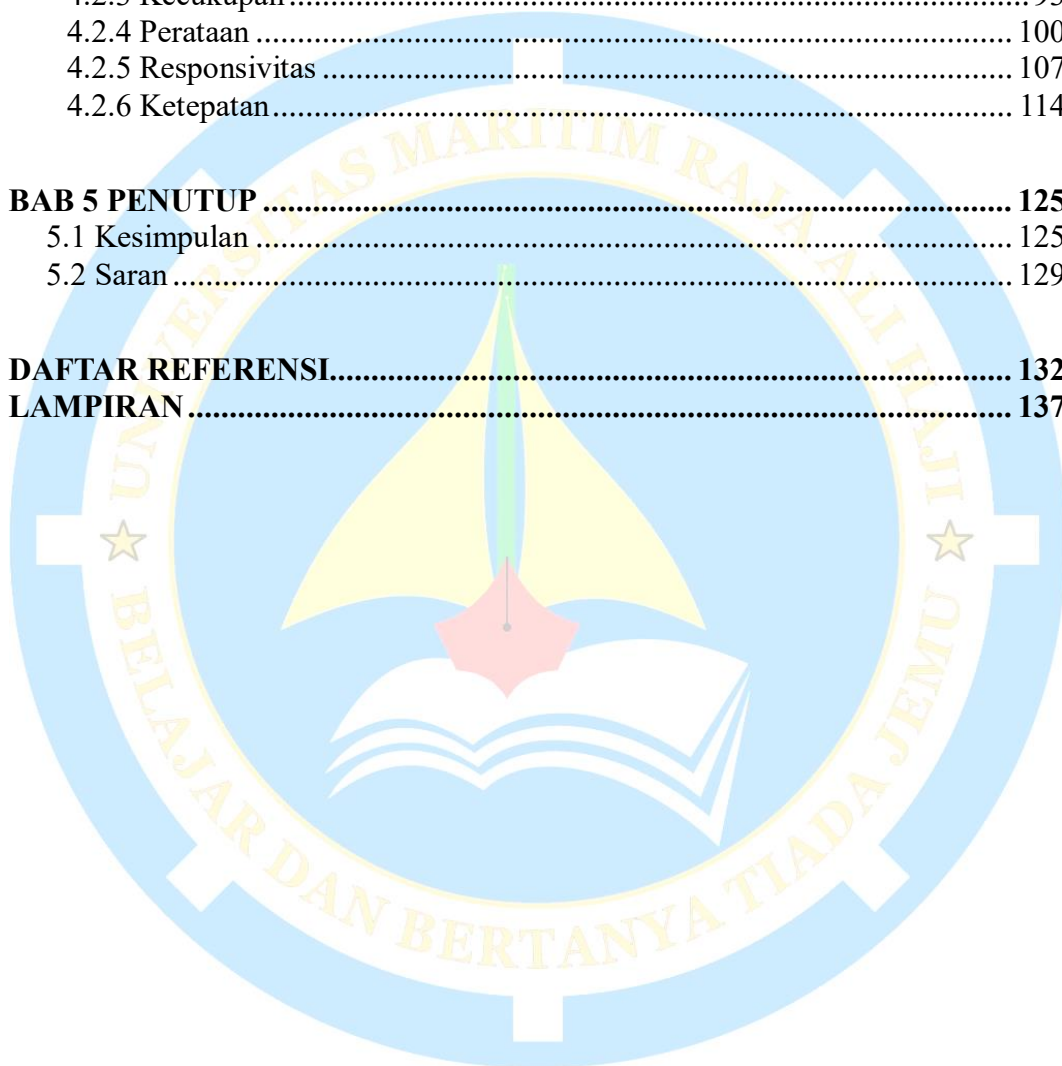
This study aims to evaluate the implementation of the Public Internet Program in Tanjungpinang City in supporting digital inclusion. Based on the 2018-2023 Strategic Plan document from the target of 100 points, only 34 public wifi points were realized. The evaluation was carried out using the theory of William N Dunn (2003), using six indicators, namely, effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. This research uses a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation of 12 informants. The results of this study indicate that the implementation of the program has been running but not optimal. This can be seen in the effectiveness indicator where the placement of access points is less strategic, because it is located in upper-class housing which generally already has its own internet access, then the network quality is less stable with the bandwidth provided of 20 Mbps through a scramble system where the ideal standard according to the IT perspective is 2 Mbps per user outside watching YouTube. In the efficiency indicator, from 2013-2023 the realization did not reach the target set at the beginning, then the lack of maintenance resulted in 8 internet points not working. The adequacy indicator has not been said to be optimal in meeting needs through value, opportunity, and method adjustment as evidenced by the fact that there is no national standard as a reference in program implementation and unclear location data collection. In the equity indicator, there is a mismatch in infrastructure facilities, small areas have not been reached, and there is 1 location point that is locked. The responsiveness indicator is good, but there is still low participation from the community. Finally, the accuracy indicator is directed towards the community, but the implementation is not in accordance with the needs, and has not reached the initial target.

Keywords: *Program Evaluation, Public Internet, Communication and Information Technology.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (<i>COVER</i>).....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Evaluasi	15
2.2.2 Kebijakan Publik.....	23
2.2.3 Internet Publik.....	29
2.2.4 Inklusi Digital	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Definisi Konsep	35
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	39
3.3 Fokus Penelitian	39
3.4 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Informan Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Jadwal Penelitian	47

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Kota Tanjungpinang	48
4.1.2 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang	53
4.1.3 Gambaran Umum Internet Publik	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Efektivitas	72
4.2.2 Efisiensi	85
4.2.3 Kecukupan	93
4.2.4 Perataan	100
4.2.5 Responsivitas	107
4.2.6 Ketepatan.....	114
 BAB 5 PENUTUP	 125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	129
 DAFTAR REFERENSI.....	 132
LAMPIRAN	137

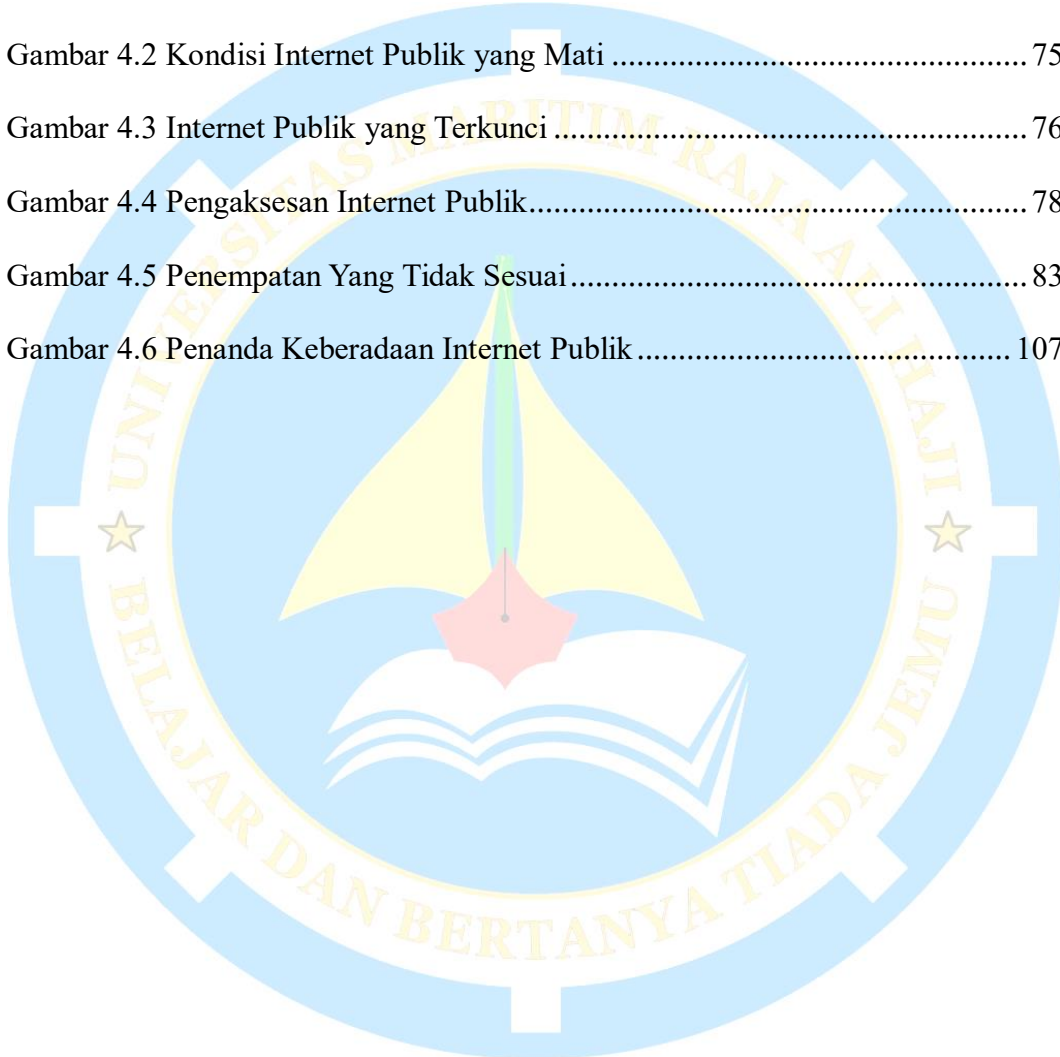


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia Tahun 2023	4
Tabel 1.2 Jumlah Titik Publik Hotspot.....	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Observasi Penelitian	42
Tabel 3.2 Informan Penelitian	44
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Tanjungpinang	52
Tabel 4.2 Analisis Perbandingan Capaian Kinerja DISKOMINFO	87
Tabel 4.3 Pengguna Internet Publik Kota Tanjungpinang.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang... 55	
Gambar 4.2 Kondisi Internet Publik yang Mati	75
Gambar 4.3 Internet Publik yang Terkunci	76
Gambar 4.4 Pengaksesan Internet Publik.....	78
Gambar 4.5 Penempatan Yang Tidak Sesuai.....	83
Gambar 4.6 Penanda Keberadaan Internet Publik.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	137
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	183
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Instansi Pemerintah	185
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Instansi	186
Lampiran 5. Dokumentasi Penunjang Penelitian	189
Lampiran 6. Dokumentasi Hasil Observasi.....	195
Lampiran 7. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	197
Lampiran 8. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	198
Lampiran 9. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi	199
Lampiran 10. Lembar Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	200