

**MODAL SOSIAL MAHASISWA SEBAGAI ‘JASTIPER’  
DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**TENGGU ANANDA SAPPHIRA  
NIM. 2105030059**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG  
2025**

**MODAL SOSIAL MAHASISWA SEBAGAI ‘JASTIPER’  
DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**TENGGU ANANDA SAPPHIRA  
NIM. 2105030059**

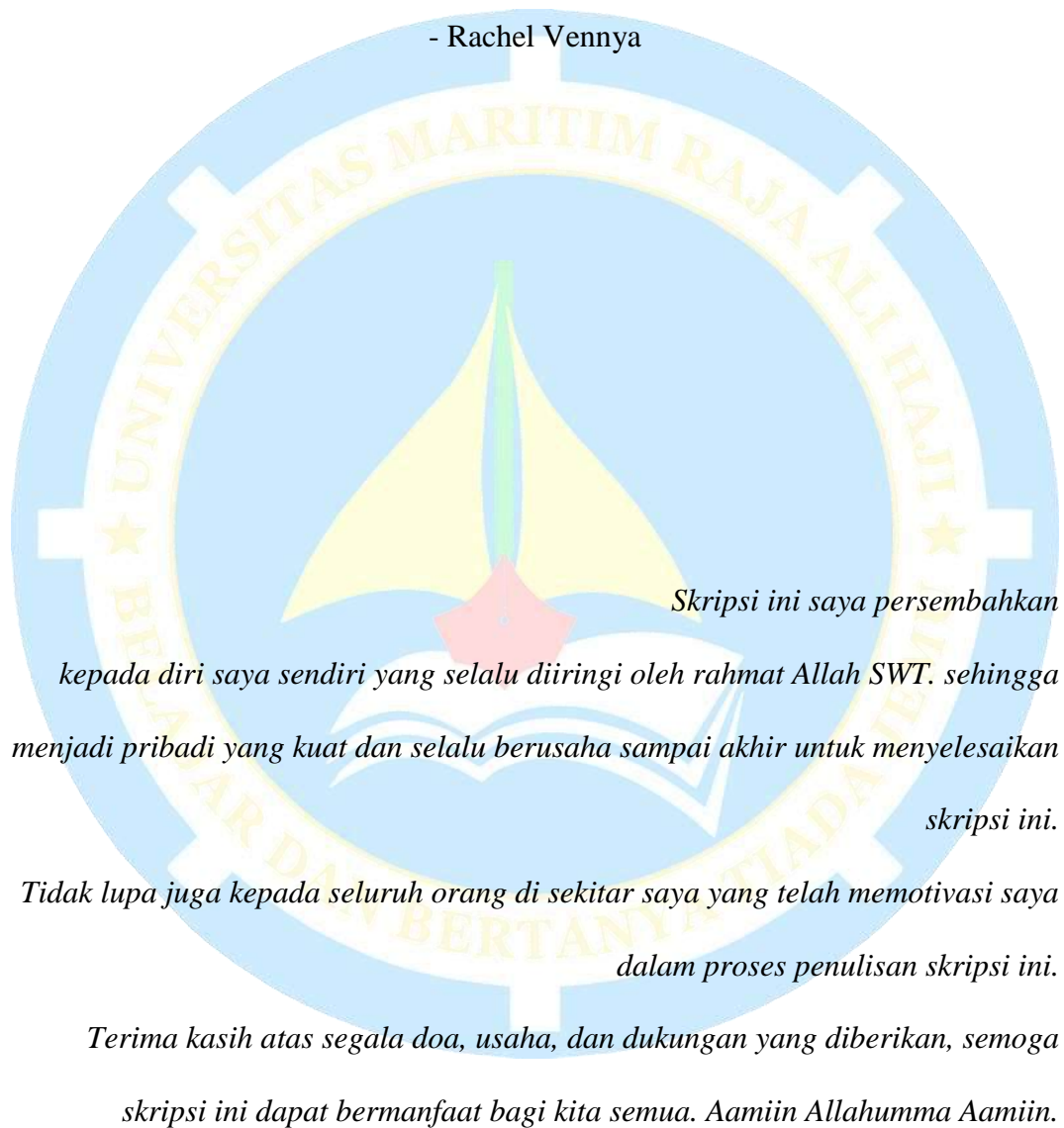
**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2025**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

- Rachel Venny



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tengku Ananda Sapphira  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105030059  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Modal Sosial Mahasiswa Sebagai 'Jastiper' di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Tengku Ananda Sapphira  
NIM. 2105030059

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tengku Ananda Sapphira  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105030059  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Modal Sosial Mahasiswa Sebagai 'Jastiper' di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Mei 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si Ketua (.....)  
NIP/NIDN.198004132021212006
2. Assist. Prof. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 198406182014042001
3. Assist. Prof. Casiavera, S.Sos., M.Si Anggota 2 (.....)  
NIP/NIDN. 199109112022032017
4. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos Anggota 3 (.....)  
NIP/NIDN. 198508202015042001
5. Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M.Si Anggota 4 (.....)  
NIP/NIDN. 196907162021212003

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS  
NIP. 198207072015041002

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Tengku Ananda Sapphira

Nomor Induk Mahasiswa : 2105030059

Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Sosiologi

Judul Skripsi : Modal Sosial Mahasiswa Sebagai 'Jastiper' di Kota  
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 5 Mei 2025.  
Pembimbing Utama,



Assist. Prof. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A  
NIP/NIDN. 0018068402

Menyetujui, tanggal: 2 Mei 2025  
Pembimbing Pendamping,



Assist. Prof. Casiavera, S.Sos., M.Si  
NIP/NIDN. 0011099108

Mengetahui  
Ketua Program Studi Sosiologi,



Assist. Prof. Annisa Valentina, M.A  
NIP/NIDN. 0226029101

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang Maha Segalanya, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Modal Sosial Mahasiswa Sebagai ‘Jastiper’ di Kota Tanjungpinang”. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi. Penulis menyadari bahwa kelancaran dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini sampai selesai didukung oleh adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis agar dapat menuntut ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Kepada Bapak Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan dan kebijakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Assist. Prof. Dr. Ady Muzwardi, S.IP., M.A., M.H.I selaku Ketua Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Kepada Bapak Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiati, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Kepada Ibu Assist. Prof. Annissa Valentina, S.Sos., M.A selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Kepada Ibu Assist. Prof. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A selaku Dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi masukan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
7. Kepada Ibu Assist. Prof. Csiavera, S.Sos., M.Si selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi masukan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
8. Kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, terima kasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
9. Kepada Bapak/Ibu seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan administrasi yang terproses dengan cepat untuk keperluan pengerjaan tugas perkuliahan hingga skripsi ini.

10. Kepada orang tua penulis, Ayah kandung penulis Tengku Arfy Denny, Ibu kandung penulis Fitria Susanti, Ibu sambung penulis Meiza Rabiniza, S.IP, dan Ayah sambung penulis Reko Syahyu Putra, A.Md.Ak. Dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis yang selalu memberi doa, nasehat, dan motivasi kepada penulis baik dalam bentuk moral maupun finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang perkuliahan. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan besarnya rasa terima kasih penulis padamu. Terima kasih atas kerja keras, pengorbanan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis. Pencapaian penulis sampai saat ini, tidak terlepas dari doa yang kalian panjatkan dalam diam.
11. Kepada adik-adik penulis Tengku Abdul Safaraz, Tengku Adnan Safariz, Tengku Adinda Shakira, dan Tengku Afdel Safarel serta keluarga besar penulis, terima kasih telah turut mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seseorang yang keberadaannya tidak kalah penting, Aziizil Achlaq Qumiliqi. Terima kasih telah turut berkontribusi dalam penulisan skripsi ini dengan meluangkan waktu, tenaga, dukungan, dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi meskipun dengan proses yang tidak mudah. Terima kasih telah menjadi rumah, penetral rasa lelah serta jenuh, dan selalu mengingatkan bahwa semua ini akan terlahui bahkan di saat penulis meragukan dirinya sendiri. Kehadiran, kesabaran, dan doa mu menjadi bagian

indah dalam proses penulisan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih sudah saling mendukung di setiap proses kita.

13. Kepada informan penulis, terima kasih telah menyediakan waktunya untuk membantu penulis dalam menggali informasi sebagai data dalam penulisan skripsi ini.
14. Kepada sahabat-sahabat di perkuliahan penulis, Bella Agustina Rahayu, Laila Fitriani, Dwi Febrianty, Selsi Oktariyani, Irma Dolsye Maria Nadeak, Mita, dan Pitriani, terima kasih telah memberikan motivasi dan pengaruh positif kepada penulis sehingga dapat terus semangat dalam menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi ini dengan baik.
15. Kepada sahabat-sahabat penulis dari semasa sekolah, Kiara Anjani Dwi Mardiva, Yuriduna Salma, Nabila Febtari Efi, Sarah Rahma Khairani, Nurul Khotimah, Sucy Sundari, Verga Syaharani Sukma, Annisa Amelia Putri, Syarifah Nur Tasya, dan juga seluruh teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis semoga kita semua dapat saling memberi dukungan dan dilancarkan segala prosesnya.
16. Terakhir, kepada diri saya sendiri Tengku Ananda Sapphira, terima kasih sebesar-besarnya karena telah kuat bertahan dan berjuang sampai saat ini dalam menyelesaikan skripsi meskipun diikuti oleh berbagai masalah dan beban pikiran yang datang tiada henti. Sekali lagi, terima kasih kepada diri sendiri karena di tengah lelah dan keraguan namun tidak memilih untuk menyerah, terima kasih sudah percaya bahwa diri ini mampu bahkan di saat

semuanya terasa berat. Semoga hari-hari baik terus berdatangan membalas semua perjuangan yang telah dilakukan, Aamiin.

Tanjungpinang, 5 Mei 2025



Tengku Ananda Sapphira  
NIM. 2105030059



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Tengku Ananda Sapphira  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105030059  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Modal Sosial Mahasiswa Sebagai ‘Jastiper’ di Kota Tanjungpinang**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 18 Juni 2025

Yang Menyatakan,

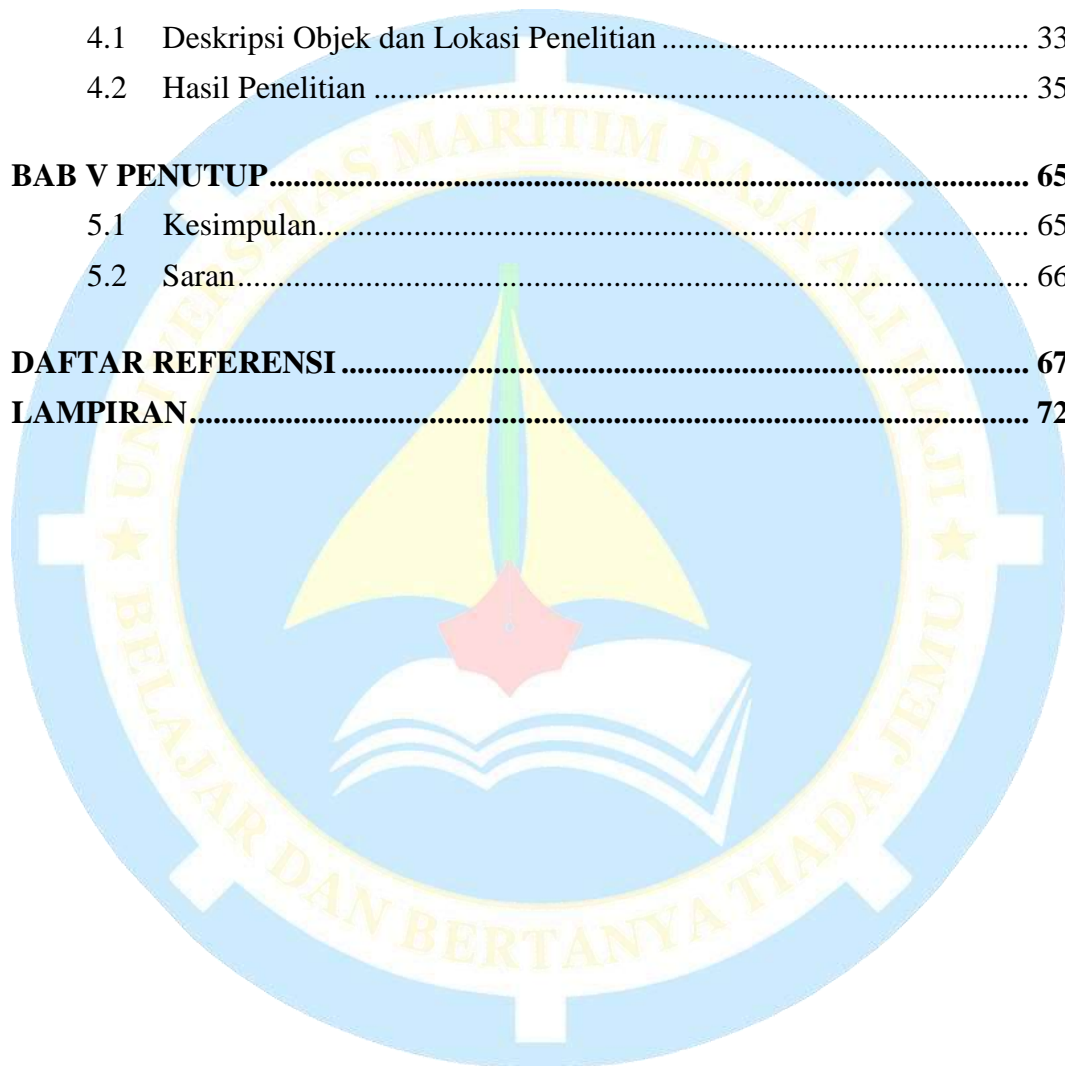


Tengku Ananda Sapphira  
NIM. 2105030059

## DAFTAR ISI

SAMPUL ( <i>COVER</i> )	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.3 Jasa Titip ( <i>Jastip</i> ).....	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	18
2.5 Definisi Konsep.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	21
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	22
3.3 Fokus Penelitian .....	22

3.4	Sumber Data.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Informan.....	28
3.7	Teknik Analisa Data.....	29
3.8	Jadwal Penelitian.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	35
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>65</b>
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>72</b>



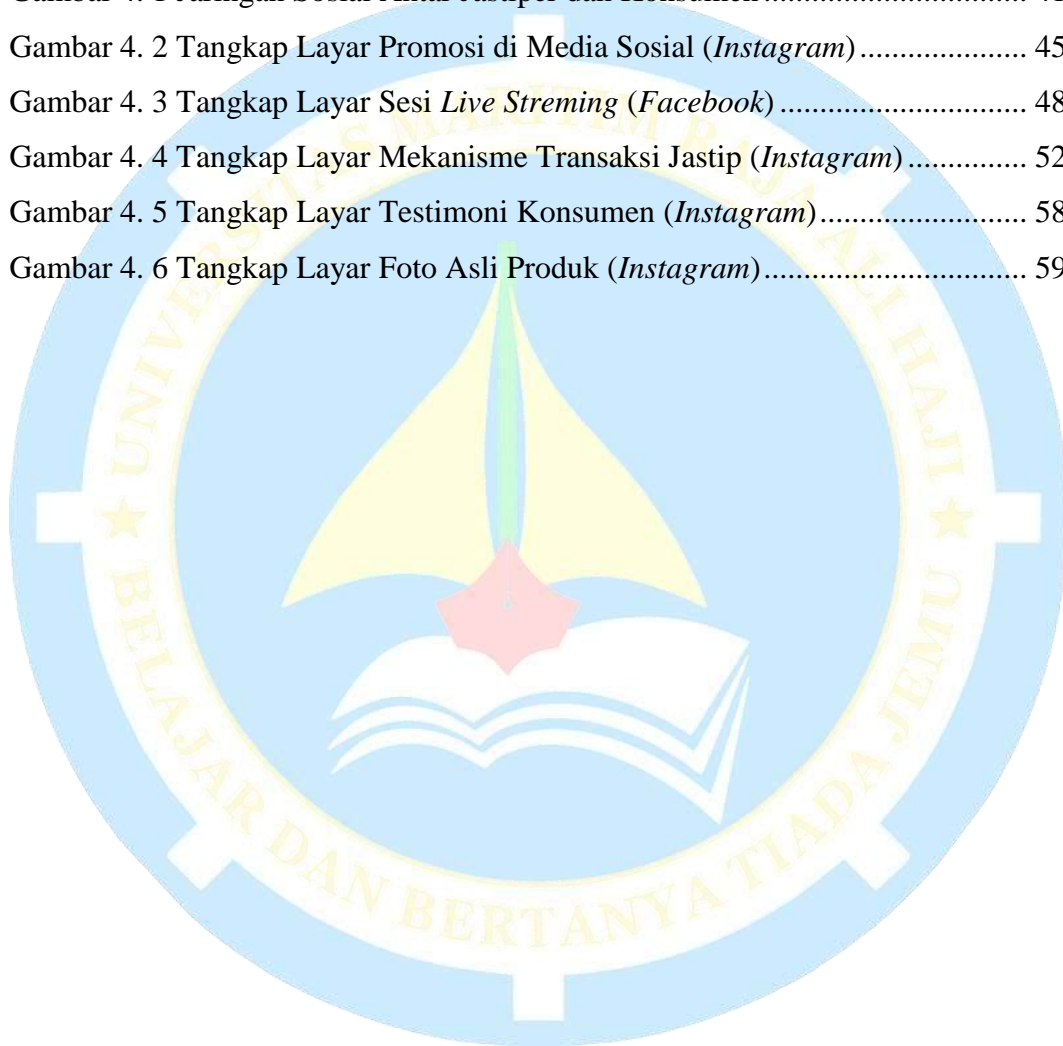
## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sumber Data.....	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Kesadaran Layanan Jastip di Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Persentase Motivasi Masyarakat Menggunakan Layanan Jastip .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Jaringan Sosial Antar Jastiper dan Konsumen .....	41
Gambar 4. 2 Tangkap Layar Promosi di Media Sosial ( <i>Instagram</i> ).....	45
Gambar 4. 3 Tangkap Layar Sesi <i>Live Streaming</i> ( <i>Facebook</i> ).....	48
Gambar 4. 4 Tangkap Layar Mekanisme Transaksi Jastip ( <i>Instagram</i> ).....	52
Gambar 4. 5 Tangkap Layar Testimoni Konsumen ( <i>Instagram</i> ).....	58
Gambar 4. 6 Tangkap Layar Foto Asli Produk ( <i>Instagram</i> ).....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	72
Lampiran 2 Pedoman Observasi .....	75
Lampiran 3 <i>Coding</i> .....	76
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	99
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	100
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian .....	102
Lampiran 7 Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	104

