

**PERSEPSI MASYARAKAT WILAYAH PESISIR TERHADAP
BANTUAN SARANA SANITASI (WC/JAMBAN) DI
KELURAHAN AIR RAJA KOTA BATAM**

SKRIPSI



RINDI WULANSARI

NIM. 2105010013

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**PERSEPSI MASYARAKAT WILAYAH PESISIR TERHADAP
BANTUAN SARANA SANITASI (WC/JAMBAN) DI
KELURAHAN AIR RAJA KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar keserjanaan
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



RINDI WULANSARI

NIM. 2105010013

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

PERNYATAAN ORISINTALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rindi Wulansari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010013
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Wilayah Pesisir Terhadap Bantuan Sarana Sanitasi (WC/Jamban) di Kelurahan Air Raja Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rindi Wulansari

NIM.2105010013

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rindi Wulansari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010013
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Wilayah Pesisir Terhadap
Bantuan Sarana Sanitasi (WC/Jamban) Di Kelurahan
Air Raja Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 15 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P
NIDN. . 0027129002 Ketua (.....)
2. Nazaki, S. Sos., M.Si
NIP. 198311032012121001 Anggota 1 (.....)
3. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.
NIDN. 0004109502 Anggota 2 (.....)
4. Ardi Putra, S.IP., M.IP
NIP. 199210192019031016 Anggota 3 (.....)
5. Khairi Rahmi, S.IP., M.A
NIP. 199504042022032020 Anggota 4 (.....)



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Wilayah Pesisir Terhadap Bantuan Sarana Sanitasi (WC/Jamban) Di Kelurahan Air Raja Kota Batam”** dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik program studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.

Adapun didalam penyusunan skripsi ini penulis mendapati banyak rintangan maupun hambatan namun berkat arahan, masukan, bimbingan, nasehat, dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga memudahkan penyusunan skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada:

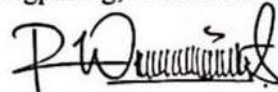
1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH);
2. Assoc. . Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Assist. Prof. Afrizal, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan;
4. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang sangat *fast respon* di grub bimbingan untuk menyediakan waktunya dengan memberikan arahan, bimbingan, serta nasehat agar penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik;

5. Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A. Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang sangat baik, sabar dan selalu memberikan alasan jikalau tidak bisa melakukan bimbingan. Terimakasih Buk telah menyediakan waktunya dengan memberikan arahan, bimbingan, serta nasehat agar penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik;
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan berlangsung;
7. Terimakasih penulis ucapkan untuk Kantor Lurah Air Raja yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di wilayah pesisir Kelurahan Air Raja dan terimakasih penulis ucapkan kepada masyarakat wilayah pesisir Kelurahan Air Raja yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian saya;
8. Terimakasih kali ini penulis berikan untuk dua orang yang paling penulis sayangi. Orang pertama, ialah sumber panutanku yang sering penulis sebut bapak. Beliau merupakan lelaki tidak pernah mengungkapkan rasa sayangnya dengan ucapan tetapi beliau menunjukkan rasa sayangnya langsung dengan perbuatan, hal tersebut terus terbukti hingga detik ini. Orang kedua, ialah pintu surgaku yang sering penulis sebut mamak. yang selalu menanyakan bagaimana perkembangan perkuliahan si bungsunya. Doa-doanya yang tidak pernah berhenti agar penulis selalu dimudahkan dalam setiap

kesempatan. Besar harapan penulis semoga bapak dan mamak panjang umur, sehat selalu dan selalu kebersamai setiap langkah kaki ini.

9. Terimakasih untuk kedua saudara kandungku yaitu Robi Khairul Zah dan Novita Sari yang menjadi contoh bagi penulis untuk keluarga;
10. Terimakasih penulis ucapkan kepada sahabat-sahabat grub *WhatsApp* "Calon-calon Bos Muda" yaitu Priti Sintani, Helen Permatasari, Siti Badariah, Tini Haryani, Arifa Nurlianti, Mulyati, Dini Oktafiana , dan Octavia Cristina yang sudah *care* menemani penulis dari semester tiga perkuliahan kami. Semoga setelah ini kita selalu memiliki kesempatan untuk bertemu.
11. Terimakasih penulis ucapkan kepada sahabat-sahabat dibanguk perkuliahan yaitu Stevy Indah Pratama, Amira Safika dan seluruh kawan-kawan angkatan 2021 yang paling penulis banggakan.
12. Terimakasih penulis ucapkan kepada sahabat-sahabat grub *WhatsApp* "Menolak Miskin" kalian adalah orang-orang yang selalu memberikan motivasi, inspirasi dan serta hujatan dalam hidup saya. Terimakasih untuk semua bantuan dan setiap hiburanya jika penulis pulang ke pulau.

Tanjungpinang, 30 Juli 2025



Rindi Wulansari

NIM. 2105010013

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Rindi Wulansari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010013
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Persepsi Masyarakat Wilayah Pesisir Terhadap Bantuan Sarana Sanitasi (WC/Jamban) di Kelurahan Air Raja Kota Batam”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 30 Juli 2025

Yang Menyatakan

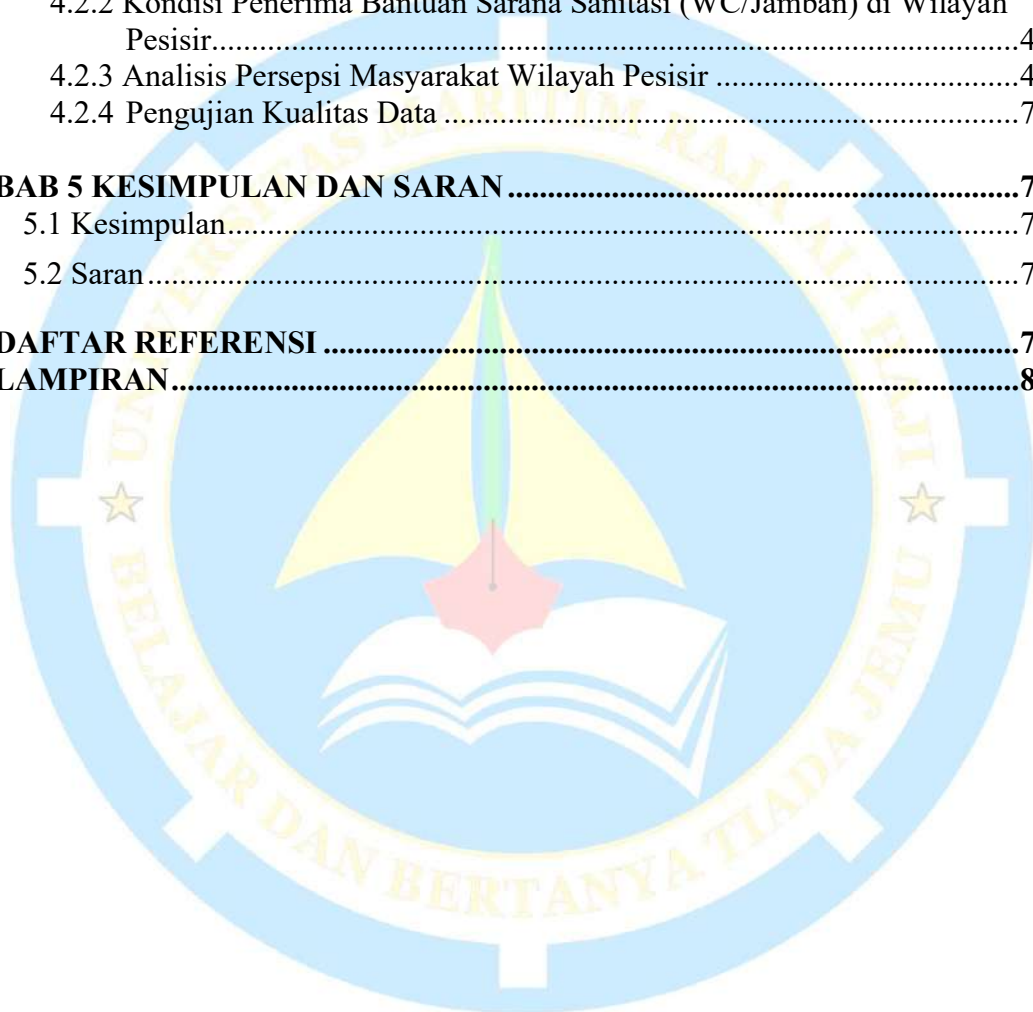


Rindi Wulansari
NIM. 2105010013

DAFTAR ISI

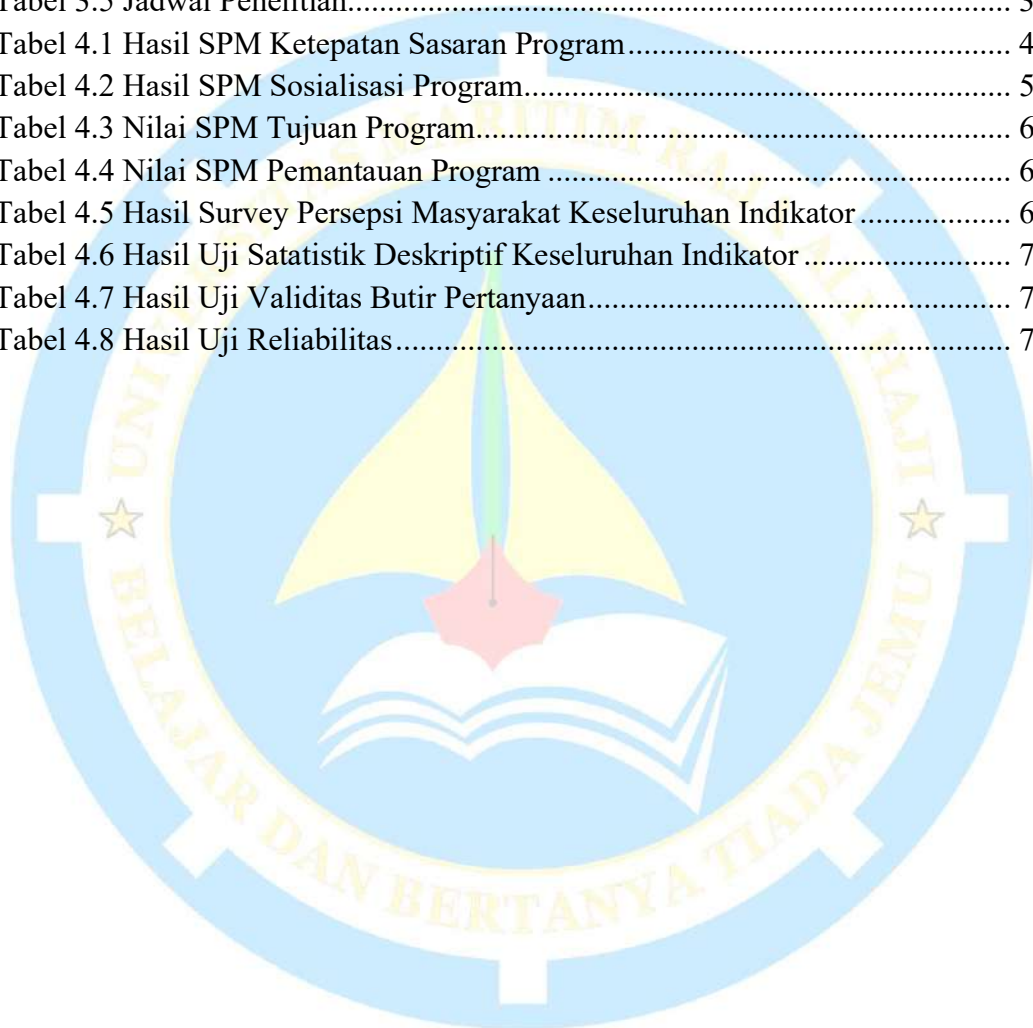
SAMPUL (<i>COVER</i>)	
ILEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINTALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Persepsi	14
2.2.2 Konsep Sarana Sanitasi WC (<i>Water Closet</i>) atau Jamban.....	17
2.2.3 Konsep Wilayah Pesisir	23
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Konsep Operasional.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.4 Variabel dan Pengukuran	29

3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisa Data	32
3.7 Jadwal Penelitian	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	35
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.2 Kondisi Penerima Bantuan Sarana Sanitasi (WC/Jamban) di Wilayah Pesisir.....	42
4.2.3 Analisis Persepsi Masyarakat Wilayah Pesisir	43
4.2.4 Pengujian Kualitas Data	71
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR REFERENSI	78
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk dan Akses terhadap Sarana Sanitasi	7
Tabel 2.1 Konsep Operasional	27
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Penerima Bantuan Sarana Sanitasi.....	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	30
Tabel 3.3 Persentase Masing-Masing Variabel.....	31
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Hasil SPM Ketepatan Sasaran Program.....	49
Tabel 4.2 Hasil SPM Sosialisasi Program.....	56
Tabel 4.3 Nilai SPM Tujuan Program.....	62
Tabel 4.4 Nilai SPM Pemantauan Program	68
Tabel 4.5 Hasil Survey Persepsi Masyarakat Keseluruhan Indikator	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistis Deskriptif Keseluruhan Indikator	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Penerima Bantuan TTG Sarana Sanitasi	5
Gambar 1.2 Keadaan Saluran Pembuangan Penerima Bantuan.....	5
Gambar 2.1 Perubahan Perilaku SBS.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Air Raja.....	36
Gambar 4.2 Kondisi WC/Jamban Sebelum dan Sesudah Mendapat Bantuan	42
Gambar 4.3 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-1	44
Gambar 4.4 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-2.....	45
Gambar 4.5 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-3.....	47
Gambar 4.6 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-4.....	48
Gambar 4.7 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-5.....	51
Gambar 4.8 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-6.....	52
Gambar 4.9 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-7.....	53
Gambar 4.10 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-8.....	55
Gambar 4.11 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-9.....	57
Gambar 4.12 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-10.....	58
Gambar 4.13 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-11.....	60
Gambar 4.14 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-12.....	61
Gambar 4.15 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-13.....	63
Gambar 4.16 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-14.....	64
Gambar 4.17 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-15.....	66
Gambar 4.18 Diagram Batang Penilaian Responden pada Item Ke-16.....	67
Gambar 4.19 Diagram Batang Indeks Persepsi Masyarakat.....	69