

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) SEBAGAI PENUNJANG
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**NUR THASYA MUSTIQA PUTRI
NIM. 2105010073**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) SEBAGAI PENUNJANG
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.IP)



**NUR THASYA MUSTIQA PUTRI
NIM. 2105010073**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua Orang Tua hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat, Ayahanda Nurman dan Ibunda Syarifah Nova Riana, Kakak perempuan Nurisa Nazira Putri, Adik Perempuan Nursyakila Amanda Putri, dan Adik laki-laki Namazzie Khairuzzayn, serta keluarga besar, sahabat dan teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa mendoakan tiada henti, membantu, memberikan semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

MOTTO

Sebenarnya tidak ada yang perlu di khawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah. Tetapi, dua kali Allah berjanji bahwa

“fa inna ma’al-usri yusra, inna ma’al-usri yusra”.

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

QS Al-insyirah 94:5-6

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Thasya Mustiqa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010073
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Judul skripsi : Efektivitas Penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai penunjang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Thasya Mustiqa Putri
NIM. 2105010073

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur Thasya Mustiqa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010073
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan aplikasi Identitas
Kependudukan Digital (IKD) sebagai penunjang
Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota
Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 18 Juni 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A Ketua (.....)
NIP. 1015068301
2. Novi Winarti, M.A Anggota 1 (.....)
NIP. 198911052018032001
3. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P Anggota 2 (.....)
NIDN. 0027129002
4. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)
NIP. 19831103201212101
5. Ella Afnira, M.I.Kom. Anggota 4 (.....)
NIP. 199304292022032014

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai penunjang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Tanjungpinang”. Penelitian skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada program studi S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua penulis tercinta yang selalu mendoakan saya dengan penuh kasih dan syang, Ayahanda Nurman dan Ibunda Syarifah Nova Riana, skripsi ini penulis persembahkan atas perjuangan dan kerja keras kedua orang tua penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana. Kakak perempuan Nurisa Nazira Putri S.IP adik perempuan Nursyakila Amanda Putri, adik laki-laki Namazzie Khairuzzayn , beserta Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, motivasi dalam hidup penulis.

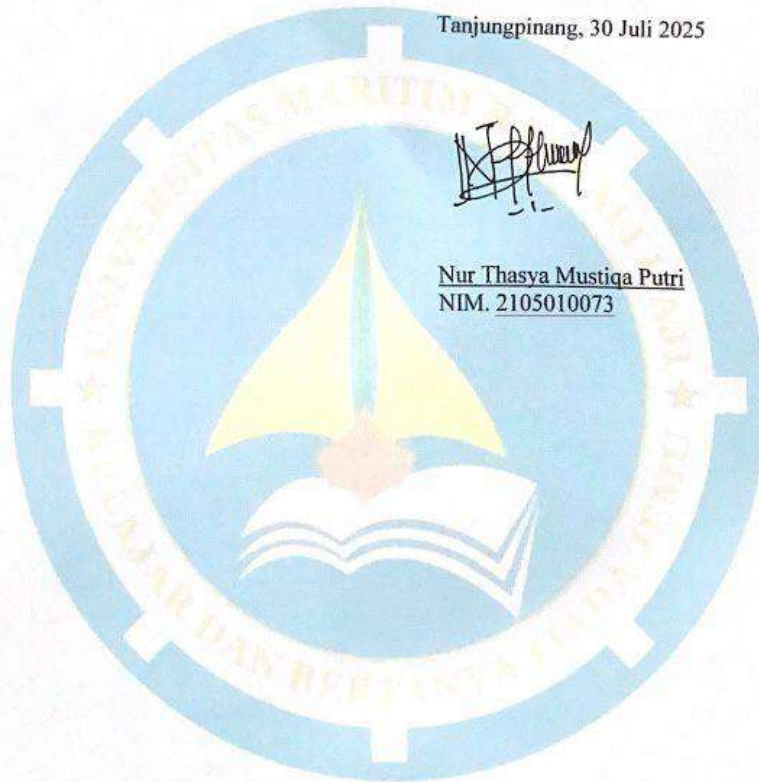
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
3. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
4. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
5. Bapak Ardi Putra S.IP., M.IP, selaku Dosen Penasehat Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
6. Ibu Novi Winarti, M.A, sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing memberikan masukan, saran, dan pencerahan serta nasehat kepada penulis dalam penelitian skripsi.
7. Bapak Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P, sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing memberikan masukan, saran, dan pencerahan serta nasehat kepada penulis dalam penelitian skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staff Khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan sarjana S-1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

9. Kepada M Fikri Ramadhan Bahri yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, semangat, dan selalu menemani penulis dalam keadaan apapun.
10. Kepada Raja Mardiaty, Syarifah Syahira Syaharani, dan Aulia Apriza sepupu yang senantiasa mendoakan dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Silva Nurqalbia A, Nurnilam sari, Cinta Zulaikha dan Erza Heviananda yang menjadi saudara, kakak, sahabat, teman seperjuangan dikala Sekolah Menengah Atas (SMA) hingga saat ini yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
12. Kepada sahabat seperjuangan penulis dari awal masuk bangku perkuliahan sampai dengan sekarang, Kharisma Putri Balqis, dan Dyas Puzi Rahmadina yang selalu setia dengan penulis, menjadi tempat terbaik untuk penulis bercerita, selalu menyemangati penulis dan banyak memberikan bantuan kepada penulis.
13. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2021 yang sama-sama telah berjuang demi meraih masa depan yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan demi penyempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata dari penulis semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal atas segala jasa yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna bagi kita semua, Aamiin.

Tanjungpinang, 30 Juli 2025




Nur Thasya Mustika Putri
NIM. 2105010073

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Nur Thasya Mustiqa Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 2105010073

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Efektivitas Penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai penunjang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 30 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Nur Thasya Mustiqa Putri
NIM. 2105010073

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) SEBAGAI PENUNJANG
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA
TANJUNGPINANG**

Oleh:

**Nur Thasya Mustiqa Putri
NIM. 2105010073**

Abstrak

Penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Tanjungpinang bertujuan untuk memberikan kemudahan dan perlindungan kepada masyarakat dalam mengakses layanan administrasi kependudukan secara digital. Namun ketidakpercayaan terhadap sistem digital juga menjadi penghalang. Masyarakat sering kali merasa khawatir tentang keamanan data pribadi mereka dan keandalan sistem yang digunakan. Selain itu, penyuluhan dan pelatihan kepada masyarakat tentang pemanfaatan teknologi informasi sering kali kurang, yang mengakibatkan rendahnya keterlibatan masyarakat dalam layanan yang ada. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur efektivitas dalam penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam hal administrasi kependudukan di Kota Tanjungpinang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan populasi 1,271 jiwa dan sampel sebanyak 93 orang, serta menggunakan teknik alat pengumpulan data berupa dokumentasi dan pengisian kuisioner atau angket dengan menggunakan teori Subagyo (2000) tentang indikator pengukuran efektivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketepatan sasaran dengan nilai rata-rata 77,00, keterlaksanaan sosialisasi program 75,38, ketercapaian tujuan program 75,90, dan keterlaksanaan pemantauan program 77,70. Berdasarkan hasil di atas, disimpulkan bahwa kategorisasi mutu dan kinerja unit pengguna Aplikasi IKD memperoleh hasil konversi survey sejumlah 75,53 Pengguna Aplikasi IKD berada pada mutu C yang termasuk dalam kategori “KURANG BAIK”.

Kata kunci: Efektivitas, Aplikasi IKD, Administrasi Kependudukan, Tanjungpinang.

**THE EFFECTIVENESS OF USING THE DIGITAL POPULATION
IDENTITY APPLICATION (IKD) AS A SUPPORT FOR POPULATION
ADMINISTRATION SERVICES IN TANJUNGPINANG CITY**

By:
Nur Thasya Mustika Putri
NIM. 2105010073

Abstract

The use of the Digital Population Identity (IKD) application in Tanjungpinang City aims to provide convenience and protection to the public in accessing digital population administration services. However, distrust of the digital system is also a barrier. The public often feels worried about the security of their personal data and the reliability of the system used. In addition, counseling and training for the public on the use of information technology is often lacking, resulting in low community involvement in existing services. The purpose of this study was to measure the effectiveness of the use of the Digital Population Identity (IKD) application in terms of population administration in Tanjungpinang City. The method used is a descriptive quantitative method with a population of 1,271 people and a sample of 93 people, and using data collection tools in the form of documentation and filling out questionnaires or surveys using Subagyo's theory (2000) on indicators of effectiveness measurement. The results of the study showed that the accuracy of the target with an average value of 77.00, the implementation of program socialization 75.38, the achievement of program objectives 75.90, and the implementation of program monitoring 77.70. Based on the results above, it is concluded that the categorization of the quality and performance of the IKD Application user unit obtained a survey conversion result of 75.53 IKD Application Users at quality C which is included in the "LESS GOOD" category.

Keywords: *Effectiveness, IKD Application, Population Administration, Tanjungpinang.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.2. Kerangka Teori.....	13
2.2.1. Pelayanan Publik.....	13
2.2.2. Efektivitas	16
2.2.3. Efektivitas Pelayanan	22
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Konsep Oprasional	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Pendekatan Penelitan.....	29

3.2.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3.	Populasi dan Sampel	30
3.4.1	Variabel.....	39
3.4.2	Pengukuran	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1	Dokumentasi	40
3.5.2	Pengisian Kuesioner atau Angket.....	40
3.6.	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
3.6.3	Penarikan Kesimpulan	42
3.7.	Jadwal Penelitian.....	43
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1.	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	44
4.2.	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik Responden.....	49
4.2.2	Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi IKD.....	56
4.2.3	Uji Validitas.....	64
4.2.4	Uji Reliabilitas	66
BAB 5	PENUTUP.....	67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	68
DAFTAR REFERENSI		70
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah orang yang registrasi aplikasi IKD	30
Tabel 3. 2 Jumlah populasi yang Menggunakan Aplikasi IKD	31
Tabel 3. 3 Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD.....	31
Tabel 3. 4 Jenis Kelamin Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD.....	33
Tabel 3. 5 Umur Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD	33
Tabel 3. 6 Tingkat Pendidikan Terakhir Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD.....	34
Tabel 3. 7 Pekerjaan Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD.....	35
Tabel 3. 8 Status Perkawinan Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD.....	36
Tabel 3. 9 Jenis Pelayanan Yang Dilakukan Populasi Yang Menggunakan Aplikasi IKD	37
Tabel 3. 10 Jadwal Penelitian	43
 Tabel 4. 1 Tabel Responden.....	49
Tabel 4. 2 Jumlah Nilai Per-Unsur.....	57
Tabel 4. 3 nilai rata-rata per-unsur	58
Tabel 4. 4 nilai rata-rata tertimbang.....	59
Tabel 4. 5 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu, Kinerja Unit.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Survey.....	61
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas	65
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Aplikasi IKD	44
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	46
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi DISDUKCAPIL Tanjungpinang.....	48
Gambar 4. 4 Jenis Kelamin Responden Pengguna Aplikasi IKD.....	50
Gambar 4. 5 Usia Responden Pengguna Aplikasi IKD	51
Gambar 4. 6 Pendidikan Terakhir Responden Pengguna Aplikasi IKD.....	52
Gambar 4. 7 Pekerjaan Responden Pengguna Aplikasi IKD.....	53
Gambar 4. 8 Status Perkawinan Responden Pengguna Aplikasi IKD.....	54
Gambar 4. 9 Jenis Pelayanan yang Dilakukan Responden Pengguna Aplikasi IKD	55
Gambar 4. 10 Informasi IKD Responden Pengguna Aplikasi IKD.....	56
Gambar 4. 11 Indikator ketepatan sasaran program	62
Gambar 4. 12 Indikator Keterlaksanaan sosialisasi program	62
Gambar 4. 13 Indikator Ketercapaian Program	63
Gambar 4. 14 Indikator Keterlaksanaan program.....	64

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	74
Lampiran 2: Hasil Rekap Responden.....	82
Lampiran 3: Olahan data SPSS 25.....	86
Lampiran 4: R Tabel Sumber IPB University.....	89
Lampiran 5: Dokumentasi Pra Penelitian	90
Lampiran 6: Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	97
Lampiran 7: Surat Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	98
Lampiran 8: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Peneitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	99
Lampiran 9: Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	100
Lampiran 10: Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	102

