

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Abadi, Muh Yusri (2021). Efektivitas Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan. Covid 19 Pada Pekerja Sektor Informal di Kota Makassar. Uwias Inspirasi Indonesia.
- Abdulrahmat. (2003). Efektivitas Implementasi. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktik / Suharsimi Arikunto (Ed. Rev. VI, Cet.14). Rineka Cipta 2011.
- Etin Indrayani. (2020). *E-Governmen: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*.
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). Penelitian Kuantitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Bografi. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Handyaningrat, D. S. (1995). Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. PT. Toko Gunung Agung.
- Kotler, P. (2006). Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Pengendalian, Prentice Hall, Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, A. (2005). Transformasi Pelayanan Publik.
- Moenir, A. (2006). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhamad Fitri Rahmadana. (2020). Pelayanan Publik.
- Ratminto, A. S. (2005). Manajemen Pelayanan. Jakarta: Pusaka Pelajar.
- Salim, & Syahrur. (2012). Metodologi Penelitian Kuantitatif Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan. Bandung: Ciptapustaka Media.
- Siagian, S. P. (2019). Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi, dan Strateginya. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Steers, Richard M, T. M. J. (1985). Efektivitas Organisasi. Erlangga.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. CV Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sugiyono, Ed.; Cetakan Ke-23). ALFABETA, cv.

Ulber Silalahi. (2011). Asas-Asas Manajemen. Refika Aditama.

Vita Nurul Fathya. (2024). Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelayanan Publik (E-Government)

Jurnal dan Skripsi

A Fadhlah. (2023). Survey Kepuasan Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Gunung Lengkuas Kecamatan Bintang Timur. Pelayanan Publik, VIII(I), 1–19.

Akbar, W. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digides (Digital Desa) Di Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/26327/>

Budiani, N. W. (2021). Efektivitas Program Penanggulangan Pengganguran. Jurnal Ekonomi Dan Sosial, 2(1), 49–57.

Dermawan, I. (2020). Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Aceh Barat Daya dalam Menanggulangi Abrasi Air Laut di Gampong Kedai Palak Kerambil Kecamatan Susoh. <https://library.ar-raniry.ac.id/>

Erdina, T. V., & Hariani, D. (2010). Analisis Efektivitas Organisasi Dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang Oleh: Tias Vela Erdina, Dyah Hariani. Universitas Diponegoro.

Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). Penelitian kuantitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Bografi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA): Vol. Vol. 1 (Issue March).

Hefir, Syaihidina, Z. D. A. (2023). Strategi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil

- Kota Tanjungpinang Dalam Pemanfaatan Sistem Digital Melalui Aplikasi “Si Kancil.” *Jurnal Hukum Dan Sosial Politik*, 2(1), 102–110.
<https://doi.org/10.59581/jhsp-widyakarya.v2i1.2086>
- Lobbu, D. N., J.Lengkong, F. D., & D.Pombengi, J. (2013). Peran Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Di Desa Dodap Kecamatan Tutuyan Kabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nurdiana, I., & Ayumi, K. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang *Implementation Of The Digital Population Identity (IKD) Application At Disdukcapil Tanjungpinang City*. *Jurnal Pengabdian Dan Solidaritas Masyarakat*, 1(2), 50–58.
<https://doi.org/10.62383/harmoni.v1i2.141>
- Perdana, G. (2022). Efektivitas Aplikasi Tanjungpiang Aktual Dalam Pelayanan Pengaduan Online di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kota Tanjungpinang. 16(1), 1–23.
- Rahmadana, M. F. (2020). Pelayanan Publik. In Jakarta: Nimas Ultima.
https://www.academia.edu/download/37946841/20_artikel7.pdf
- Retnowati, D., Aditiyawarman, & Nursetiawan, I. (2022). Efektivitas Pelayanan Berbasis Online Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjar. *FISIP Universitas Galuh*, 2(1), 1756–1769.
<http://repository.unigal.ac.id:8080/handle/123456789/1128>
- Rosalina, I. (2012). Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Karangrejo Kabupaten Magetan. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Surabaya*, 1, 0–216.
- Salim, & Syahrums. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan* (pp. 141–142).
- Satory, D. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Sembiring, M. F., & Sembiring, M. (2021). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) sebagai wadah terintegrasi dalam kaitan pemenuhan kebutuhan publik di Kabupaten Langkat. *Jurnal Serunai Pancasila dan Kewarganegaraan*, 10(1), 01-10.

- Wanda, G. J. (2023). Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748-754.
- Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan (Vol. 4, Issue 1).

Dokumen

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi.
- Perangkat keras, perangkat lunak, dan blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el).
- Permendagri Nomor 72 Tahun 2022 pasal 14 tentang standar dan spesifikasi
- Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei
- Undang - Undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

