

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Arifin, Z. (2022). Implementasi Kebijakan Publik di Era Digital. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, M.S.P. (2020). Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrajit, R.E. (2023). Manajemen Teknologi Informasi. Jakarta: PT Gramedia.
- Kadir, A. (2020). Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Nasucha, C. (2021). Sistem Administrasi Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, R. (2020). Public Policy: Teori, Manajemen, dan Dinamika Kebijakan Umum. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2020). Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S.P. (2022). Administrasi Pembangunan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Surya, R. (2023). Literasi Pajak dan Sistem E-Government di Indonesia. Surabaya: Unair Press.
- Thoha, M. (2020). Perilaku Organisasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyudi, I. (2021). Transformasi Digital Layanan Publik. Jakarta: Kencana.
- Widodo, J. (2021). Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah. Malang: UMM Press.

Jurnal:

- Anggraini, A., & Yuniarti, N. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penggunaan E-Samsat. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 12(2), 45-57.
- Astuti, D. (2020). Implementasi E-Samsat dalam Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 135-145.
- Baharuddin, M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Samsat di Kota Makassar. *Jurnal Pelayanan Publik Digital*, 2(1), 58-67.

- Budiman, T., & Sari, L. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Adopsi Aplikasi E-Samsat. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 7(2), 89–101.
- Cahyono, A. J. (2021). Evaluasi Kinerja Layanan Online Payment Gateway di Sektor Publik. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 9(1), 47–60.
- Darmawan, D., & Wulandari, S. (2022). Peran User Experience dalam Keberhasilan Aplikasi E-Samsat. *Jurnal Interaksi Manusia dan Komputer*, 4(3), 110–122.
- Dewi, N. (2021). Pengaruh Sosialisasi terhadap Pemanfaatan E-Samsat. *Jurnal Sosial dan Teknologi*, 3(2), 75–83.
- Fauzi, M., & Kartika, R. (2020). Model Prediksi Kepatuhan Wajib Pajak dengan Metode Logistic Regression. *Jurnal Statistika dan Komputasi*, 6(1), 72–83.
- Ginting, V., & Simamora, E. (2021). Kebijakan Digitalisasi Layanan Pajak: Studi Kasus pada E-Samsat Sumatera Utara. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 12(1), 52–64.
- Handayani, T. (2022). Peran Literasi Digital terhadap Penggunaan E-Samsat. *Jurnal Komunikasi Pemerintahan*, 6(3), 112–123.
- Harahap, L. (2020). Kolaborasi Antar Instansi dalam Pelayanan Samsat Digital. *Jurnal Pemerintahan Daerah*, 7(2), 95–106.
- Hasanah, S. R., & Prasetyo, E. (2022). Pengaruh Tingkat Literasi Digital terhadap Frekuensi Penggunaan Aplikasi E-Government. *Jurnal Sosial dan Teknologi Informasi*, 5(2), 99–113.
- Irawan, M. A., & Susilo, H. (2023). Analisis Persepsi Kepercayaan Pengguna pada Platform E-Samsat. *Jurnal Manajemen Informasi dan Teknologi*, 8(1), 34–46.
- Kurnia, T., & Wijaya, A. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesetiaan Pengguna Layanan Pajak Online. *Jurnal Riset Layanan Publik*, 2(3), 58–70.
- Kurniawan, A. (2023). Digitalisasi Sistem Perpajakan Daerah: Studi pada E-Samsat KEPRI. *Jurnal Inovasi Daerah*, 4(1), 90–101.
- Lestari, M. (2021). Evaluasi Implementasi Aplikasi E-Samsat di Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Publik*, 10(2), 63–75.
- Lubis, R., & Rahmawati, D. (2022). Pengembangan Model E-Samsat Berbasis Blockchain untuk Keamanan Transaksi. *Jurnal Inovasi Teknologi*, 10(2), 77–90.
- Nurhadi, S., & Purnama, F. (2020). Studi Komparatif Antara Pembayaran Pajak Offline dan Online pada Kantor Samsat. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 6(2), 65–78.

- Oktaviani, P., & Khasanah, U. (2021). Strategi Pemasaran Digital untuk Sosialisasi Aplikasi E-Samsat. *Jurnal Pemasaran Digital*, 1(1), 15–27.
- Prasetyo, H. (2021). Efektivitas Layanan E-Government dalam Pembayaran Pajak Daerah. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(1), 34–48.
- Putra, I. G. N., & Dewi, N. K. (2022). Analisis Kesiapan Infrastruktur TI dalam Mendukung E-Government Daerah. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 5(1), 33–46.
- Qodir, M., & Suryani, L. (2023). Persepsi Pelayanan Publik pada Layanan Pajak Kendaraan Bermotor Online. *Jurnal Psikologi dan Pelayanan Publik*, 2(2), 89–101.
- Rahayu, F., & Wicaksono, T. (2020). Pengaruh Variabel Sosial terhadap Kepatuhan Pajak dalam E-Government. *Jurnal Sositoteknologi*, 8(3), 101–113.
- Ramadhani, A. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Layanan Samsat. *Jurnal Informatika dan Komputer*, 7(2), 71–80.
- Sembiring, H., & Tarigan, R. (2021). Analisis Kesiapan SDM dalam Implementasi Layanan Elektronik di Instansi Pemerintah. *Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 27–39.
- Susanti, R. (2024). Strategi Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Inovasi Pajak Digital. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Fiskal*, 8(1), 21–33.
- Syahrial, H. (2020). Penerapan E-Government untuk Meningkatkan Efisiensi Birokrasi. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 11(1), 42–51.
- Utami, S. R., & Yuliani, V. (2024). Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data pada Aplikasi Pemerintah Elektronik. *Jurnal Kebijakan dan Regulasi TI*, 3(1), 50–63.
- Wahyuni, T., & Syahputra, D. (2022). Model Integrasi Layanan E-Samsat dengan E-Wallet. *Jurnal Teknologi Pembayaran Digital*, 1(2), 29–42.
- Wicaksono, B. (2021). Pengaruh Implementasi E-Government terhadap Transparansi Layanan Publik. *Jurnal Administrasi Negara*, 8(1), 25–36.
- Xaverius, E., & Yolanda, A. (2023). Pengembangan Chatbot untuk Mendukung Pelayanan Pajak Elektronik. *Jurnal Sistem Cerdas*, 4(1), 16–29.
- Yuliana, M., & Zulkarnain, F. (2021). Analisis Biaya dan Manfaat Transformasi Digital Layanan Publik. *Jurnal Ekonomi Digital*, 2(3), 75–88.
- Zakaria, I., & Ramadhani, K. (2024). Evaluasi Keberlanjutan Model E-Government di Daerah Tertinggal. *Jurnal Pengembangan Daerah*, 7(1), 21–3