

**IMPLEMENTASI E-SAMSAT KEPRI DALAM
MEMUDAHKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2023**

SKRIPSI



INTAN SAPITRI

NIM.2105020019

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
TAHUN 2025**

PERNYATAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Sapitri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020019
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi E-Samsat Kepri Dalam Memudahkan
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota
Tanjungpinang Tahun 2023

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Intan Sapitri
NIM. 2105020019

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Intan Sapitri

Nomor Induk Mahasiswa : 2105020019

Program Studi/Departemen : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi E-Samsat Kepri Dalam Mempermudahkan
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tanjungpinang
Tahun 2023

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 1 Juli 2025

Pembimbing Utama,



Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 198008182015041002

Menyetujui, tanggal: 26 Mei 2025

Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setaiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.

NIP/NIDN. 198306262015041003

Mengetahui

Koordinator Ilmu Administrasi Negara



Firman, ST.M.A.P

NIP/NIDN. 19871003202012101

PENGESAHAN





PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Intan Sapitri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020019
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi E-Samsat Kepri Dalam Memudahkan
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota
Tanjungpinang Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 18 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Firman, ST., M.A.P** Ketua (.....) 
NIP. 198710032020121001
2. **Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si.** Anggota 1 (.....)
NIP. 198008182015041002
3. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc., Sc** Anggota 2 (.....) 
NIP. 198306262015041003
4. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.** Anggota 3 (.....) 
NIDN. 0016038702
5. **Charey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P** Anggota 4 (.....) 
NIP. 199211022021211003

Disahkan Oleh:
Dekan, 
Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS.
DAN ILNIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kepada *Allah Subhanahuwata'ala*, karena atas berkat dan rahmay-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi E-Samsat KEPRI Dalam Memudahkan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tanjungpinang Tahun 2023”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos,IMAS, selaku Dekan FISIP Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dalam penulisan.
4. Bapak Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S.Sos.,M.Soc.Sc selaku Dosen Pembimbingan Kedua.
5. Bapak Alm. Agus Hendrayady,S.Sos.,M.Si selaku Dosen yang sempat menjadi pembimbing kedua penulis. Penulis sangat berterimakasih karena semasa menjadi anak bimbingan, beliau selalu memotivasi penulis,Semoga bapak tenang di surga Allah SWT, Amin.
6. Bapak Muhammad Hanafiah selaku Kepala UPTD PPD Samsat Kota Tanjungpinang yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan Penelitian.

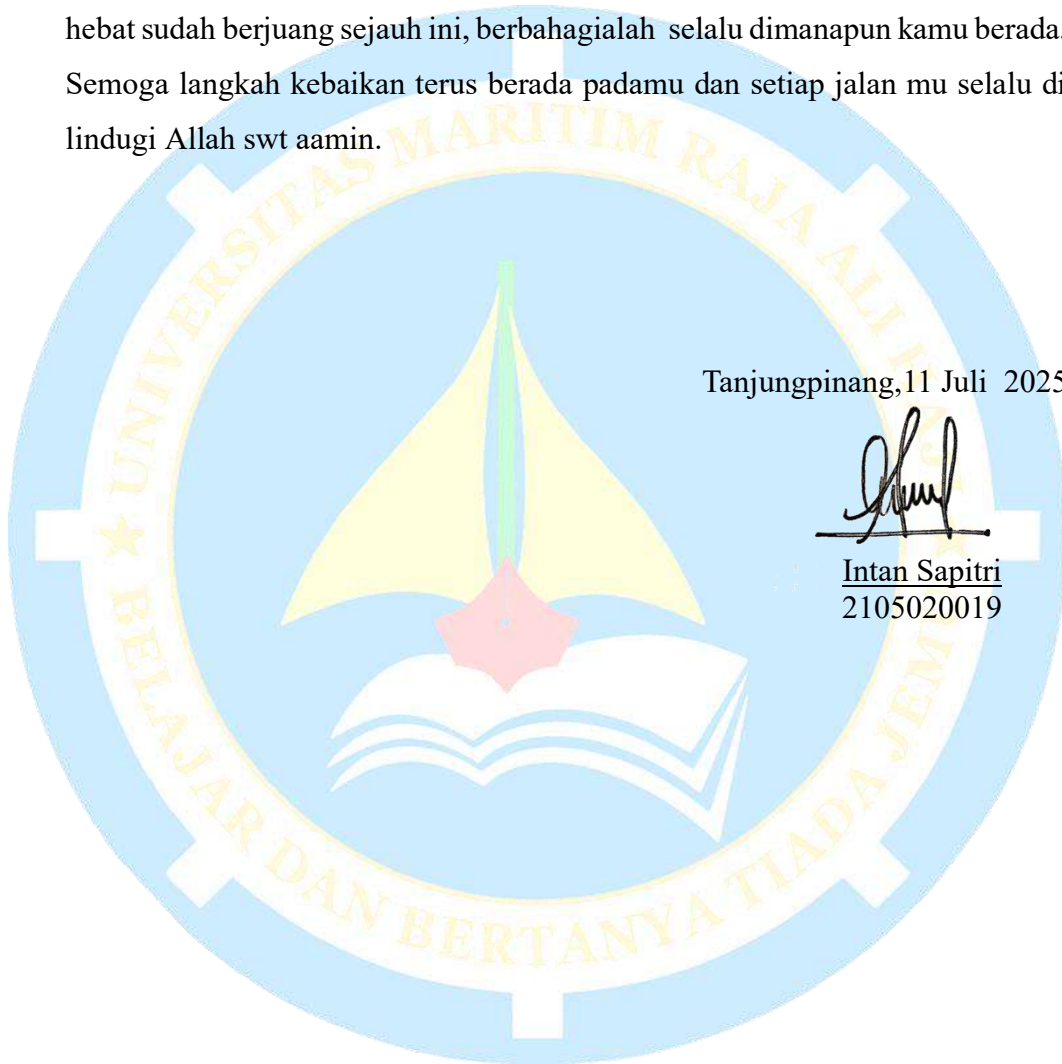
7. Bapak Febriansyah selaku bagian teknisi data di BAPENDA KEPRI yang sudah memudahkan saya mendapatkan informasi untuk menyelesaikan penelitian saya.
8. Cinta pertamaku, bapak tercinta Alm. Ibrahim yang paling kurindukan terimakasih atas pengorbanan, kasih sayang, serta segala usaha tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah diberikan semasa bapak masih hidup. Terimakasih telah menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap semangat dalam meraih gelar sarjana yang bapak harapkan, walaupun harus melewati kerasnya kehidupan yang telah penulis lalui semenjak kepergian bapak. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuangan penulis selama ini dan bahagia di surganya Allah SWT, aamin.
9. Pintu surgaku, mamak tercinta Masri tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan terimakasih atas segalanya, terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan penulis dengan penuh cinta, terimakasih do'a tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini. Terimakasih untuk segala pengorbanan, tenaga, waktu dan menjadi tulang punggung keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan serta keberkahan untuk mamak. Hidup lebih lama ya mamak agar penulis bisa mewujudkan satu persatu keinginan mamak. *I love you more more more.*
10. Kakak kandungku, Irnawati Binanti, S.Pd dan Alm. Indah Puspita Sari terimakasih sudah menjadi panutan penulis, terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan kepada penulis, serta doa-doa terbaik selama ini.
11. Kepada keluarga besar, terutama makngah Mastura yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis. terimakasih selalu menyemangati penulis dan mendoakan penulis. Semoga semua keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebut satu persatu kalian diberikan kesehatan, kelancaran rezeki aamin.
12. Tomy Risfantika, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang penulis lalui selama ini, yang selalu memberikan dukungan setiap kali penulis ingin berhenti, dan selalu meyakini bahwa penulis bisa, *you have done too much good for me, thank you for trying for me.*

13. Teman-teman penulis Nelin, Nafis, Ara dan Tasya yang selalu menemani dan kebersamai penulis selama masa perkuliahan.
14. Terakhir, terimakasih untuk wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis yaitu diri saya sendiri, Intan Sapitri. Seorang anak bungsu yang berusia 21 tahun, yang katanya anak bungsu adalah anak manja tetapi penulis mematahkan *statement* itu. Terimakasih kamu hebat sudah berjuang sejauh ini, berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Semoga langkah kebaikan terus berada padamu dan setiap jalan mu selalu di lindungi Allah swt aamin.

Tanjungpinang, 11 Juli 2025



Intan Sapitri
2105020019



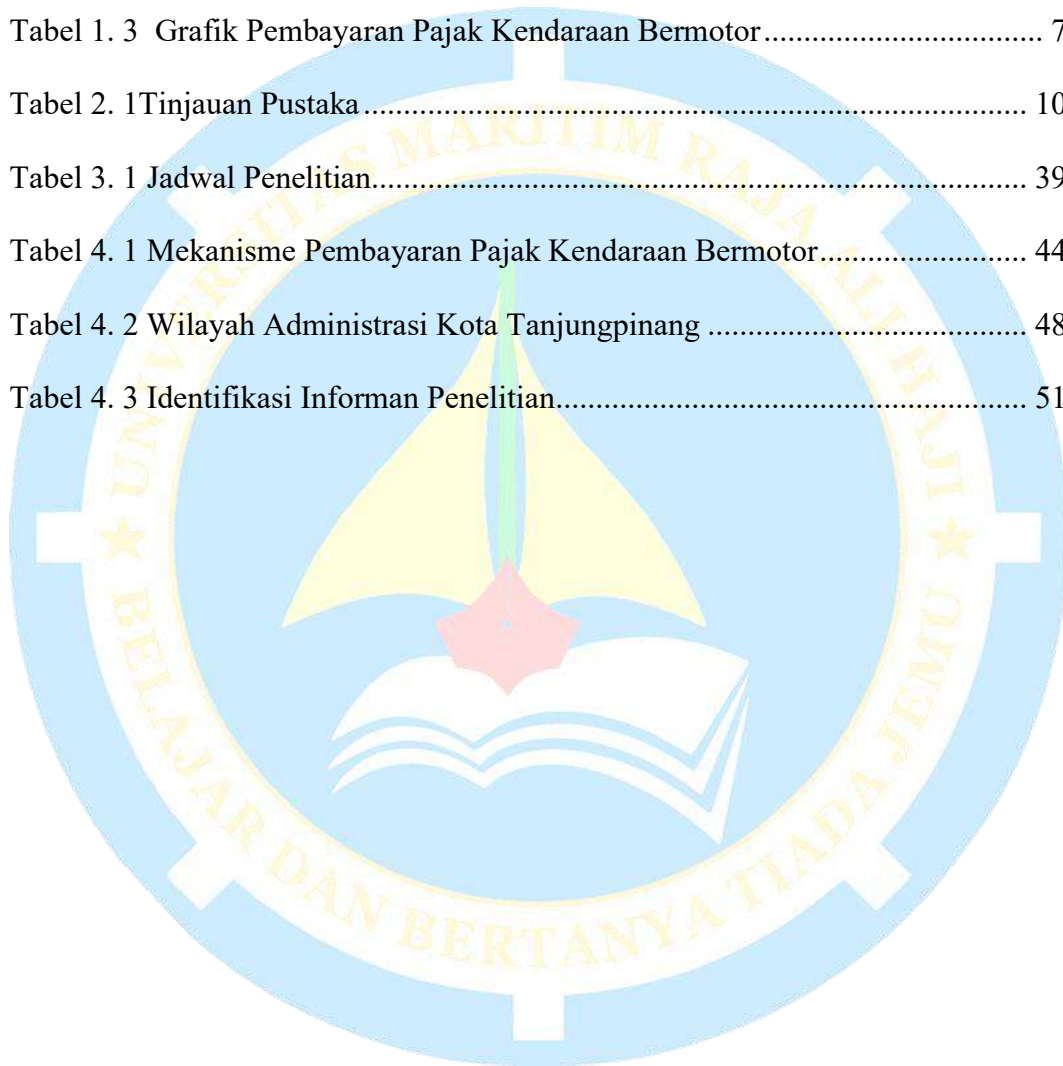
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (COVER)	
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Kerangka Teori	16
2.2.1 Kebijakan Publik	16
2.2.2 Implementasi Kebijakan	20
2.2.3 Elektronik Government	23
2.2.4 E-Samsat.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Definisi Konsep	30

BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Informan.....	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.8Jadwal Penelitian	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Kantor SAMSAT UPTD PPD Kota Tanjungpinang.....	40
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	45
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Identifikasi Informan	50
4.2.2 Analisis Hasil Penelitian.....	51
4.2.2.1 Komunikasi	52
4.2.2.2 Sumber Daya.....	57
4.2.2.3 Disposisi.....	61
4.2.2.4 Struktur Birokrasi.....	65
4.3Pembahasan.....	69
BAB 5 PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR REFERENSI	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Secara Langsung ke Kantor UPTD PPD Kota Tanjungpinang	3
Tabel 1. 2 Data Pengguna Aplikasi E-Samsat Kepri Tahun 2023	6
Tabel 1. 3 Grafik Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	7
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	10
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	39
Tabel 4. 1 Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	44
Tabel 4. 2 Wilayah Administrasi Kota Tanjungpinang	48
Tabel 4. 3 Identifikasi Informan Penelitian	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi E-Samsat Kepri.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Kantor SAMSAT UPTD PPD Kota Tanjungpinang.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPTD PPD Tanjungpinang Tahun 2023-2024	43
Gambar 4. 3 Peta Kota Tanjungpinang.....	47
Gambar 4. 4 <i>Project Map</i> Komunikasi.....	52
Gambar 4. 5 <i>Project Map</i> Sumber Daya.....	57
Gambar 4. 6 <i>Project Map</i> Disposisi.....	61
Gambar 4. 7 <i>Project Map</i> Struktur Birokrasi.....	65

