

**EFEKTIVITAS PROGRAM OPERASI PASAR MURAH DI
KOTA BATAM TAHUN 2024**

SKRIPSI



**PUTRI RINI SITUMEANG
NIM. 2105010058**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**EFEKTIVITAS PROGRAM OPERASI PASAR MURAH DI
KOTA BATAM TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Pemerintahan (S.IP)



**PUTRI RINI SITUMEANG
NIM. 2105010058**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu

Seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia ”

Kolose 3:23

Setiap halaman skripsi ini ditulis bukan dengan tinta biasa, melainkan dengan tekad, harapan, dan doa.

Dengan penuh rasa syukur dan kasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah menjadi sumber kekuatan, kesabaran, dan doa yang tak pernah putus; kepada kakak-kakak dan abang yang selalu hadir memberi dukungan, baik secara finansial maupun semangat yang menguatkan saya di saat saya lelah dan ragu; serta kepada keluarga besar yang senantiasa mendoakan, menyemangati, dan membagikan nasihat yang membangun sepanjang proses panjang ini. Karya ini bukan sekadar hasil dari pencapaian akademik, melainkan manifestasi dari cinta, dukungan, dan harapan tulus dari mereka yang senantiasa percaya bahwa saya mampu melampaui segala keterbatasan dan menyelesaikan perjalanan ini dengan penuh keyakinan dan ketekunan.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rini Situmeang
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010058
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Judul skripsi : Efektivitas Program Operasi Pasar Murah di Kota Batam Tahun 2024

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,




Putri Rini Situmeang
NIM. 2105010058

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Putri Rini Situmeang
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010058
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas Program Operasi Pasar Murah di Kota
Batam Tahun 2024

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal, 21 Juli 2025
Pembimbing Utama,



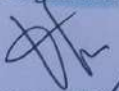
Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198005292014041001

Menyetujui, tanggal: 21 Juli 2025
Pembimbing Pendamping,



Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 004109502

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan



Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.
NIP/NIDN.004109502

PENGESAHAN






PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:


Nama : Putri Rini Situmeang
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010058
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Program Operasi Pasar Murah di Kota
Batam Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Khairi Rahmi, S.IP., M.A. Ketua (.....)
NIP. 199504042022032020
2. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)
NIP. 198005292014041001
3. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A. Anggota 2 (.....)
NIP. 199510042022032013
4. Adhe Fadli Farhan S. IP., M.IP Anggota 3 (.....)
NIP. 199911202024061001
5. Ardi Putra, S.IP., M.IP Anggota 4 (.....)
NIP. 199210192019031016

Disahkan Oleh:
Dekan,


Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana di Program Studi yang penulis jalani. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini, penyelesaian karya ini akan sangat sulit. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang;
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang;
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang;
4. Bapak Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing utama penulis yang membantu dan memberikan arahan dan bimbingan pada proses pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A. selaku Dosen Pembimbing ke dua penulis yang turut serta memberikan masukan, saran dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen di jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan penulis berbagai pengetahuan dan nasihat yang sangat berharga. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan dukungan dan pelayanan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para informan yang telah dengan sukarela meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang sangat berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Bapak Hermas Situmeang dan Ibu Marsauli Pasaribu. Dukungan dan kasih sayang yang telah Bapak dan Ibu berikan selama ini telah menjadi sumber motivasi dan inspirasi. Tanpa bimbingan serta dorongan dari Bapak dan Ibu, penulis tidak akan dapat mencapai pencapaian ini. Semoga apa yang penulis raih ini dapat menjadi kebanggaan bagi keluarga.
9. Abang Joni Mart Sitio dan Siska Situmeang yang telah menjadi pilar dukungan dalam perjalanan pendidikan penulis. Bantuan baik itu finansial, dukungan dan motivasi yang tak henti-hentinya kalian berikan telah menjadi sumber semangat yang luar biasa bagi penulis.
10. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Abang Harry Situmeang, Peronika Situmeang, Nur Lena Situmeang, Nova Situmeang dan Keluarga besar, dukungan yang kalian berikan dalam setiap tahap pendidikan yang saya jalani sangat berarti bagi saya. Motivasi dan dorongan yang konsisten dari kalian telah membantu Penulis untuk melaksanakan penelitian ini dengan lebih baik. Penulis sangat menghargai kehadiran kalian dalam perjalanan ini, yang telah memberikan inspirasi dan semangat yang tak ternilai.
11. Kepada teman SMA penulis, Devi Dernawita, yang selalu menjadi tempat curhat dan sumber dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiranmu telah memberikan kenyamanan dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
12. Ucapan terima kasih kepada: Velia Yolanda, Sartika, dan Rapika. Kebersamaan kita selama masa kuliah telah memberi warna dan makna apalagi selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap tantangan yang kita hadapi terasa lebih ringan karena kita saling mendukung.
13. Sebuah ungkapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar angkatan 2021 yang menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan akademik ini. Dukungan, semangat juang, dan solidaritas yang kita bangun bersama telah menjadi fondasi berharga bagi setiap

langkah yang kita tempuh. Mungkin sekarang kita berada di garis finish skripsi ini, tapi sesungguhnya ini hanyalah awal dari petualangan sesungguhnya.

14. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas semua usaha dan kerja keras yang telah dilakukan selama ini. Setiap tantangan yang dihadapi, setiap malam yang dilalui dengan begadang, dan setiap momen keraguan telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan tangguh. Penulis bangga telah berjuang hingga titik ini dan berkomitmen untuk terus melangkah maju. Semoga ke depannya, penulis selalu ingat untuk menghargai setiap langkah dan pencapaian, sekecil apapun itu.

Sebagai penutup, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah yang diberikan. Semoga semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu mendapatkan balasan yang setimpal. Harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi sumber inspirasi bagi orang lain.

Tanjungpinang, 12 Juli 2025



Putri Rini Situmeang

Nim. 2105010058

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Putri Rini Situmeang
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010058
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Program Operasi Pasar Murah di Kota Batam Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 6 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Putri Rini Situmeang

NIM. 2105010058

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2 Kerangka Teori	19
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Konsep Operasional dan Definisi Konsep.....	41
BAB 3 METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Variabel dan Pengukuran.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Analisa Data	54
3.7 Jadwal Penelitian.....	60
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	61
4.2 Hasil Penelitian Kuantitatif	72
4.3 Hasil Penelitian Kualitatif	104
4.4 Pembahasan	133

4.5	Keterbatasan Penelitian	158
BAB 5 PENUTUP		160
5.1	Kesimpulan.....	160
5.2	Saran.....	162
DAFTAR REFERENSI		165
LAMPIRAN		172



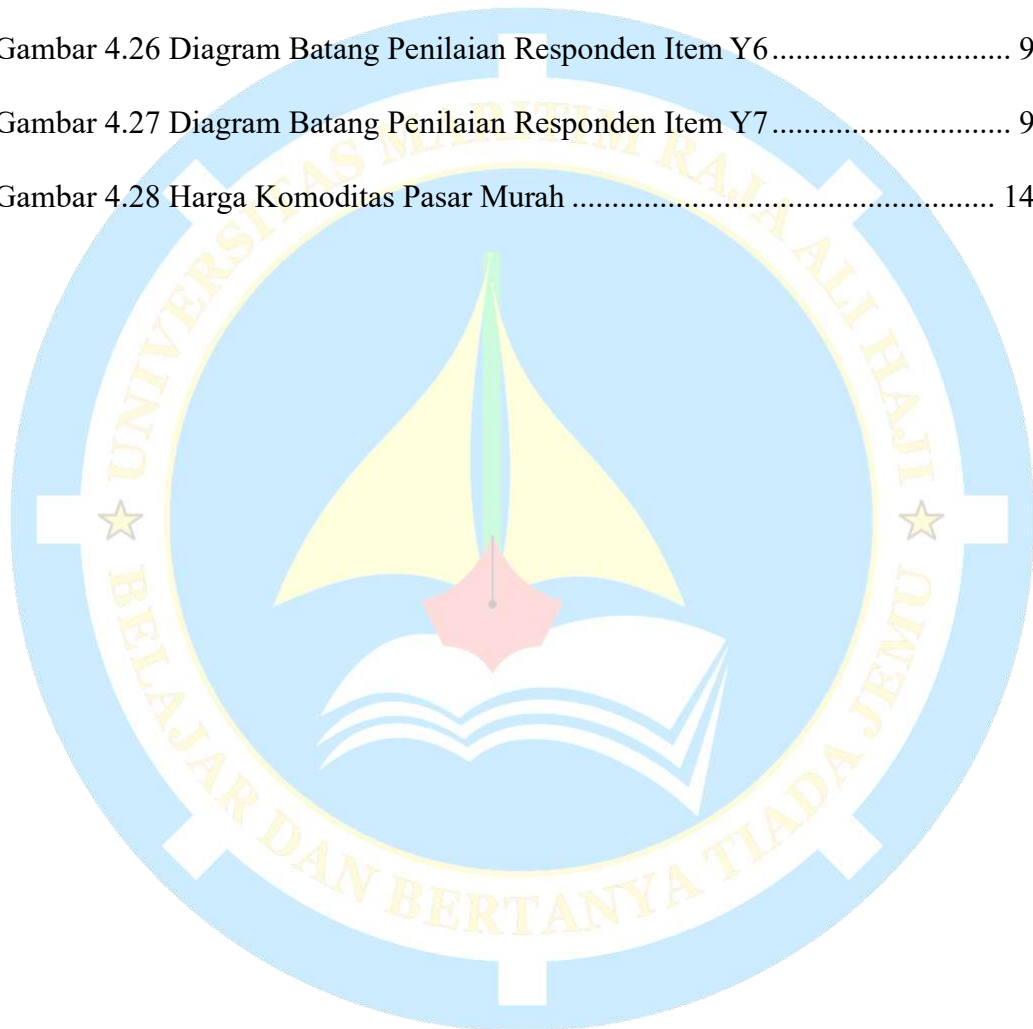
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Tingkat Inflasi Harga Konsumen Nasional Tahunan (Y-on-Y).....	3
Tabel 1.2 Inflasi Provinsi Kepulauan Riau (persen)	4
Tabel 1.3 Inflasi Kota Batam (persen)	4
Tabel 1.4 Tabel inflasi Kota Tanjungpinang (persen)	5
Tabel 3.1 Informan.....	48
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 3.3 Interpretasi Skor	51
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Batam	63
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Skala Likert Keberhasilan Program.....	86
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Skala Likert Indikator Keberhasilan Sasaran	92
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Skala Likert Kepuasan Terhadap Program	100
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	101
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Tiap Item Pertanyaan	103
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	104
Tabel 4.8 Susunan Tim Pengendali Inflasi Daerah Kota Batam	111
Tabel 4.9 Komoditas Penyumbang Inflasi Pada Bulan Mei (M-to-M) 2024.....	114
Tabel 4.10 Susunan Tim Pengendali Inflasi Daerah Kota Batam	121
Tabel 4.11 Inflasi Kota Batam (M-to-M) 2024	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi di Kabupaten/Kota Kepri	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Peta Lokasi Wilayah Kota Batam.....	63
Gambar 4.2 Kantor Wali kota Batam	70
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bagian Perekonomian	72
Gambar 4.4 Persentase Rentang usia Masyarakat yang datang berbelanja	73
Gambar 4.5 Persentase Jenis pekerjaan Masyarakat yang berbelanja	75
Gambar 4.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4.7 Diagram Batang Penilaian Responden Item X1	77
Gambar 4.8 Diagram Batang Penilaian Responden Item X2.....	78
Gambar 4.9 Diagram Batang penilaian Responden item X3	79
Gambar 4.10 Diagram Batang Penilaian Responden Item X4.....	80
Gambar 4.11 Diagram Batang Penilaian Responden Item X5.....	81
Gambar 4.12 Diagram Batang Penilaian Responden X6	82
Gambar 4.13 Diagram Batang Penilaian Responden Item X7.....	83
Gambar 4.14 Diagram Batang Penilaian Responden Item X8.....	84
Gambar 4.15 Diagram Batang Penilaian Responden Item X9.....	85
Gambar 4.16 Diagram Batang Penilaian Responden Item X10.....	87
Gambar 4.17 Diagram Batang Penilaian Responden Item X11	88
Gambar 4.18 Diagram Batang Penilaian Responden Item X12.....	89
Gambar 4.19 Diagram Batang Penilaian Responden Item X13.....	90
Gambar 4.20 Diagram Batang Penilaian Responden Item X14.....	91

Gambar 4.21 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y1.....	93
Gambar 4.22 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y2.....	94
Gambar 4.23 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y3.....	95
Gambar 4.24 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y4.....	96
Gambar 4.25 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y5.....	97
Gambar 4.26 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y6.....	98
Gambar 4.27 Diagram Batang Penilaian Responden Item Y7.....	99
Gambar 4.28 Harga Komoditas Pasar Murah	144



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuesioner.....	172
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	175
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	182
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Instansi.....	185
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	187
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji UP.....	189
Lampiran 7 SK Tim Pengendalian Inflasi Daerah Kota Batam	191
Lampiran 8 Jawaban Responden.....	196
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas.....	205
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas	211
Lampiran 11 Dokumentasi	212