

**ANALISIS RESPON TARGET KEBIJAKAN TERHADAP
PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR NON-TUNAI
QRIS DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



ANDI KARMILA LESTARI

NIM. 2105020035

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

**ANALISIS RESPON TARGET KEBIJAKAN TERHADAP
PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR NON-TUNAI
QRIS DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**ANDI KARMILA LESTARI
NIM. 2105020035**

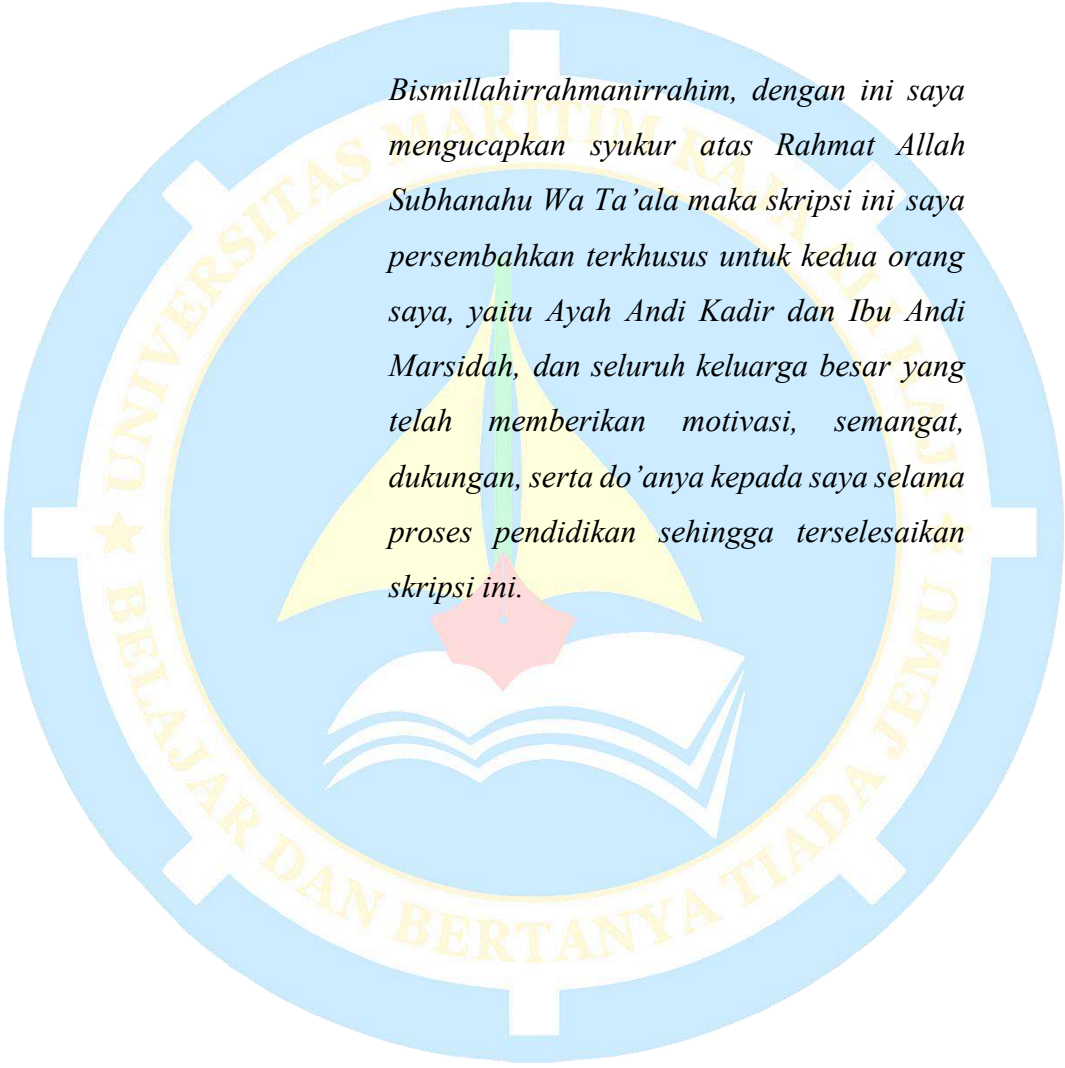
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Be like water! adaptable, calm, and unstoppable.”



Bismillahirrahmanirrahim, dengan ini saya mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala maka skripsi ini saya persembahkan terkhusus untuk kedua orang saya, yaitu Ayah Andi Kadir dan Ibu Andi Marsidah, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta do'anya kepada saya selama proses pendidikan sehingga terselesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Karmila Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Respon Target Kebijakan Terhadap
Pembayaran Retribusi Parkir Non-Tunai QRIS Di
Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 4 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



ANDI KARMILA LESTARI
NIM. 2105020035

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Andi Karmila Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Respon Target Kebijakan Terhadap
Pembayaran Retribusi Parkir Non-Tunai QRIS Di
Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 4 Juli 2025.....

Pembimbing Utama,



Dr Dian Prima Safitri, S.A.P., M.A.P
NIP. 198506012012122001

Menyetujui, tanggal: 4 Juli 2025.....

Pembimbing Pendamping,



Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP. 19921102202121003

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Firman, S.T., M.A.P.
NIP. 198710032020121001

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

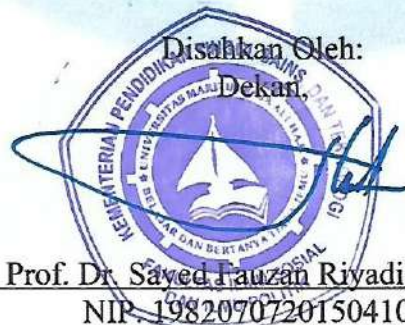
Nama : Andi Karmila Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Respon Target Kebijakan Terhadap
Pembayaran Retribusi Parkir Non-Tunai QRIS Di
Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 18 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Ketua (.....) NIP/NIDN. 0016038702
2. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.A.P. Anggota 1 (.....) NIP/NIDN. 1001068503
3. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Anggota 2 (.....) NIP/NIDN. 19921102202121003
4. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B. Anggota 3 (.....) NIP/NIDN. 199706182024061002
5. Firman, ST., M.A.P. Anggota 4 (.....) NIP/NIDN. 19871003202012001

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Respon Target Kebijakan Terhadap Pembayaran Retribusi Parkir Non-Tunai QRIS Di Kota Tanjungpinang”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwasanya dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja banyak melibatkan bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan, penyusunan usulan penelitian, hingga proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang
3. Ibu Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP., selaku Dosen Penasihat Akademik sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan saran, arahan, dan masukan, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P., selaku dosen pembimbing

Pendamping yang telah memberikan saran, arahan, dan masukan, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini;

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan, serta seluruh staf tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu seluruh proses administrasi dalam penyusunan skripsi ini;
6. Teristimewa buat kedua orang tua tercinta, yaitu Ayah Andi Kadir dan Ibu Andi Marsidah. Terima kasih banyak atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi, nasehat serta do'a tulus kasih yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya memohon ridho dari Sang Maha Pencipta agar setiap langkah anak-anaknya selalu di ridhoi dalam segala hal;
7. Kepada kakak dan adik kandung tercinta terimakasih penulis ucapkan kepada Andi Kartini Purnama Dewi, S.Sos dan Andi Septika Rahmadiyanti yang selalu memberikan semangat, dorongan, dan memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Kantor Dinas Perhubungan UPTD Perparkiran Kota Tanjungpinang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta telah membantu penulis dalam proses penyebaran kuesioner hingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Juru parkir dan masyarakat Kota Tanjungpinang yang telah bersedia menjadi responden penelitian, serta telah meluangkan waktunya untuk

memberikan penilaian dan pandangan melalui pengisian kuesioner penelitian;

10. Sahabat penulis, yaitu Hafiani, Dinda, Tasya, uleng, Dina , R.Aisha, Lilis, Anggia dan semua teman teman Angkatan 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih penulis ucapkan karena telah memberikan dukungan, bantuan, dan menemani selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
11. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Pemilik NIM 2101020062. Terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
12. *Last but not least*, terimakasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena mampu bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah berusaha dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

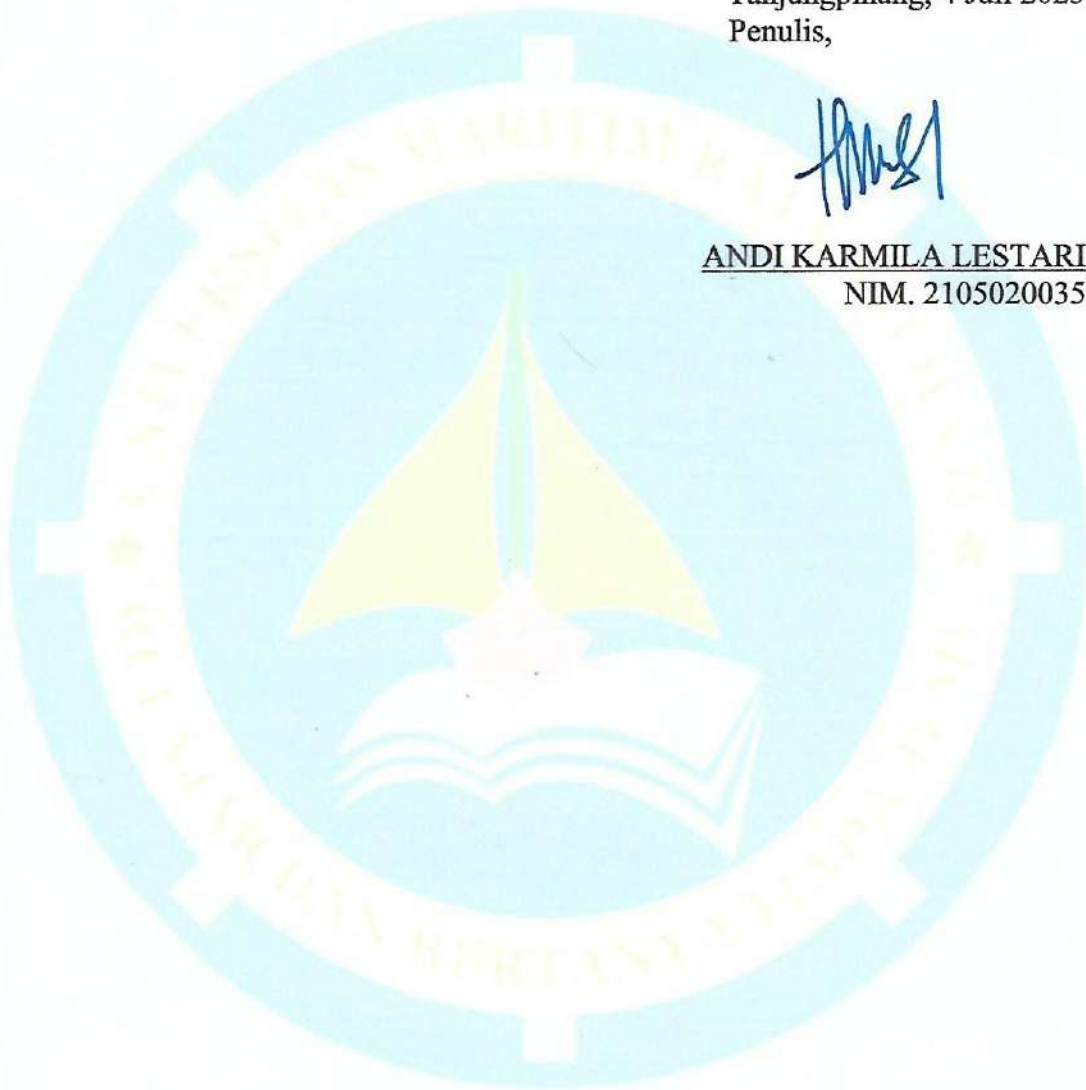
Akhir kata, penulis berharap semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan dari semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang

tingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Tanjungpinang, 4 Juli 2025
Penulis,



ANDI KARMILA LESTARI
NIM. 2105020035



PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Andi Karmila Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020035
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Respon Target Kebijakan Terhadap Pembayaran Retribusi Parkir Non-Tunai QRIS Di Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 31 Juli 2025
Yang Menyatakan,



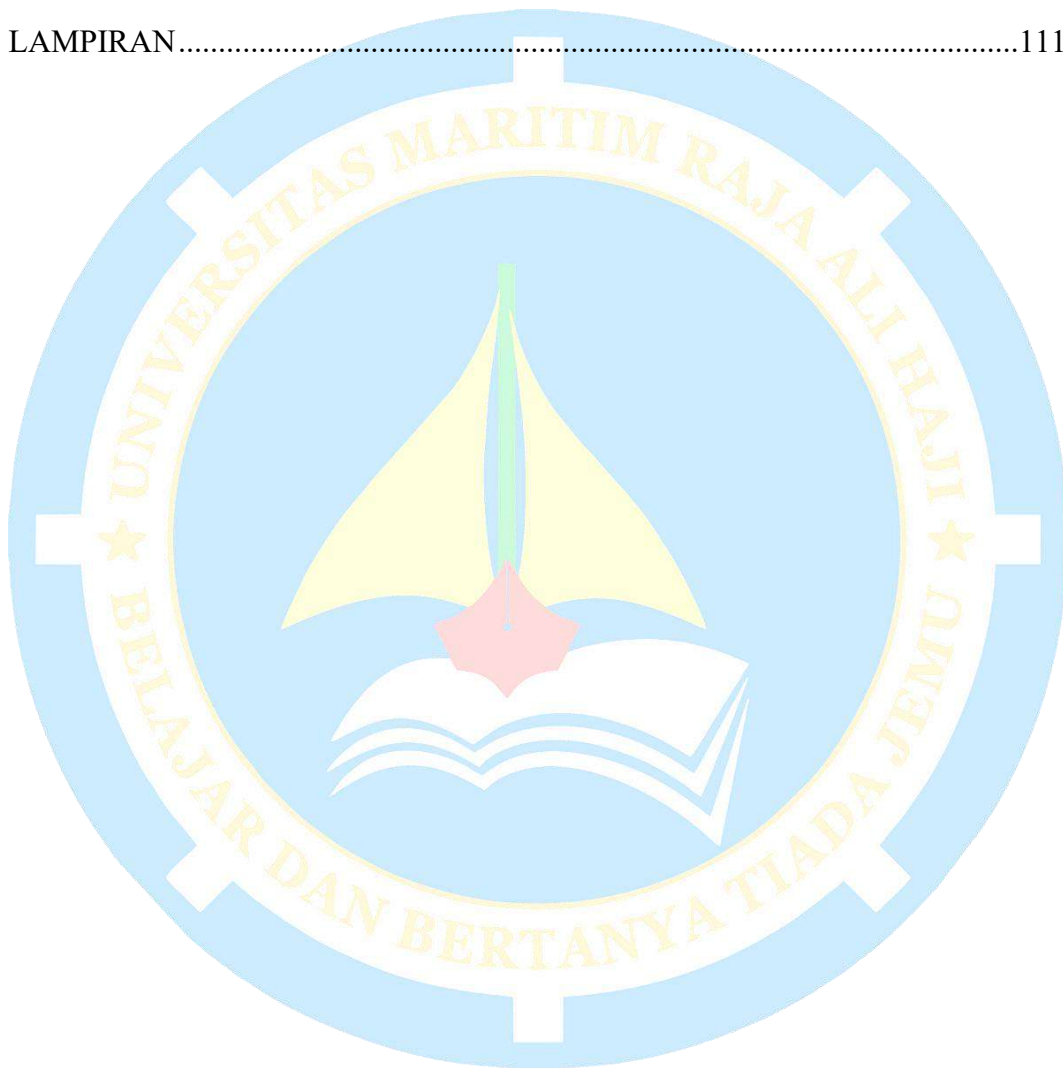
ANDI KARMILA LESTARI
NIM. 2105020035

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik	13
2.2.2 Retribusi Parkir	21
2.2.3 Pembayaran Non-Tunai QRIS	24
2.2.4 Model Penerimaan Teknologi	27
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Konsep Operasional	39
2.5 Hipotesis Penelitian	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46

3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	46
3.2.1	Objek Penelitian	46
3.2.2	Lokasi Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.4	Variabel dan Pengukuran	49
3.4.1	Variabel Penelitian	49
3.4.2	Skala Pengukuran Variabel	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	53
3.6.2	Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>)	54
3.7	Jadwal Penelitian.....	57
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.2	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Analisis Demografi.....	63
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.3	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.2.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
4.3	Pembahasan.....	91
4.3.1	<i>Perceived Usefulness</i> (PU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Attitude Toward Using</i> (ATU)	92
4.3.2	<i>Perceived Usefulness</i> (PU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU)	93
4.3.3	<i>Perceived Ease of Use</i> (PEU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Attitude Toward Using</i> (ATU).....	94
4.3.4	<i>Perceived Ease of Use</i> (PEU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU)	95
4.3.5	<i>Attitude Toward Using</i> (ATU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU)	96
4.3.6	<i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU) Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Actual Use</i> (AU)	97

4.3.7 Disposisi Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (BIU).....	98
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	102
5.3 Keterbatasan Penelitian	102
DAFTAR REFERENSI	104
LAMPIRAN.....	111

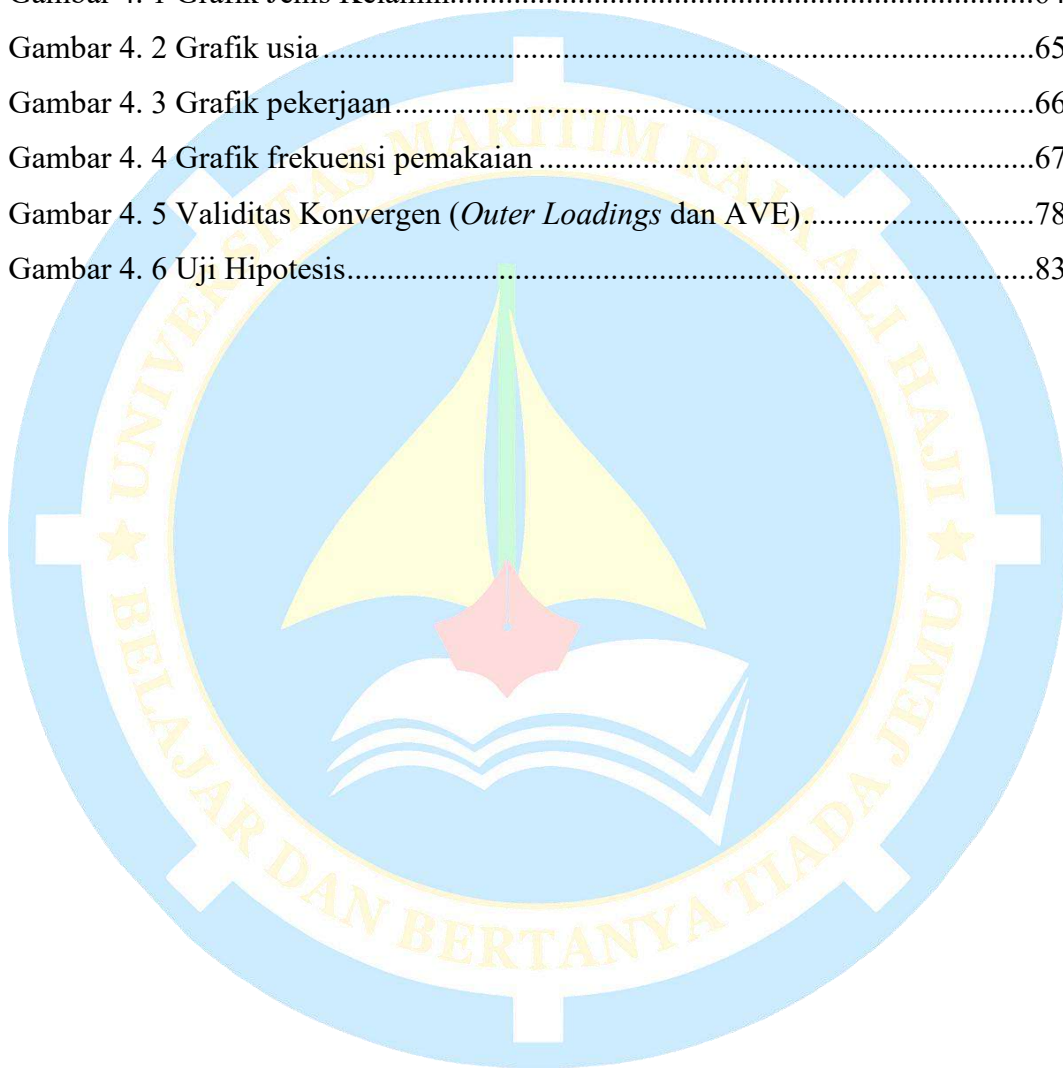


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Anggaran dan Realisasi Pendapatan Retribusi Daerah pada Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Tanjungpinang Tahun 2023 dan 2022	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Tarif Retribusi Parkir	22
Tabel 2. 3 Perbedaan Transaksi Sebelum dan Sesudah QRIS	26
Tabel 2. 4 Konsep Operasional	39
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	51
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Frekuensi penggunaan QRIS	67
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian (Pengguna parkir)	68
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Responden Tambahan	71
Tabel 4. 7 Validitas <i>Konvergen (Outer Loadings dan AVE)</i>	78
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan (<i>Cross Loadings</i>)	79
Tabel 4. 9 Validitas Diskriminan (Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>)	80
Tabel 4. 10 Nilai AVE dan Nilai $\sqrt{AVE}$	81
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	82
Tabel 4. 12 Hasil <i>Path Coefficient</i>	83
Tabel 4. 13 Uji <i>R-square</i>	88
Tabel 4. 14 Uji <i>f-square</i>	89
Tabel 4. 15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Satu QR Code untuk Seluruh Pembayaran	26
Gambar 2. 2 Model TAM	33
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2. 4 Model Hipotesis Penelitian	45
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4. 2 Grafik usia	65
Gambar 4. 3 Grafik pekerjaan.....	66
Gambar 4. 4 Grafik frekuensi pemakaian	67
Gambar 4. 5 Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i> dan AVE).....	78
Gambar 4. 6 Uji Hipotesis.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :	Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2 :	Kuesioner penelitian data tambahan.....	114
Lampiran 3 :	Tabulasi Data Penelitian Pilot Test	117
Lampiran 4 :	Tabulasi Data Penelitian.....	118
Lampiran 5 :	Tabulasi data tambahan (n = 10)	121
Lampiran 6 :	Uji Outer Model	122
Lampiran 7 :	Output Uji Validitas <i>Konvergen</i>	122
Lampiran 8 :	Output Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran 9 :	Output Validitas Diskriminan	123
Lampiran 10 :	Output Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Lacker Criteria</i>)	123
Lampiran 11 :	Output <i>R Square</i>	124
Lampiran 12 :	Output <i>F Square</i>	124
Lampiran 13 :	Uji Hipotesis Model	124
Lampiran 14 :	Output Uji Hipotesis.....	124
Lampiran 15 :	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	124
Lampiran 16 :	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor Dishub UPTD Perparkiran Kota Tanjungpinang.....	125
Lampiran 17 :	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	127
Lampiran 18 :	Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	129