

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN SPIRITUALITAS
TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA
MELALUI *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DI KANTOR
KELURAHAN KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**ADELA KARMELITA SARI
NIM. 2105020033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN SPIRITUALITAS
TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA
MELALUI *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DI KANTOR
KELURAHAN KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana



**ADELA KARMELITA SARI
NIM. 2105020033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patuh diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

Penuh rasa bakti, hormat dan terima kasih yang tak terhingga, penulis ingin menghadiahkan karya kecil ini kepada orang tua tercinta, Ayah dan Mama. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan mengupayakan agar anaknya ini tidak kekurangan. Terima kasih untuk semua berkat do'a dan dukungan hingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu, tolong hiduplah lebih lama lagi agar merasakan kesuksesanku.

Almamater tercinta Universitas Maritim Raja Ali Haji

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adela Karmelita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020033
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Spiritualitas Terhadap
Perilaku Inovatif dan Kinerja Melalui *Public
Service Motivation* Di Kantor Kelurahan Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 JULI 2025

buat Pernyataan,



Adela Karmelita Sari
NIM. 2105020033

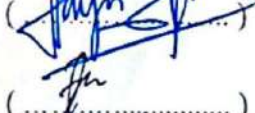
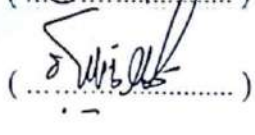
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adela Karmelita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020033
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : **Pengaruh Religiusitas dan Spiritualitas Terhadap Perilaku Inovatif dan Kinerja Melalui *Public Service Motivation* Di Kantor Kelurahan Kota Tanjungpinang**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si
NIP. 198008182015041002 | Ketua | () |
| 2. Assist. Prof. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA.
NIP. 198707012012121002 | Anggota 1 | () |
| 3. Assist. Prof. Firman, S.T., M.AP.
NIP. 198710032020121001 | Anggota 2 | () |
| 4. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP. 199211022020121003 | Anggota 3 | () |
| 5. Assist. Prof. Okky Rizki Azizi, M.A.P
NIP. 199110212022031000 | Anggota 4 | () |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Adela Karmelita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020033
Program Studi/Departemen/ : Ilmu Administrasi Negara
Konsentrasi
Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Spiritualitas Terhadap
Perilaku Inovatif dan Kinerja Melalui *Public
Service Motivation*

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 11 JULI 2025
Pembimbing Utama,



Dr. Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA.
NIP. 198707012012121002

Menyetujui, tanggal: 11 JULI 2025
Pembimbing Pendamping,



Firman, S.T., M.AP.
NIP. 198710032020121001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Firman, S.T., M.AP.
NIP. 198710032020121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Religiusitas dan Spiritualitas Terhadap Perilaku Inovatif dan Kinerja Melalui *Public Service Motivation* Di Kantor Kelurahan Kota Tanjungpinang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada Perguruan Tinggi yang dipimpin.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Ramadhani Setiawan, M.Soc.Sc, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas peran pentingnya dalam memberikan persetujuan dan dukungan penuh selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan Berbagai

masukannya berharga serta motivasi telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Firman, S.T., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat
7. Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh bapak/ibu Pegawai Kelurahan Kota Tanjungpinang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, dimana telah bersedia membantu saya dalam melakukan penelitian ini
9. Cinta pertamaku, Ayah Saeful Anwar. Yang telah berjuang keras mencari nafkah hanya untuk memberikan saya pendidikan, dan kenyamanan yang layak dan tidak merasa kekurangan apapun. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan studinya hingga Sarjana.
10. Pintu surgaku, Mama Nurhayati. Beliau yang pertama kali saya mengajarkan huruf kepada saya sehingga beliau sangat berperan penting dalam hidup saya dalam keadaan apapun, beliau dengan semangat, motivasi serta didalam sujudnya terdapat do'a yang setiap saat ia haturkan kepada Allah SWT hanya untuk kesuksesan anak-anaknya.
11. Untuk Kakakku Anita Ratna Sari, Abangku Hendi Marsekal dan Adikku Adinda Heralia Lestari serta juga keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moral maupun materi.
12. Sobat Karirku, Fahriana Nur Anita yang telah menjadi teman dalam suka dan duka selama proses awal perkuliahan hingga penyelesaian Skripsi ini.

Terima kasih atas semua canda tawa, diskusi, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama.

13. Teman Seperjuanganku, Nursahriza, Fauzan Fadillah Di Harjo, dan Desfina yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini. Dukungan dan semangat yang kalian berikan sangat membantu saya dalam mengatasi berbagai permasalahan dalam dunia perkuliahan ini. Terima kasih atas segala kebaikan dan kebersamaan yang telah kita jalin.
14. Teman Legian'21, yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam bentuk arahan, support dan motivasi kepada saya selama masa perkuliahan ini.
15. Terakhir kepada diriku, Adela Karmelita Sari. Telah berjuang keras dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih karena tidak menyerah ketika perjalanan terasa gelap, ketika keraguan silih berganti dan memilih untuk melanjutkan, walaupun sering tidak tahu kemana arah ini akan membawa. Terima Kasih atas pencapaian yang telah diraih dan semoga ini menjadi awal dari pencapaian-pencapaian lainnya.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi diri saya pribadi, keluarga, dan juga masyarakat bagi luas. Diri Sendiri, terimakasih telah berjuang melalui banyak hal dalam penyusunan skripsi ini, aku kuat dan aku bangga akan diri sendiri. Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, Juli 2025

Penulis

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Adela Karmelita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020033
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Religiusitas dan Spiritualitas Terhadap Perilaku Inovatif dan Kinerja Melalui *Public Service Motivation* Di Kantor Kelurahan Kota Tanjungpinang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 25 Juli 2025

Yang Menyatakan,

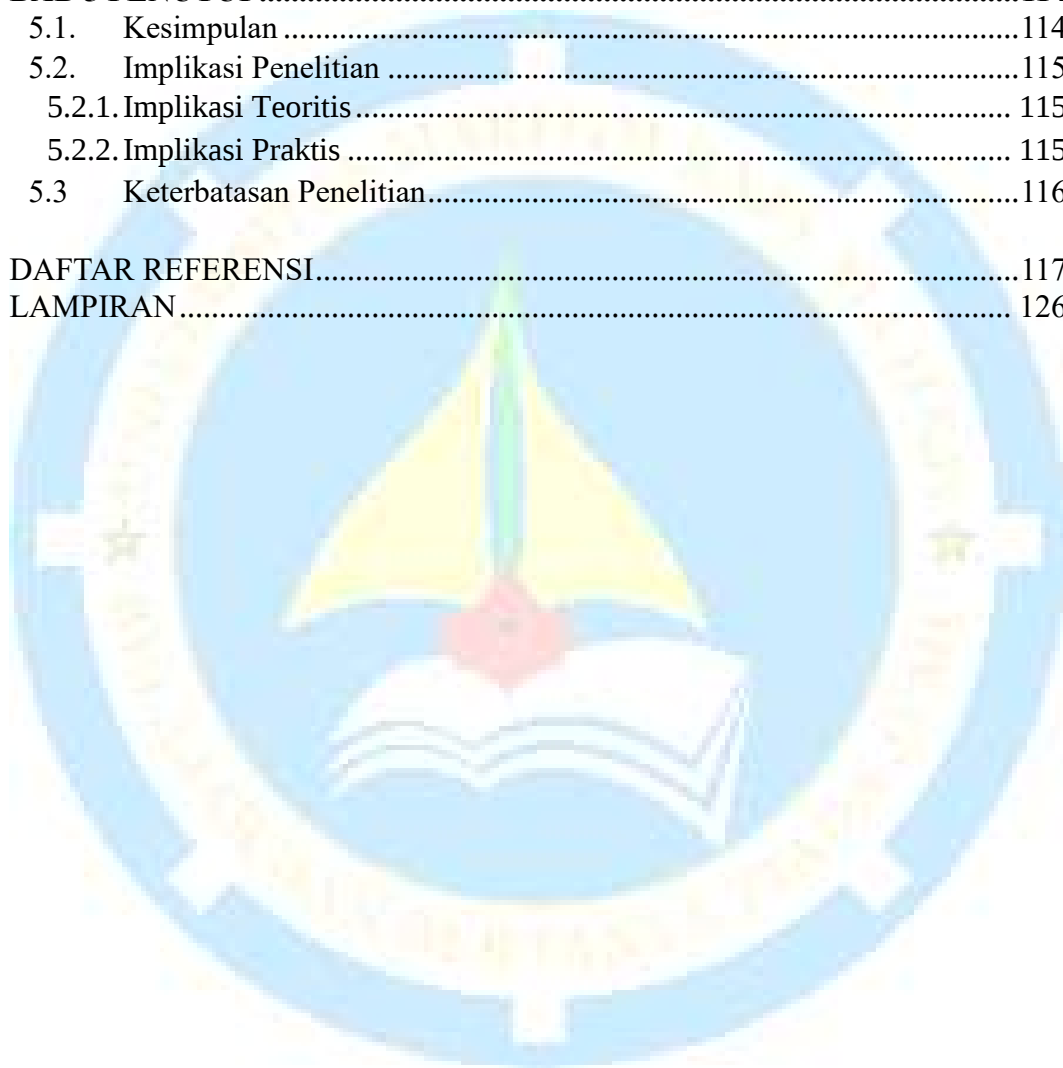

Adela Karmelita Sari
NIM. 2105020033

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Kerangka Teori.....	36
2.2.1. Teori S-O-R (<i>Stimulus-Organism-Response</i>)	36
2.2.2. Religiusitas.....	39
2.2.3. Spiritualitas	44
2.2.4. <i>Public Service Motivation</i>	47
2.2.5. Perilaku Inovatif.....	50
2.2.6. Kinerja.....	53
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	56
2.3.1. Religiusitas dan <i>Public Service Motivation</i>	56
2.3.2. Spiritualitas dan <i>Public Service Motivation</i>	57
2.3.3. <i>Public Service Motivation</i> dan Perilaku Inovatif.....	58
2.3.4. <i>Public Service Motivation</i> dan Kinerja.....	59
2.3.5. Perilaku Inovatif dan Kinerja.....	60
2.4. Kerangka Pemikiran.....	62
2.5. Konsep Operasional	62

BAB 3 METODE PENELITIAN	65
3.1 Pendekatan Penelitian	65
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	65
3.3 Populasi dan Sampel	66
3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel.....	67
3.4 Variabel dan Pengukuran	68
3.4.1. Variabel.....	68
3.4.2. Pengukuran	69
3.5 Teknik Pengumpulan Data	73
3.5.1 Kuesioner/Angket	73
3.6 Teknik Analisa Data	74
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	75
3.6.2 <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	77
3.7 Jadwal Penelitian	80
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1. Deskripsi Responden Penelitian	81
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	82
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	84
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	85
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Kelurahan	85
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
4.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	87
4.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	88
4.2.1. Religiusitas.....	88
4.2.2. Spiritualitas	89
4.2.3. Public Service Motivation.....	90
4.2.4. Perilaku Inovatif.....	90
4.2.5. Kinerja.....	91
4.3. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	92
4.3.1. Uji <i>Validity Convergent</i>	92
4.3.2. Uji <i>Validity Discriminant</i>	97
4.3.3. Uji Reliabilitas	99
4.4. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	100
4.4.1. <i>R Square (R²)</i>	100
4.4.2. <i>Effect Size (f²)</i>	102
4.4.3. <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	103
4.4.4. <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	104
4.4.5. Pengujian Hipotesis	105

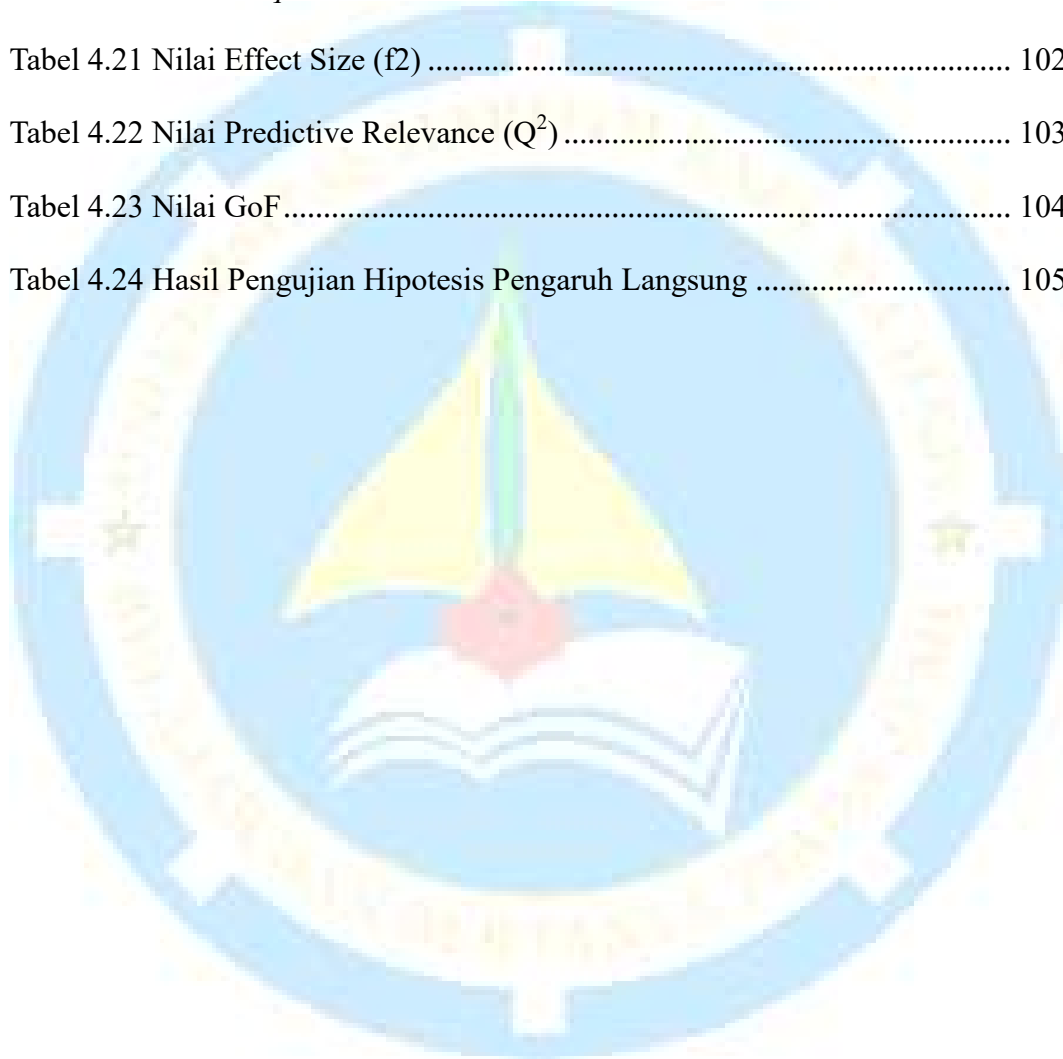
4.5. Pembahasan.....	107
4.5.1. Pengaruh Religiusitas terhadap <i>Public Service Motivation</i>	107
4.5.2. Pengaruh Spiritualitas terhadap Public Service Motivation	108
4.5.3. Pengaruh Public Service Motivation terhadap Perilaku Inovatif.....	110
4.5.4. Pengaruh Public Service Motivation terhadap kinerja.....	111
4.5.5. Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja.....	112
BAB 5 PENUTUP.....	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Implikasi Penelitian	115
5.2.1. Implikasi Teoritis	115
5.2.2. Implikasi Praktis	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	116
DAFTAR REFERENSI.....	117
LAMPIRAN.....	126



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Konsep Operasional	62
Tabel 3.1 Jumlah PNS Kelurahan Kota Tanjungpinang.....	66
Tabel 3.2 Variabel dan Pengukuran.....	70
Tabel 3.3 Kriteria Nilai Alternatif Skala Likert	73
Tabel 3.4 <i>Rule Of Thumbs Of Validity Construct</i>	76
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Berdasarkan Jabatan	82
Tabel 4.3 Berdasarkan Pangkat Golongan	84
Tabel 4.4 Berdasarkan Umur.....	85
Tabel 4. 5 Berdasarkan Kantor Kelurahan	85
Tabel 4.6 Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4.7 Berdasarkan Penghasilan.....	87
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Religiusitas	88
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Spiritualitas.....	89
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Variabel PSM	90
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Inovatif	90
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	91
Tabel 4. 13 Nilai <i>Outer Loadings</i>	93
Tabel 4. 14 Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi.....	94
Tabel 4. 15 Nilai AVE	97

Tabel 4.16 Nilai <i>Cross Loading</i>	97
Tabel 4.17 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	99
Tabel 4.18 Nilai HTMT.....	99
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas.....	100
Tabel 4.20 Nilai <i>R Square</i>	101
Tabel 4.21 Nilai Effect Size (f^2)	102
Tabel 4.22 Nilai Predictive Relevance (Q^2)	103
Tabel 4.23 Nilai GoF	104
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 4. 1 Nilai <i>Outer Loadings</i>	96

