

**PENGARUH RELIGUSITAS DAN SPIRITUALITAS TERHADAP
PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA MELALUI *PUBLIC SERVICE
MOTIVATION* DI KANTOR KELURAHAN KOTA TANJUNGPINANG**

**Oleh
Adela Karmelita Sari
NIM. 2105020033**

ABSTRAK

Beberapa akademisi telah menyoroti peran penting religiusitas dan spiritualitas dalam implikasinya bagi organisasi publik dan telah diyakini berdampak pada sikap kerja pegawai negeri, khususnya *Public Service Motivation* (PSM). PSM juga berperan sebagai faktor penting dalam membentuk Perilaku Inovatif dan Kinerja. Namun, terdapat inkonsistensi temuan penelitian-penelitian sebelumnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara religiusitas, Spiritualitas, PSM, Perilaku Inovatif dan kinerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan dari 103 Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kelurahan Kota Tanjungpinang Kepulauan Riau dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai-nilai religiusitas tidak secara langsung menggerakkan motivasi seorang pegawai dalam pelayanan publik. Tetapi Spiritualitas berpengaruh terhadap PSM karena, rasa melayani orang lain pada akhirnya meningkatkan kepuasan mereka secara keseluruhan terhadap pekerjaan mereka dan cenderung berpikir kreatif dan menghasilkan solusi inovatif. Sehingga menunjukkan kinerja yang lebih baik dalam peran layanan publik. Penelitian ini memperluas penelitian terdahulu dengan melakukan uji terhadap variabel tersebut dalam satu model yang integratif dan memperluas teori SOR dengan Religiusitas dan Spiritualitas sebagai stimulus untuk mempengaruhi PSM yang kemudian memicu reaksi dari Perilaku Inovatif dan Kinerja. Selain itu penelitian ini juga memberikan panduan praktis bagi para pegawai negeri sipil untuk meningkatkan Spiritualitas dengan begitu PSM akan meningkat dan mendorong pegawai berusaha berpikir inovatif untuk mengembangkan solusi yang berguna untuk meningkatkan kinerja mereka.

Kata Kunci: Religiusitas, Spiritualitas, PSM, Perilaku Inovatif, Kinerja, Kantor Kelurahan

**THE INFLUENCE OF RELIGIOSITY AND SPIRITUALITY ON
INNOVATIVE BEHAVIOR AND PERFORMANCE THROUGH PUBLIC
SERVICE MOTIVATION IN THE URBAN VILLAGE OFFICE OF
TANJUNGPINANG CITY**

By
Adela Karmelita Sari
NIM. 2105020033

ABSTRACT

Several scholars have highlighted the important role of religiosity and spirituality in their implications for public organizations and have been believed to have an impact on the work attitudes of public employees, particularly Public Service Motivation (PSM), PSM also acts as an important factor in shaping Innovative Behavior and Performance. However, there are inconsistencies in the findings of previous studies. Therefore, this study aims to examine the relationship between religiosity, Spirituality, PSM, Innovative Behavior and performance. This study used a quantitative approach with data collected and 103 civil servants in the Tanjungpinang City Administrative Office, Kepulauan Riau and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), The results showed that religiosity values do not directly drive an employee's motivation in public service. But Spirituality has an effect on PSM because, the sense of serving others ultimately increases their overall satisfaction with their work and tends to think creatively and come up with innovative solutions. Thus showing better performance in public service roles. This research extends previous research by testing these variables in an integrative model and extending the SOR theory with Religiosity and Spirituality as a stimulus to influence PSM which then triggers reactions and Innovative Behavior and Performance. In addition, this study also provides practical guidance for civil servants to raise Spirituality so that PSM will increase and encourage employees to try to think innovatively to develop useful solutions to improve their performance.

Keywords: Religiosity, Spirituality, PSM, Innovative Behavior, Performance, Village Office