

**PROBLEMATIKA PENYELESAIAN SENGKETA  
PERTANAHAN MELALUI MEDIASI OLEH  
KANTOR PERTANAHAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**VERONICA LAURENSIA YOLANDA BR NABABAN  
NIM. 2105040097**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veronica Laurensia Yolanda Br. Nababan  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040097  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Problematika Penyelesaian Sengketa Pertanahan  
Melalui Mediasi Oleh Kantor Pertanahan Kota  
Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Veronica Laurensia Yolanda Br. Nababan  
NIM.2105040097


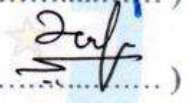

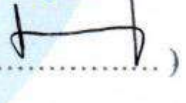
## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Veronica Laurensia Yolanda Br. Nababan  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040097  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Problematika Penyelesaian Sengketa Pertanahan  
Melalui Mediasi Oleh Kantor Pertanahan Kota  
Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |  |                   |   |
|--|-------------------|---|
| 1. <u>Assist. Prof. Dr. Suryadi, M.H</u><br>NIP. 197708052021211005                      | Ketua (.....)     |  |
| 2. <u>Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H</u><br>NIP. 199007232019032015                | Anggota 1 (.....) |  |
| 3. <u>Assist. Prof. Hendra Arjuna, S.H., M.H</u><br>NIP. 196612021997031003              | Anggota 2 (.....) | .....   |
| 4. <u>Assist. Prof. Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H</u><br>NIP. 198706072022031006 | Anggota 3 (.....) |  |
| 5. <u>Assoc. Prof. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H</u><br>NIP. 197208282024212002           | Anggota 4 (.....) |  |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS  
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

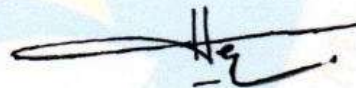
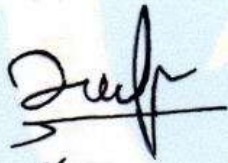
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Veronica Laurensia Yolanda Br. Nababan  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040097  
Program Studi/ : Ilmu Hukum/ Perdata  
Departement/ Konsentrasi  
Judul Skripsi : Problematika Penyelesaian Sengketa Pertanahan  
Melalui Mediasi Oleh Kantor Pertanahan Kota  
Batam

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 8-7-2025  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 4-7-2025  
Pembimbing Pendamping,



Lia Nuraini, S.H., M.H  
NIP. 199007232019032015

Hendra Arjuna, S.H., M.H  
NIP. 196612021997031003

Mengetahui  
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H.  
NIP. 19880626 2014041001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Problematika Penyelesaian Sengketa Pertanahan Melalui Mediasi Oleh Kantor Pertanahan Kota Batam” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.PI., DEA. sebagai Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Bapak Dr. Endri, S.H., M.H. sebagai Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
4. Bapak Irwandi, S.H.,M.H. sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;

5. Bapak Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H. sebagai koordinator Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
6. Ibu Heni Widiyani, S.H.,M.H. sebagai ketua laboratorium Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik selama 4 tahun dalam masa studi perkuliahan yang telah membimbing dan mengarahkan penulis.
7. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H sebagai Pembimbing Utama penulis dalam skripsi yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan bimbingan. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta pikiran yang telah dicurahkan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Bapak Hendra Arjuna, S.H., M.H sebagai Pembimbing pendamping, sudah banyak membantu, memberikan masukan serta saran guna menyempurnakan penyusunan skripsi ini;
9. Kepada Kepala Kantor Pertanahan Kota Batam yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, dan kepada semua staf yang menjadi bagian dalam penulisan skripsi ini;
10. Kepada Bapak Manat Purba, S.H selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa di Kantor Pertanahan Kota Batam yang sudah meluangkan waktu untuk bersedia di wawancarai oleh penulis;

11. Bapak/Ibu Dosen Program studi Ilmu Hukum yang sudah banyak memberi ilmunya pada penulis serta semua staf yang sudah memberi pelayanan pada penulis selama masa perkuliahan.
12. Kepada kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan tanpa henti yang selalu menjadi sumber kekuatan penulis.
13. Kepada Kakak dan Abang penulis, Venny Fransisca Nababan, dan Agustinus Pantun Parluhutan Nababan yang senantiasa mendoakan, menyemangati, dan mendukung selama pendidikan hingga ke tahap penyusunan skripsi ini;
14. Kepada Yohana, Eliana, Hilma, Mia Aldiva, Anggi, Yeni, Intan, Sumiati, Shara, Wiwin, Ayu, Titin, teman-teman hebat yang selalu mendukung, memberi motivasi, saling menguatkan, dan tak pernah lelah memberikan semangat. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
15. Kepada seluruh teman seperjuangan Prodi Ilmu Hukum Angkatan 2021 yang selalu solid dan kompak pada masa perkuliahan.

Akhir kata, saya doakan semoga segala kebaikan, bantuan serta arahan yang diberi mendapatkan balasan setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca serta menambah wawasan.

Tanjungpinang, 10 Juli 2025



Veronica Laurensia Yolanda Br. Nababan  
NIM.2105040097

## DAFTAR ISI

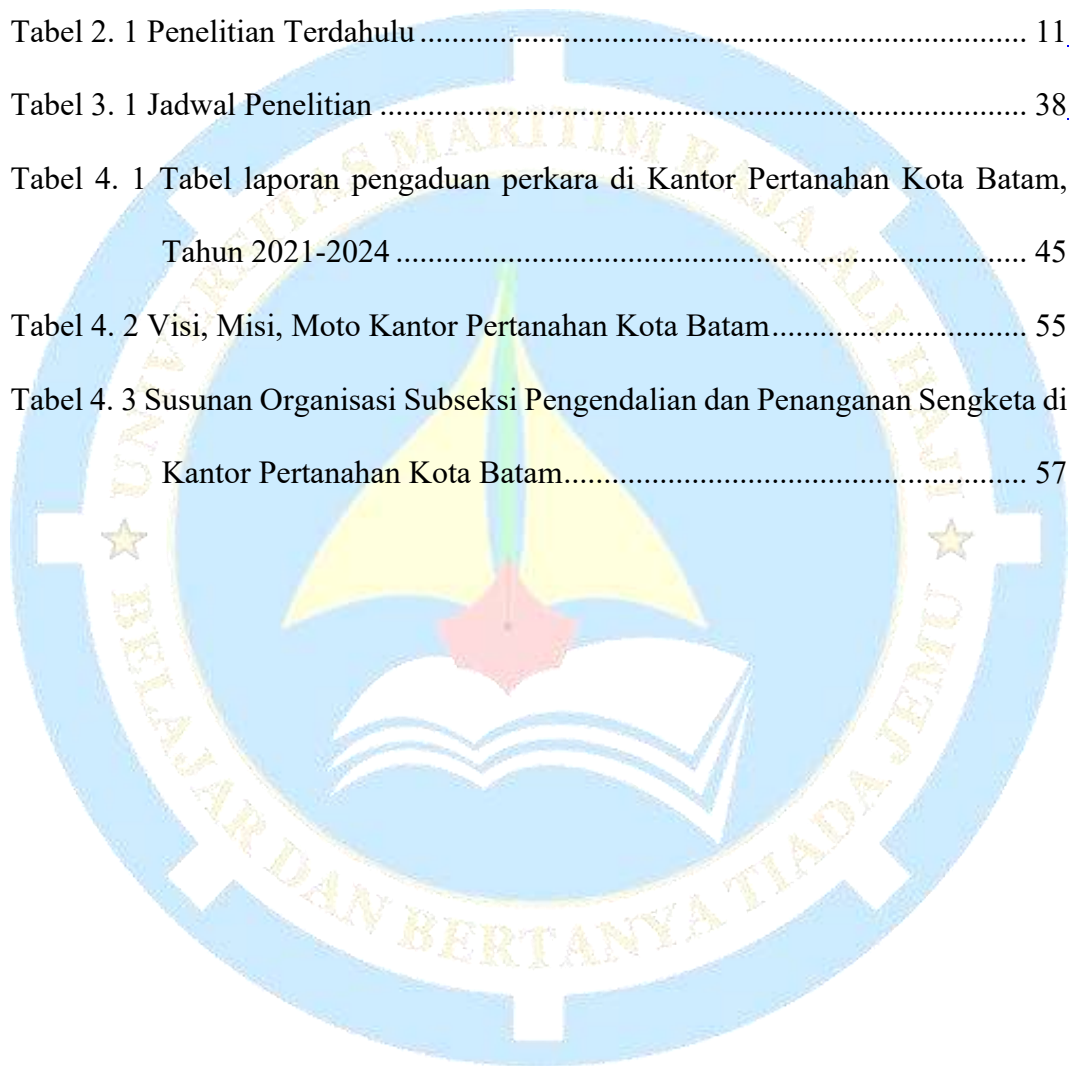
SAMPUL ( <i>COVER</i> )	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Kerangka Teori .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Definisi Konsep.....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	35
3.3 Fokus Penelitian .....	35
3.4 Sumber Data.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Informan.....	37
3.7 Teknik Analisa Data.....	37
3.8 Jadwal Penelitian.....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74

5.2	Saran.....	75
	<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>76</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Tahun 2021-2024 .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian .....	38
Tabel 4. 1 Tabel laporan pengaduan perkara di Kantor Pertanahan Kota Batam, Tahun 2021-2024 .....	45
Tabel 4. 2 Visi, Misi, Moto Kantor Pertanahan Kota Batam.....	55
Tabel 4. 3 Susunan Organisasi Subseksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa di Kantor Pertanahan Kota Batam.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Gedung Kantor Pertanahan Kota Batam.....	52
Gambar 4. 2 Alur Pengaduan Kasus Pertanahan .....	61

