

DAFTAR REFERENSI

A. BUKU

- Aldira, Elda. (2020). *Hukum Asuransi*. Jakarta: PT Cipta Gadhing Artha.
- Darmawi, Drs. Herman. (2017). *Manajemen Asuransi*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2017.
- Debbi Chyntia Ovami Tri Reni Novita, M.Faisal Husna. (2023). *Klaim Asuransi Kesehatan*. Medan: LPPM UMN AW.
- Celine Tri siwi Kristiyanti. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Tarmizi. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hulman, Panjaitan. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Jakarta: Jala Permata Aksara
- J. Widijantoro. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Di Era Otoritas Jasa Keuangan*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.
- Kristiyanti, celine Tri siwi. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: sinar grafika.
- Mohammad Muslih. (2016). *Filsafat Ilmu: Kajian Atas Asumsi Dasar, Paradigma Dan Kerangka Teori Ilmu Pengetahuan*. Yogyakarta: Lesfi.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram university press.
- Nugraha, Y.P. Ari. *Seluk Beluk Perusahaan Asuransi*. Yogyakarta: PT Intan Sejati Klaten, 2016.
- Rosmawati. (2018). *Pokok Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenadamedia Group.
- Satjipto Raharjo. (2000). *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Sembiring, Sentosa. (2014). *Hukum Asuransi*. Bandung: Penerbit Nuansa Aulia.
- Subagiyo, Dwi Tatak, Fries Melia Salviana. (2016). *Hukum Asuransi*. Surabaya : PT Revka Petra Media.

Zulham. (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenada Media.

B. JURNAL

- Angraini, W, N A B Rahmani, W Syarvina. (2023). “Tinjauan Indikator-Indikator Pemenuhan Klaim Dalam Proses Klaim Asuransi Jiwa Pada PT. Prudential Life Assurance Syariah Cabang Binjai Kota.” *Mutiara: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah* 1, No. 6 : 54–71.
- Annisa, Chindy. (2023). “Perlindungan Hukum Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Oleh Perusahaan Asuransi (Studi Putusan Inkracht No. 1062/Pdt.G/2021/Pn Jkt.Sel)”. *Realism: Law Review*. 1, No. April : 78–99
- Agnes, Widananti. (2024). “Tanggung Jawab Hukum Berdasarkan Pasal 1365 KUH Perdata Terhadap Tertanggung Yang Mengalami Kerugian Dalam Kasus Gagal Bayar Asuransi Jiwa,” *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 1, No. 6 : 8–14
- Ahmad, Ansyari, Diva Rizky Ramadhani . (2024). “Efektivitas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Ojk Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Bagi Pemegang” *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*. 7: 10616–10622
- Arief Suryono. (2021). “Perlindungan Hukum Oleh Otoritas Jasa Keuangan (Ojk) Terhadap Pemegang Polis Yang Berkedudukan Sebagai Konsumen Asuransi”. *Terang: Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*. 9: 441–449
- Badruzaman, Dudi. (2020). “Perlindungan Hukum Tertanggung Dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa.” *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* 3, No. 1: 96–118.
- Boas P, Panjaitan, Ismail, Dewi Iryani. (2022). “Mewujudkan Kepastian Hukum Program” *Jurnal Ilmu Hukum* Vol 3, No. 1: 1–25
- Budiman, Haris, Bias Lintang Dialog, Iman Jalaludin Rifa’i, Peny Hanifah. (2022). “Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa.” *Logika: Journal of Multidisciplinary Studies* 13, No. 02: 168–180.
- Oscar, Gomulia, Puguh Aji Hari Setiawan, Dewi Iryani. (2024) “Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Asuransi Jiwa Yang Berkepastian Hukum.” *Jurnal Sosial Dan Sains* Vol 4 No. 9.

Paulus, Jimmytheja, Jemmy Rumengan, Fadlan, Idham. (2020). “Eksistensi Otoritas Jasa Keuangan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Pemegang Polis Asuransi,” *Jurnal Ius Constituendum* 5, No. 2.

Ratnaningsih. (2022). “Inkonsistensi Perlindungan Hukum Nasabah Pemegang Polis Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912.” *Journal Economic & Business Law Review* Vol 2 No.1, No. 1: 16.

Rokilah, Sulasno. (2021). “Penerapan Asas Hukum Dalam Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan.” *Ajudikasi : Jurnal Ilmu Hukum* Vol 5 No.2, No. 2: 179–190.

Syukron. (2022) “Peran Ojk Dalam Melindungi Konsumen Dan Masyarakat Di Sector Jasa Keuangan.” *Yurisprudencia: Jurnal Hukum Ekonomi* Vol 8 No. 2.

Susi Kusmawaningsih, Septia Novarisa. (2023). “Analisis Kejahatan Perekonomian Perjanjian Asuransi Jiwa Ditinjau Dari Undang-Undang No.2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian,” *Public Sphere: Jurnal Sosial Politik, Pemerintahan dan Hukum* 2, No. 1.

Wasita, Agus. (2020). “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Jiwa.” *Business Economic, Communication, and Social Sciences (BECOSS) Journal* 2, No. 1: 105–113.

C. INTERNET

Ayyi Hidayah. “Daftar Dosa Bumiputera, 15 Tahun Tanpa Penyelesaian.” *CNBC Indonesia*. Last modified 2022. Accessed October 31, 2024. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20221219142212-17-398158/daftar-dosa-bumiputera-15-tahun-tanpa-penyelesaian>.

Mentari Puspadini. (2023). “Pembayaran Polis Bumiputera Mulai 6 Maret, Segini Nilainya” <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230302104313-17-418232/pembayaran-polis-bumiputera-mulai-6-maret-segini-nilainya/>.

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Tahun 1999/Nomor. 22, Tambahan Lembaran Negara Nomor. 3821.

Undang-Undang 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. Lembaran Negara Tahun 2011/Nomor. 111, Tambahan Lembaran Negara Nomor. 5253.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. Lembaran Negara Tahun 2014/Nomor. 337, Tambahan Lembaran Negara Nomor. 5618.

Peraturan Pemerintah Nomor 87 Tahun 2019 tentang Perusahaan Asuransi Usaha Bersama. Lembaran Negara Tahun 2019/Nomor. 250, Tambahan Lembaran Negara Nomor. 6443.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.05/2018 tentang Kesehatan Keuangan Bagi Perusahaan Asuransi Berbentuk Badan Hukum Usaha Bersama. Lembaran Negara Tahun 2018 Nomor 15

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Lembaran Negara Tahun 2013/Nomor. 118, Tambahan Lembaran Negara Nomor. 5431

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 Tahun 2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Lembaran Negara Tahun 2018/Nomor 15, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6248

