

## DAFTAR REFERENSI

### A. BUKU

- Apriani, Abdul Atsar & Rani. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Nasution, A.Z. (2001). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Bachtiar. (2018). *Metode Penelitian Hukum*. Pertama. Tangerang Selatan: Unpam Press.
- Harahap, Fajar Nugroho Handayani & Ahmad Raihan. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pertama. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani (CV.Bintang Surya Madani).
- Panjaitan, Hulman. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen:Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Pertama. Bekasi: Jala Permata Aksara.
- Jaka, Yudha Asmara, Sugeng, Heru Siswanto. (2022). *Buku Perlindungan Konsumen Perjanjian Jual Beli Mystery Box Pada Marketplace*. Pertama. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Kerti, Renti Maharaini. (2023). *Hukum Perlindungan Konsumen Rekontruksi Klausa Baku Bisnis Properti Berkeadilan*. Pertama. Jawa Tengah: CV Arta Media.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Keenam. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti, Celine Tri Siwi. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Edited by Tarmizi. Ed.1. Cet. Jakarta: Sinar Grafika.
- Megawati Simanjuntak, eat al. (2023) . *Perlindungan Konsumen Di Indonesa*. Pertama. Bogor: IPB Press.
- Miru, Ahmadi, and & Sutarman Yodo. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pertama. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Pertama. Mataram: Mataram University Press.

- Nasution, Barder Johan. (2008). *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Nugraha, Satriya. (2024). *Metode Penelitian Hukum*. Pertama. Kalimantan Selatan: Ruang Karya.
- Prayuti, Yuyut. (2024). *Perlindungan Konsumen Di Era Digital*. Pertama. Malang: PT Literasi Nusantara Abadi Group.
- Qustulani, Muhammad. (2018). *Modul Matakuliah Perlindungan Hukum & Konsumen*. PSP Nusantara Press 2018.
- Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Pertama. Jakarta: Kencana.
- Santoso, Aries Prio Agus. (2024). *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pendekatan Praktis Dan Aplikatif)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Widiarty, Wiwik Sri. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Pertama. Yogyakarta: Publika Global Media.
- Yessy, Kusumadewi, and dan Grace Sharon. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pertama. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzarah.

## **B. JURNAL**

- Adriansyah, Muhammad Farhan. (2023).“Perlindungan Konsumen Jasa Transportasi Online Gojek Terhadap Pengenaan Biaya Yang Tidak Sesuai Tarif Aplikasi ( Suatu Penelitian Di Banda Aceh ) Protection Of Consumers Of Gojek ’ S Online Transportation Services Against Charges That Are Not In Line With” 7(1).
- Anggraeni, Riska, and Isma Elan Maulani. (2023).“Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern.” *Jurnal Sosial Teknologi*, 3 (2).
- Apandy, Puteri Asyifa Octavia, Melawati, and Panji Adam. (2021). “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli.” *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta*, 3(1).
- Callysta Qabil, Christivany Purba, Maulidya Shamira Putri Prabowo, Nurul Ernawati, Rafina Wiyanti Hanafiah, Asianto Nugroho, and Sapto Hermawan. (2022). “Sinergi Tarik Ulur Kenaikan Bbm, Kebijakan Stimulus Perpajakan Dan Dampak Ekonomi.” *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(3).

- Cecilia Vania Indrawan, and Arman Tjoneng. (2024). "Analisis Term and Condition Dalam Akses Digital Platform Ditinjau Dari Hukum Positif." *Bhirawa Law Journal*, 5(1).
- Dzikra, Alfina Maharani & Adnand Darya. (2021). "Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan , Konsumen Dan Pelaku Usaha ( Literature Review )" 2(6).
- Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, and Suartini Suartini. (2023). "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Binamulia Hukum*, 12 (1).
- Harmono, Wahyu. (2022). "Dampak Kebijakan Pengalihan Subsidi Bbm Di Tengah Krisis Multinasional Terhadap Inflasi Dan Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia." *Jurnal Ekonomi Kreatif Dan Manajemen Bisnis Digital*, 1(2).
- Hasanah, Anisa Nur, and Betha Nurina Sari. (2024). "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Jasa Ojek Online Maxim Pada Google Play Dengan Metode Naïve Bayes Classifier." *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1).
- Kapriani, Asmawiyah, Salmiyah Thaha, Hariyanti. (2021). "Analisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Online Maxim Di Makassar" 17.
- Kusumawati, Heni. (2023). "Analisis Tingkat Penggunaan Kesadaran Merek Aplikasi Transportasi Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Generasi Z Di Yogyakarta", 34(3).
- Muhlashin, Ias. (2021). "Negara Hukum, Demokrasi Dan Penegakan Hukum Di Indonesia." *Jurnal Al-Qadai: Peradilan dan Hukum Keluarga Islam*, 8 (1).
- Nicholas Alveroz Hutagaol, Fritje Rumimpunu, Firdja Baftim. (2023). "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Perbedaan Label Harga Produk Dengan Bukti Transaksi Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Lex Privatum XI*, no. 4.
- Salma Hafizha, Abdurrahman, Nuryani, and Hanifa Sri. (2020). "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express ( Studi Kasus Pada Pelanggan J & T Express Cabang Kota Sumbawa Besar )" 2(1).

Salpitri, Riska Indah, Sapta Sari, and Indria Indria. (2023). "Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran Maxim Dalam Meningkatkan Competitive Advantage Di Kota Bengkulu." *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)* 2(3).

Saprida, Saprida, Zuul Fitriani Umari, and Fitri Raya. (2023). "Legalitas Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia." *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah* 8(2)

Sitepu, Rida Ista, and Hana Muhamad. (2022). "Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia." *Jurnal Rechten : Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia* 3(2).

Tambunan, Rianti Ruth Florenza, Jay Idoan Sihotang, and Joe Yuan Mambu. (2021). "Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework." *CogITo Smart Journal* 7(2).

### C. SKRIPSI

Muhammad, Ra'uf Kurniawan. (2023). "Perlindungan Konsumen Atas Ketidaksesuaian Harga Pada Ketentuan Penggunaan Layanan Gofood Sebagai Kontrak Elektronik Dalam Aplikasi Gojek." Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### D. INTERNET

Kresnomurti, Bimo. "Panduan Daftar Driver Maxim Motor, Syarat, Hingga Rincian Pendapatan." *Kontan.Co.Id*. Last modified 2024. Accessed November 20, 2024. <https://finansial.kontan.co.id/news/panduan-daftar-driver-maxim-motor-syarat-hingga-rincian-pendapatan?form=MG0AV3>.

Maxim. "Peraturan Kinerja Layanan Maxim." *Maxim*. Accessed October 29, 2024. <https://legal.taximaxim.com/public-offer/?country=id>.

Rizaty, Monavia Ayu. "Daftar Aplikasi Transportasi Online Yang Paling Banyak Diunduh Di Indonesia Pada 2021-2023." *DataIndonesia.Id*. Last modified 2024. Accessed October 28, 2024. [https://www.instagram.com/dataindonesia\\_id/p/C\\_QOiAju\\_fy/](https://www.instagram.com/dataindonesia_id/p/C_QOiAju_fy/).

Susanto, Teguh. "Profil Kota Tanjungpinang." *Pemerintah Kota Tanjungpinang*. Last modified 2024. Accessed May 12, 2025. <https://www.tanjungpinangkota.go.id/pages/profil>.

- Kresnomurti, Bimo. "Panduan Daftar Driver Maxim Motor, Syarat, Hingga Rincian Pendapatan." *Kontan.Co.Id*. Last modified 2024. Accessed November 20, 2024. <https://finansial.kontan.co.id/news/panduan-daftar-driver-maxim-motor-syarat-hingga-rincian-pendapatan?form=MG0AV3>.
- Maxim. "Peraturan Kinerja Layanan Maxim." *Maxim*. Accessed October 29, 2024. <https://legal.taximaxim.com/public-offer/?country=id>.
- Rizaty, Monavia Ayu. "Daftar Aplikasi Transportasi Online Yang Paling Banyak Diunduh Di Indonesia Pada 2021-2023." *DataIndonesia.Id*. Last modified 2024. Accessed October 28, 2024. [https://www.instagram.com/dataindonesia\\_id/p/C\\_QOiAju\\_fy/](https://www.instagram.com/dataindonesia_id/p/C_QOiAju_fy/).
- Susanto, Teguh. "Profil Kota Tanjungpinang." *Pemerintah Kota Tanjungpinang*. Last modified 2024. Accessed May 12, 2025. <https://www.tanjungpinangkota.go.id/pages/profil>
- "BPSK." Accessed May 15, 2025. <https://ditjenpkn.kemendag.go.id/direktorat-pemberdayaan-konsumen/bpsk>.
- "Gubernur Ansar Resmi Tetapkan Tarif Transportasi Laut Di Kepri." *Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau*. Last modified 2022. Accessed May 22, 2025. <https://kepriprov.go.id/berita/gubernur/gubernur-ansar-resmi-tetapkan-tarif-transportasi-laut-di-kepri>.
- "Jangkauan Lebih Banyak Pengguna Di Indonesia, Layanan Maxim Kini Hadir Di 100 Kota." *Maxim*. Accessed November 20, 2024. <https://id.taximaxim.com/id/2093-jakarta/blog/2022/11/2098-jangkauan-lebih-banyak-pengguna-di-indonesia-layanan-maxim-kini-hadir-di-100-kota/?form=MG0AV3>.
- "Layanan Car." *Maxim*. Accessed November 20, 2024. <https://taximaxim.com/l/app>.
- "Maxim." *Uptodown*. Accessed November 20, 2024. <https://maxim.id.uptodown.com/android>.
- "Office Maxim." Accessed May 14, 2025. <https://id.taximaxim.com/en/9625-tanjungpinang/contacts/>.
- "Tips Mudah Belanja Makanan Dan Kebutuhan Lewat Maxim Food & Shop." *Maxim*. Accessed November 20, 2024. <https://id.taximaxim.com/th/2093-jakarta/blog/2020/05/1837-tips-mudah-belanja-makanan-dan-kebutuhan-lewat-maxim-food-shop/>.

“Visi Dan Misi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).” Accessed May 15, 2025. <https://bpkn.go.id/page/visi-dan-misi>.

#### **E. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 1003 Tahun 2023 tentang Penyesuaian Tarif Batas Bawah dan Tarif Batas Atas Angkutan Sewa Khusus di Pulau Bintan (Kota Tanjungpinang dan Kabupaten Bintan) Provinsi Kepulauan Riau

Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 1065 Tahun 2022 tentang Tarif Angkutan Penumpang Umum Dalam Negeri Antar Kabupaten/Kota Dalam Wilayah Provinsi Kepulauan Riau

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : SK.3244/AJ.801/DJP/2017 tentang Tarif Batas Atas Dan Tarif Batas Bawah Angkutan Sewa Khusus

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Tanjungpinang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen