

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI OJEK
ONLINE DALAM PESANAN FIKTIF OLEH KONSUMEN (DI
KANTOR CABANG MAXIM KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI



**MUHAMMAD FERNANDA
NIM. 190574201058**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI OJEK
ONLINE DALAM PESANAN FIKTIF OLEH KONSUMEN (DI
KANTOR CABANG MAXIM KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**MUHAMMAD FERNANDA
NIM. 190574201058**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sujud dan syukurku kepada Allah SWT. atas rahmat dan kasih sayang-Nya telah memberikanku kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan baik. Shalawat dan salam tidak henti-hentinya ku lantunkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang kukasihi dan kusayangi.

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai bentuk kecil dari bakti, hormat dan terima kasih, kupersembahkan karya sederhana ini kepada Ibuku dan yang terus mengalirkan rasa kasih sayang, dukungan, serta cinta yang tidak pernah terputus. Tiada mungkin rasanya bagiku untuk dapat membalas kebaikan itu hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan ini. Semoga dengan ini menjadi langkah awal bagiku untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia.

Terima kasih Ibu.....Terima kasih Ayah.....

Semoga doa dan semua hal baik yang kalian tujukan kepadaku menjadi suatu kebaikan untuk kita bersama aamiin

*“ Hidup selalu tentang sebab dan akibat
keadaan hanyalah hasil, perbuatan merupakan dasar
untuk itu cukup menjadi baik tidak perlu menjadi yang terbaik ”*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fernanda
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201058
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek
Online Dalam Pesanan Fiktif Oleh Konsumen (di
kantor cabang Maxim Kota Tanjungpinang)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 16 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Fernanda
NIM. 190574201058


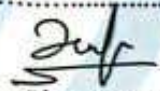

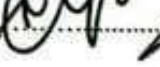

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fernanda
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201058
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek
Online Dalam Pesanan Fiktif Oleh Konsumen (di
kantor cabang Maxim Kota Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist.Prof. Dr. Survadi, M.H. Ketua (.....) 
NIP. 197708052021211005
2. Assoc.Prof.Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. Anggota 1 (.....) 
NIP. 198109292015041002
3. Assist.Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H. Anggota 2 (.....) 
NIP. 199007232019032015
4. Assist.Prof.Dr. M. Fajar Hidayat, S.H., M.H. Anggota 3 (.....) 
NIP. 198706072022031006
5. Assist.Prof. Ayu Efridadewi, S.H., M.H. Anggota 4 (.....) 
NIP. 198906092019032015

Disahkan Oleh:
Dekan 

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos.,IMAS
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Muhammad Fernanda
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201058
Program Studi/Departemen/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek Online Dalam Pesanan Fiktif Oleh Konsumen (di kantor cabang Maxim Kota Tanjungpinang)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 05 Mei 2025
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 22 Januari 2025
Pembimbing Pendamping,

Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 198109292015041002

Lia Nuraini, S.H., M.H.
NIP. 199007232019032015

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hukum

Dr. Endri, S.H., M.H.
NIP. 198806262014041001

KATA PENGANTAR

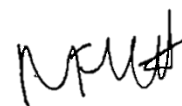
Dengan mengucapkan Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar, Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Hukum, skripsi ini saya persembahkan menyampaikan rasa Terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos.,IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Endri, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Irwandi Syahputra S.H., M.H. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
6. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Pertama saya selama penyusunan tiada henti untuk mengarahkan serta memberikan nasehat dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H. selaku Dosen pembimbing pendamping saya yang telah memberikan nasehat, masukan dan arahan dalam penulisan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak/Ibu Dosen Program studi Ilmu Hukum yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama masa perkuliahan.

9. Bapak tercinta Zulpiter, Ibu tersayang, Amhapni, selaku orang tua, Adik Penulis Muhammad Alhafis, Muhammad Syafiq, Aisyah, Hayatunopus selaku Nenek Penulis, serta Adrian dan Alm. Azhari selaku Paman Penulis yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah, seseorang yang merawat saya dari kecil, membesarkan, mendidik, dan mendukung saya hingga saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan di masa perkuliahan, Muhammad Sikin, Fernando Hafis, dan Urip Hardiyanto, terimakasih untuk semua dukungan, doa, dan waktunya untuk penulis serta teman-teman Ilmu Hukum angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.
11. Partner Saya Samarina yang selalu menemani dan menjadi support system Penulis. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, tenaga, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi Penulis, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan Penulis hingga penyusunan skripsi ini.

Walaupun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lepas dari kesalahan, oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, agar kedepannya bisa menjadi karya yang dapat berguna dan bermamfaat untuk setiap pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga setiap ilmu yang disampaikan bermanfaat bagi orang lain, Terimakasih.

Tanjungpinang, 16 Juli 2025



Muhammad Fernanda
NIM. 190574201058

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Muhammad Fernanda
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201058
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek Online Dalam Pesanan Fiktif Oleh Konsumen (di kantor cabang Maxim Kota Tanjungpinang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 16 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Muhammad Fernanda
NIM. 190574201058

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN DEPAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Kerangka Teori.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Definisi Konsep	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	32
3.3. Fokus Penelitian.....	32
3.4. Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Informan.....	35
3.7. Teknik Analisa Data.....	36
3.8. Jadwal Penelitian.....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	38
4.2. Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek Online Dalam Pesanan Fiktif Oleh Konsumen (di Kantor Cabang Maxim Kota Tanjungpinang)	39

BAB 5 PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Daftar Informan	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	37

