

**ADAPTASI LANSIA TERHADAP PERKEMBANGAN
DIGITALISASI DALAM MENJALANKAN USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH
(Studi: Pelaku UMKM di Kota Batam)**

SKRIPSI



**AFRINA CAROLINE
2105030035**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**ADAPTASI LANSIA TERHADAP PERKEMBANGAN
DIGITALISASI DALAM MENJALANKAN USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH
(Studi: Pelaku UMKM di Kota Batam)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar sarjanaan
Sosiologi (S.Sos)



**AFRINA CAROLINE
2105030035**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan haru, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan, tetap melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan, kelelahan, dan keraguan. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun jalan terasa berat, dan terus percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil.

Sampai di titik ini bukanlah hal yang mudah, namun saya bangga karena mampu melewatinya. Tak lupa, dengan penuh cinta dan penghormatan, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak terbatas, dan semua pengorbanan yang tak ternilai. Tanpa restu dan dukungan kalian, saya tidak akan mampu sampai sejauh ini.

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa faham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Mustahil Allah membawa mu sejauh ini hanya untuk gagal”

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afrina Caroline
Nomor Induk Mahasiswa :2105030035
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Adaptasi Lansia Terhadap Perkembangan Digitalisasi dalam Menjalankan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi : Pelaku UMKM di Kota Batam)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 08 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Afrina Caroline
NIM.2105030035

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Afrina Caroline
Nomor Induk Mahasiswa : 2105030035
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Adaptasi Lansia Terhadap Perkembangan
Digitalisasi dalam Menjalankan Usaha Mikro
Kecil dan Menengah (Studi : Pelaku UMKM di
Kota Batam)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiasi, M.Si
NIP/NIDN. 198707302022031003 | Ketua (.....) |
| 2. Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M.Si
NIP/NIDN. 196907162021212003 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof. Casiavera, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 199109112022032017 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assist. Prof. Annisa Valentina, S.Sos., M.A
NIP/NIDN. 199102262022032008 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assist. Prof. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A
NIP/NIDN. 198406182014042001 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Adaptasi Lansia Terhadap Perkembangan Digitalisasi dalam Menjalankan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi : Pelaku UMKM di Kota Batam”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi. Penulis menyadari bahwa, dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal masa perkuliahan disertai dengan bantuan dan do’a yang tiada putusnya dari orang di sekitar penulis. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis agar dapat menuntut ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan dan kebijakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Assist. Prof. Dr. Ady Muzwardi, S.IP., M.A., M.H.I selaku ketua jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiassi, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Assist. Prof. Annissa Valentina, M.A selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M.Si Selaku Dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
7. Ibu Assist. Prof. Casiavera, S.Sos., M.Si Selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
9. Bapak/Ibu seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan administrasi yang terproses dengan cepat untuk keperluan pengerjaan tugas perkuliahan hingga skripsi ini.

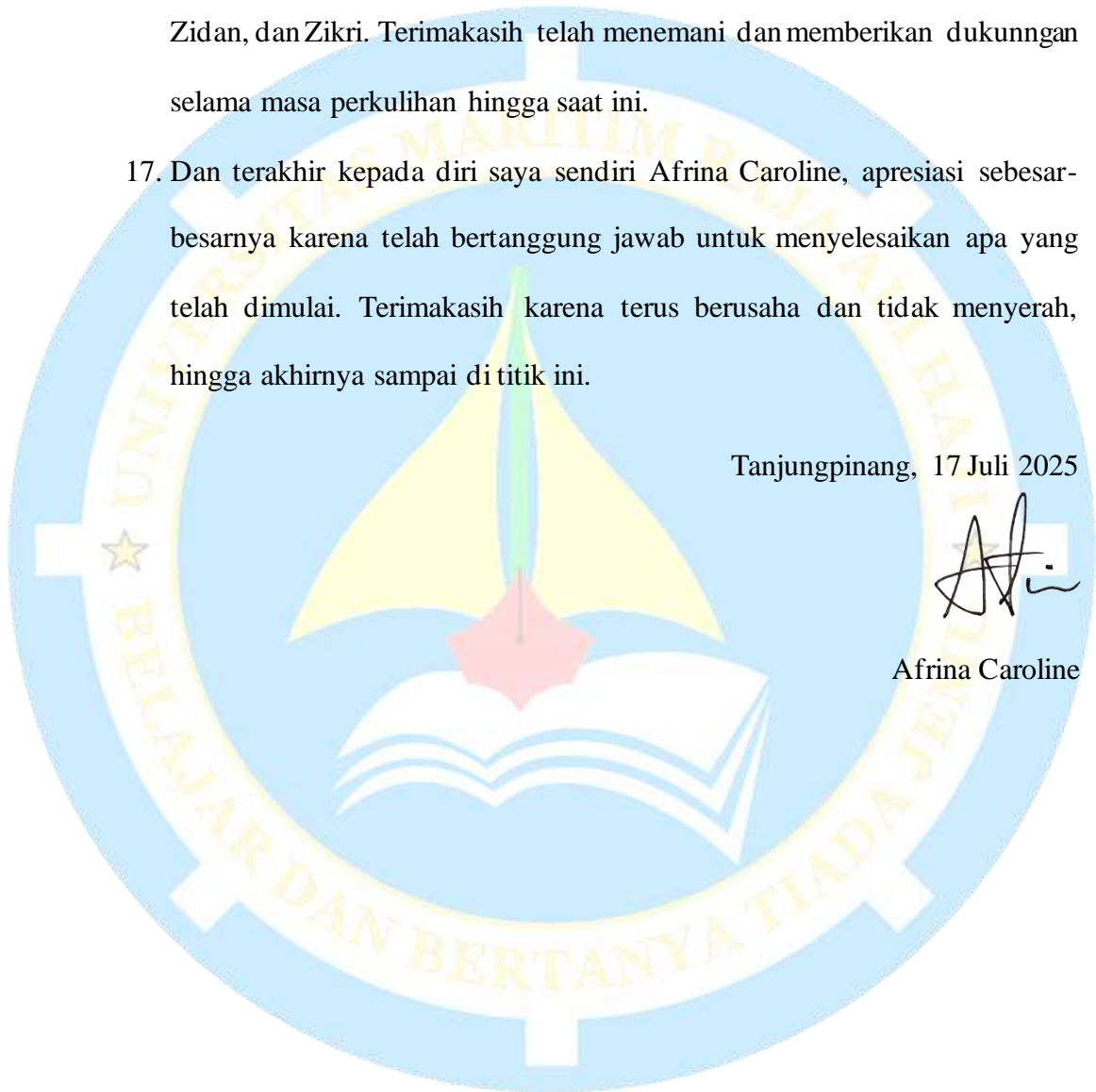
10. Seluruh instansi tempat penelitian penulis yang telah membantu memperoleh hasil penelitian yang penulis perlukan serta seluruh pihak yang telah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Kedua orangtua penulis tercinta, terkasih, dan tersayang Ayah dan Ebok. Terimakasih telah senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Segala jerih payah, nasihat, dan pengorbanan kalian menjadi kekuatan terbesar yang membuat saya mampu melalui setiap tahapan dengan ketabahan. Terima kasih karena selalu percaya dan mendampingi saya dalam setiap langkah perjuangan ini.
12. Kedua adik penulis Shafa dan Kahla, terimakasih karena selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat dengan semangat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
13. Sahabat penulis di bangku SMA cipi dan nisa, terimakasih karena selalu memberikan dukungan, semangat, serta selalu mendengarkan segala keluhan penulis selama di bangku perkuliahan ini.
14. Sahabat penulis, Shalihatun Nabila yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap tawa, tangis, dan doa yang kita lewati bersama dalam susah maupun senang terkhusus dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu ada, saling menopang di tengah segala tekanan dan perjuangan yang tidak mudah.

15. Sahabat penulis di bangku perkuliahan Cika dan Ana. Terimakasih karena selalu memberikan semangat dukungan serta motivasi kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
16. Teman seperjuangan penulis di bangku perkuliahan Pian, Lala, Gerry, Zidan, dan Zikri. Terimakasih telah menemani dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga saat ini.
17. Dan terakhir kepada diri saya sendiri Afrina Caroline, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, hingga akhirnya sampai di titik ini.

Tanjungpinang, 17 Juli 2025



Afrina Caroline



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Afrina Caroline
Nomor Induk Mahasiswa : 2105030035
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Laporan Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Adaptasi Lansia Terhadap Perkembangan Digitalisasi dalam Menjalankan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi : Pelaku UMKM di Kota Batam)”

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan laporan akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 08 Agustus 2025

Yang Menyatakan,

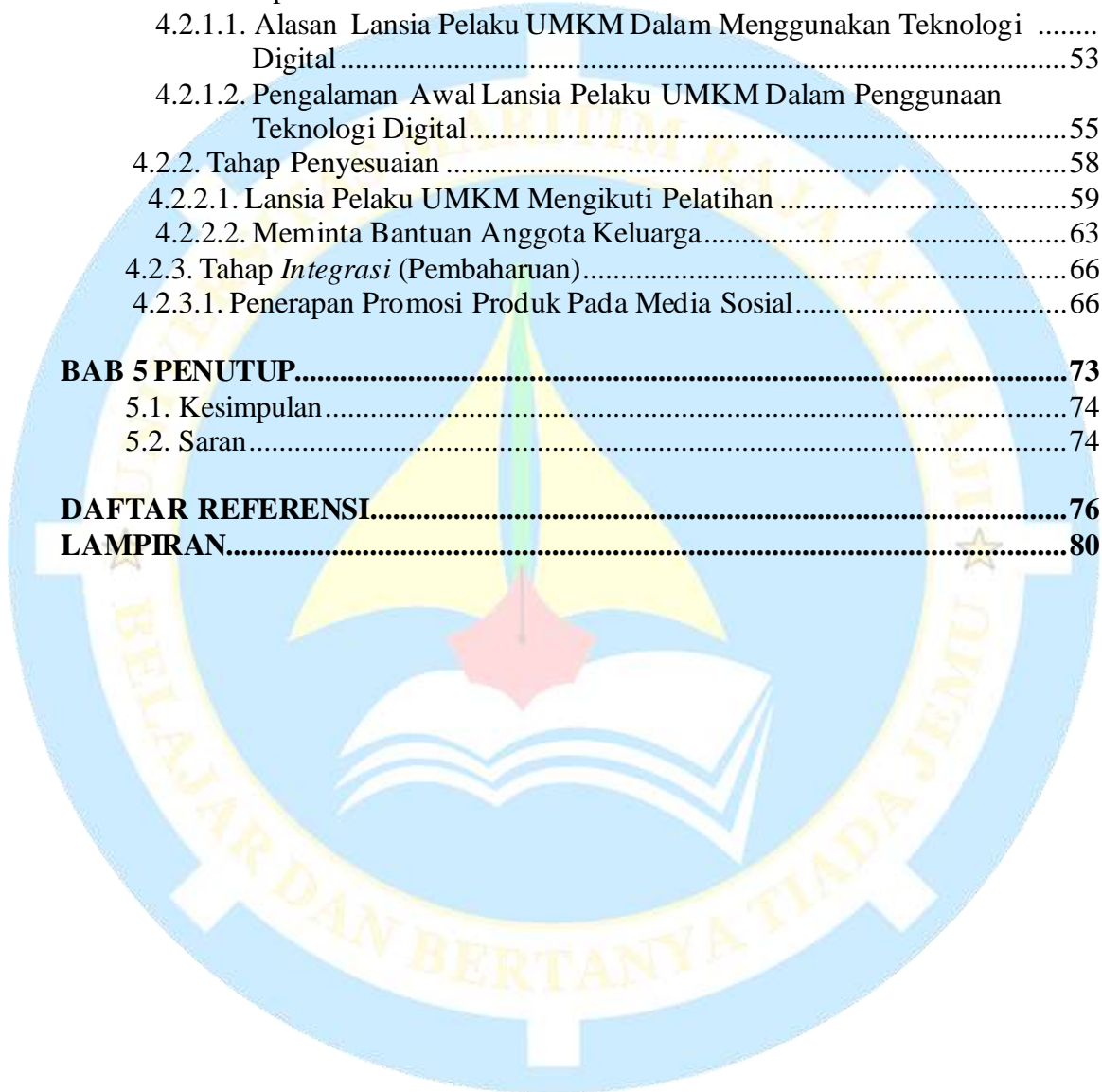


Afrina Caroline
NIM.2105030035

DAFTAR ISI

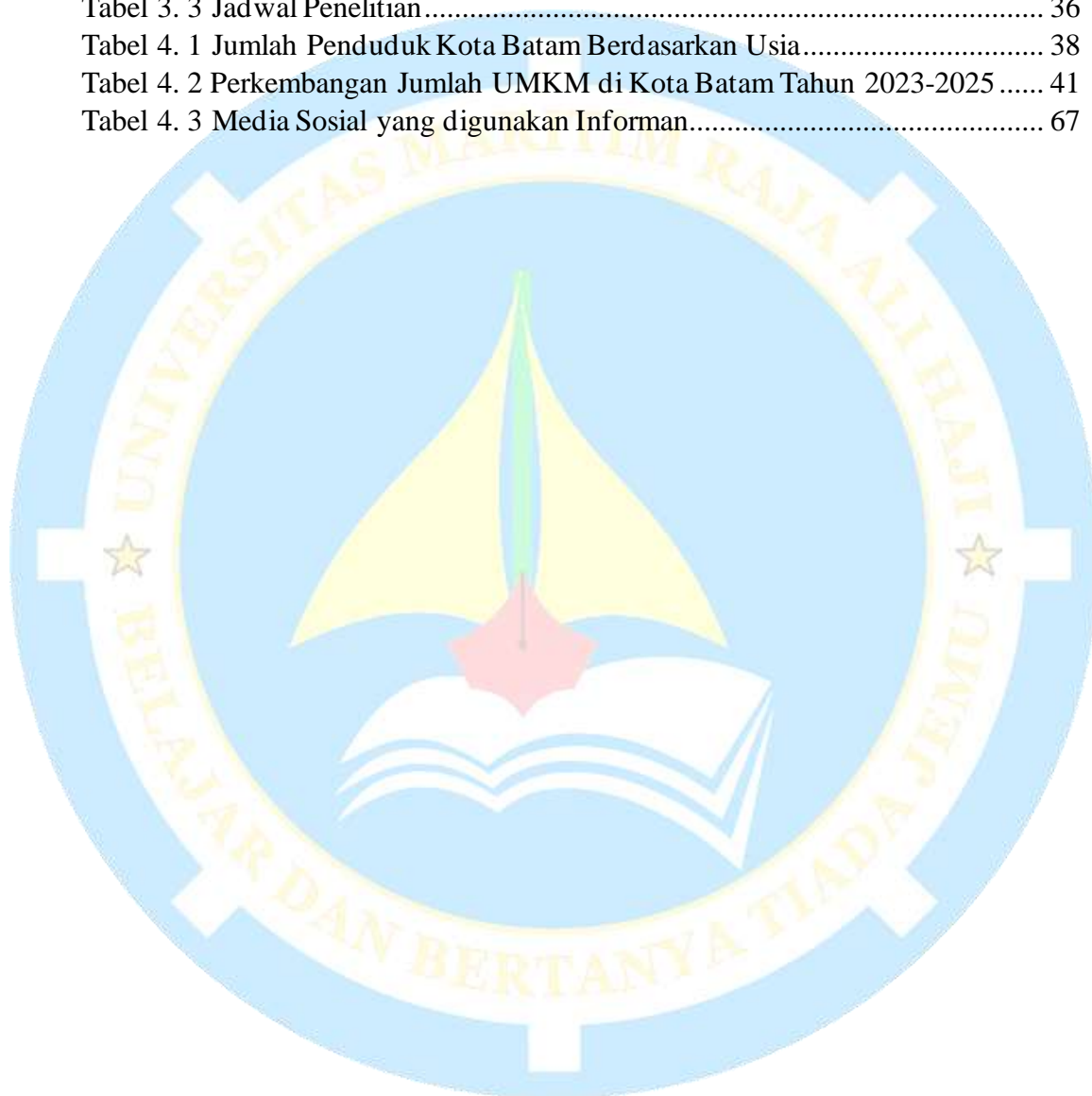
SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.2. Kerangka Teori.....	11
2.2.2. Konsep Adaptasi Lansia.....	13
2.2.3. Konsep Perkembangan Teknologi Digital dalam Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran.....	17
2.4. Definisi Konsep.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Pendekatan Penelitian.....	21
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	22
3.3. Fokus Penelitian.....	23
3.4. Sumber Data.....	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6. Informan.....	29
3.7. Teknik Analisa Data.....	32
3.8. Jadwal Penelitian.....	36

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.2. Perkembangan UMKM di Kota Batam.....	39
4.1.3. Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kota Batam.....	41
4.1.4. Karakteristik Informan.....	45
4.2. Proses Adaptasi Lansia Terhadap Perkembangan Digitalisasi	47
4.2.1. Tahap Awal.....	52
4.2.1.1. Alasan Lansia Pelaku UMKM Dalam Menggunakan Teknologi Digital	53
4.2.1.2. Pengalaman Awal Lansia Pelaku UMKM Dalam Penggunaan Teknologi Digital.....	55
4.2.2. Tahap Penyesuaian	58
4.2.2.1. Lansia Pelaku UMKM Mengikuti Pelatihan	59
4.2.2.2. Meminta Bantuan Anggota Keluarga.....	63
4.2.3. Tahap <i>Integrasi</i> (Pembaharuan).....	66
4.2.3.1. Penerapan Promosi Produk Pada Media Sosial.....	66
BAB 5 PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
DAFTAR REFERENSI.....	76
LAMPIRAN.....	80



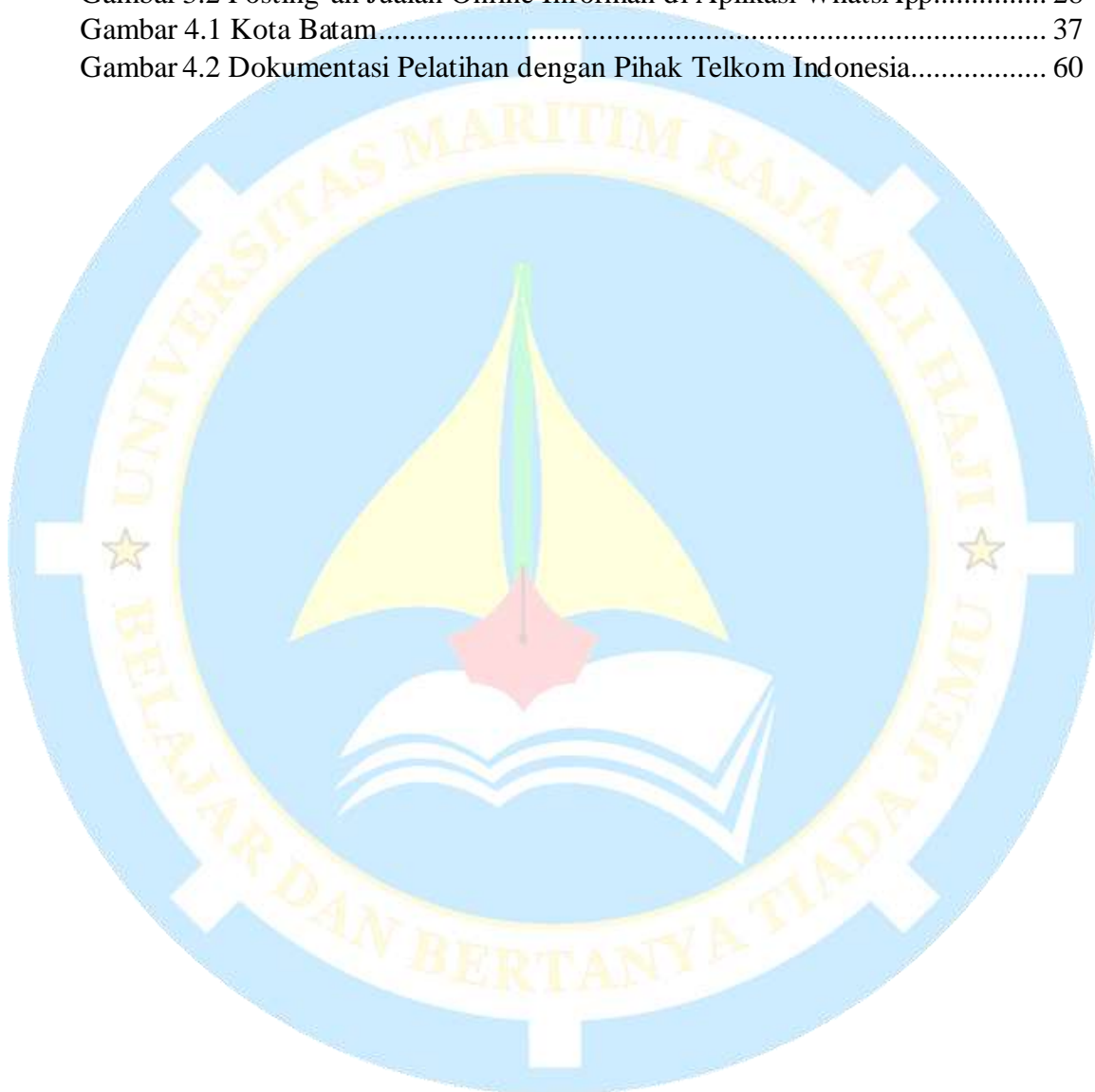
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pertumbuhan Ekonomi di Wilayah Kepulauan Riau	3
Tabel 3 .1 Informan Penelitian	30
Tabel 3.2 Identitas Informan.....	31
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Batam Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Perkembangan Jumlah UMKM di Kota Batam Tahun 2023-2025	41
Tabel 4. 3 Media Sosial yang digunakan Informan.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Posting-an Jualan Online Informan di Aplikasi WhatsApp.....	27
Gambar 3.2 Posting-an Jualan Online Informan di Aplikasi WhatsApp.....	28
Gambar 4.1 Kota Batam.....	37
Gambar 4.2 Dokumentasi Pelatihan dengan Pihak Telkom Indonesia.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	80
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	82
Lampiran 3. Dokumentasi Foto.....	105
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....	109
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian dari Pemerintah Kota Batam.....	110
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian	113
Lampiran 7. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	114
Lampiran 8. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	116

