

**ADAPTASI LANSIA TERHADAP PERKEMBANGAN DIGITALISASI DALAM  
MENJALANKAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(STUDI : PELAKU UMKM DI KOTA BATAM)**

Oleh:

Afrina Caroline  
NIM. 2105030035

**ABSTRAK**

Kota Batam sebagai daerah dengan pertumbuhan ekonomi tertinggi tidak terlepas dari perkembangan sektor UMKM. Pelaku UMKM mencakup berbagai kelompok, mulai dari generasi muda, dewasa, hingga lansia yang turut aktif dalam menjalankan usaha. Lansia dengan segala penurunannya tentunya mendapatkan tantangan yang berbeda dari kelompok lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses adaptasi lansia pelaku UMKM terhadap perkembangan teknologi digital dalam menjalankan usaha mereka. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif, teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori adaptasi sosial yang dikemukakan oleh John William Bennet dengan indikator teori yaitu tahap awal, tahap penyesuaian, dan tahap *integrasi*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lansia pelaku UMKM dalam menggunakan teknologi digital mengalami proses adaptasi melalui tiga tahapan, tahap awal mengacu pada alasan dan pengalaman awal lansia dalam menggunakan teknologi, tahap penyesuaian dengan mengikuti pelatihan dan meminta bantuan anggota keluarga, serta tahap integrasi yang dimana mereka telah mampu beradaptasi dalam menggunakan teknologi digital dengan cara mempromosikan usaha mereka melalui media sosial dan *e-commerce*.

**Kata Kunci:** Lansia, UMKM, Adaptasi

**ADAPTATION OF THE ELDERLY TO DIGITALISATION IN RUNNING MICRO,  
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES  
(STUDY: MSME ACTORS IN BATAM CITY)**

By:

Afrina Caroline  
NIM. 2105030035

**ABSTRACT**

*Batam City as an area with the highest economic growth cannot be separated from the development of the MSME sector. MSME actors include various groups, ranging from the younger generation, adults, to the elderly who are also active in running a business. The elderly with all their declines certainly get different challenges from other groups. This study aims to determine and describe the adaptation process of elderly MSME actors to the development of digital technology in running their businesses. The research method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach, data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The selection of informants used purposive sampling technique. This study uses the theory of social adaptation proposed by John William Bennet with theoretical indicators, namely the initial stage, the adjustment stage, and the integration stage. The results showed that elderly MSME actors in using digital technology experienced an adaptation process through three stages, the initial stage refers to the reasons and initial experience of the elderly in using technology, the adjustment stage by attending training and asking family members for help, and the integration stage where they have been able to adapt to using digital technology by promoting their business through social media and e-commerce.*

**Keywords:** *Elderly, MSME, Adaptation*