

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**WILDA FEBRIANA
NIM. 2104020047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wilda Febriana
NIM : 21040200047
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Nurhasanah, SE., M.Si
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II

Ezky Tiyasiningsih, SE., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		12/8 25
<u>Nurhasanah, SE., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji I		12/8 25
<u>Nur Bayti, S.I.Kom., M.E</u> NIP. 198710182022032003	Penguji II		12/8 25
<u>Ezky Tiyasiningsih, SE., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		12/8 25
<u>Agriend.S Putra, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji IV		12/8 25

Tanggal Lulus: 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim

Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wilda Febriana

NIM : 2104020047

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Tanjungpinang

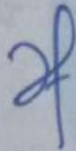
Disetujui untuk digunakan dapat dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 28 Mei 2025

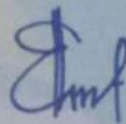
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



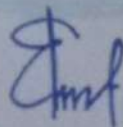
Nurhasanah, SE., M.Si
NIP. 198309082024212016



Ezky Tiyasiningsih, SE., MSI
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wilda Febriana

NIM : 2104020047

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini menyatakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 08 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



309AMX407392450
Wilda Febriana
NIM. 2104020047

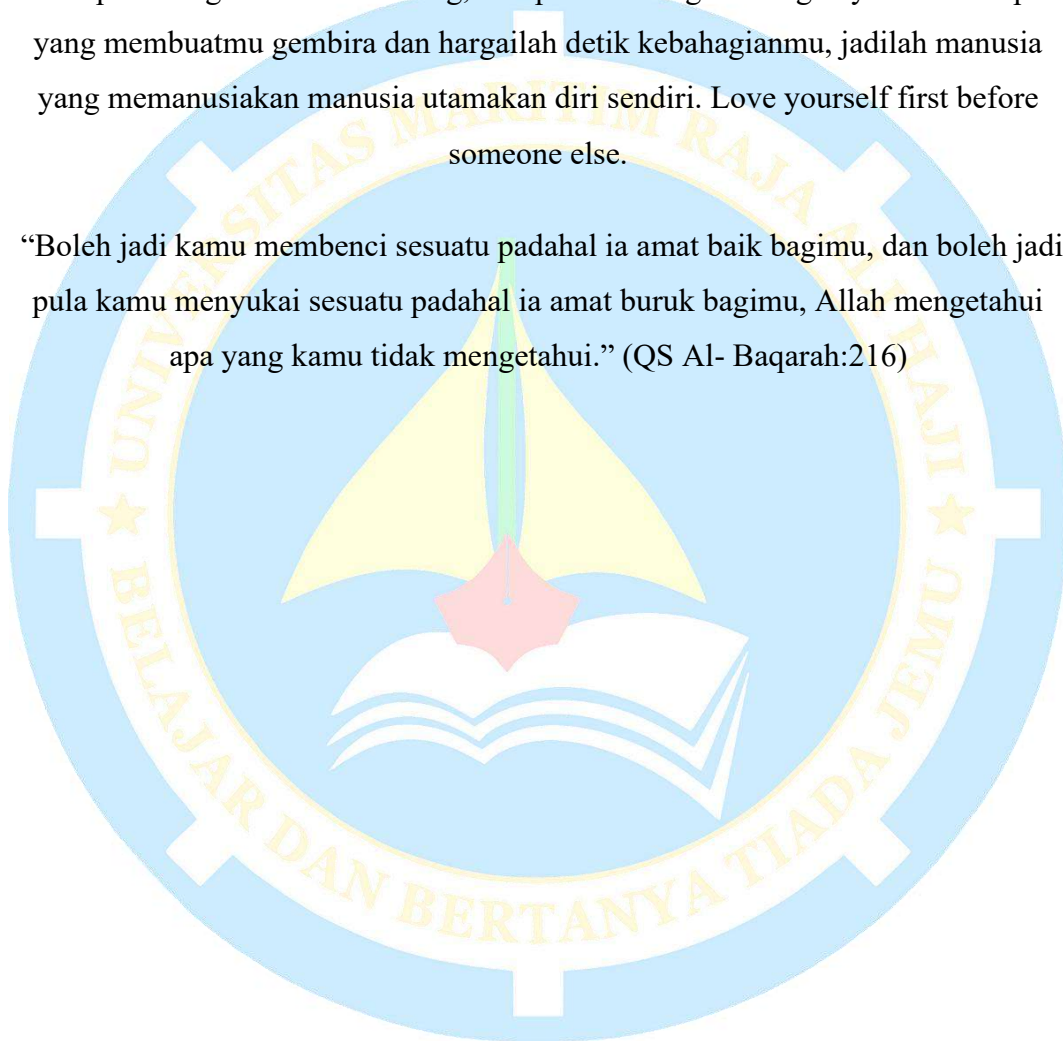
MOTTO

“Makna hidup bukan hanya untuk ada, untuk bertahan, tetapi untuk bergerak maju, untuk naik, untuk mencapai, untuk menaklukkan”

-Arnold Schwarzenegger-

Hiduplah dengan baik dan tenang, hiduplah sebahagia-bahagiaanya. Carilah apa yang membuatmu gembira dan hargailah detik kebahagiaanmu, jadilah manusia yang memanusiakan manusia utamakan diri sendiri. Love yourself first before someone else.

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui apa yang kamu tidak mengetahui.” (QS Al- Baqarah:216)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

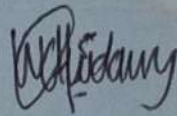
1. Bapak Rektor Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi, DEA. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Mryna Sofia, S.E., M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing peneliti untuk menyelesaikan kewajiban ini.

5. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing peneliti untuk menyelesaikan kewajiban ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, beserta staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Cinta dan panutanku, Ayahanda Sukarni dan pintu surgaku Almarhumah Ibunda Roslinda. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan kepada anak Sulungmu. Beliau memang tidak sempat dapat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah selalu diberikan kesehatan dan ibu semoga tenang disisi Allah SWT.
8. Saudara-saudari kandung penulis adekku Aristo Zufarna, Almarhum Muhamaad Alfikri, Almarhum Muhamaad Ghauri dan Almarhumah Ayu Rania, yang kebersamaan penulis melewati pasang surut kehidupan. Terimakasih untuk setiap doa, usaha dan dukungan yang diutarakan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Untuk Aris harus tetap sehat dan panjang umur. Dan semoga adek almarhumah Ayu, dan Almarhum Muhammad Ghauri, Muhammad Alfikri tenang di sisi Allah SWT.
9. Seluruh keluarga besar Ayah dan ibu sudah memberikan dukungan, doa, dan semangat baik secara moril maupun material.
10. Sahabat penulis yang sudah di anggap seperti saudara sendiri yaitu Zakia Zahra, Dilla Arni, Agung Kelvin Rahman, Indri Firmawati, Ayu Wandira, Izwana

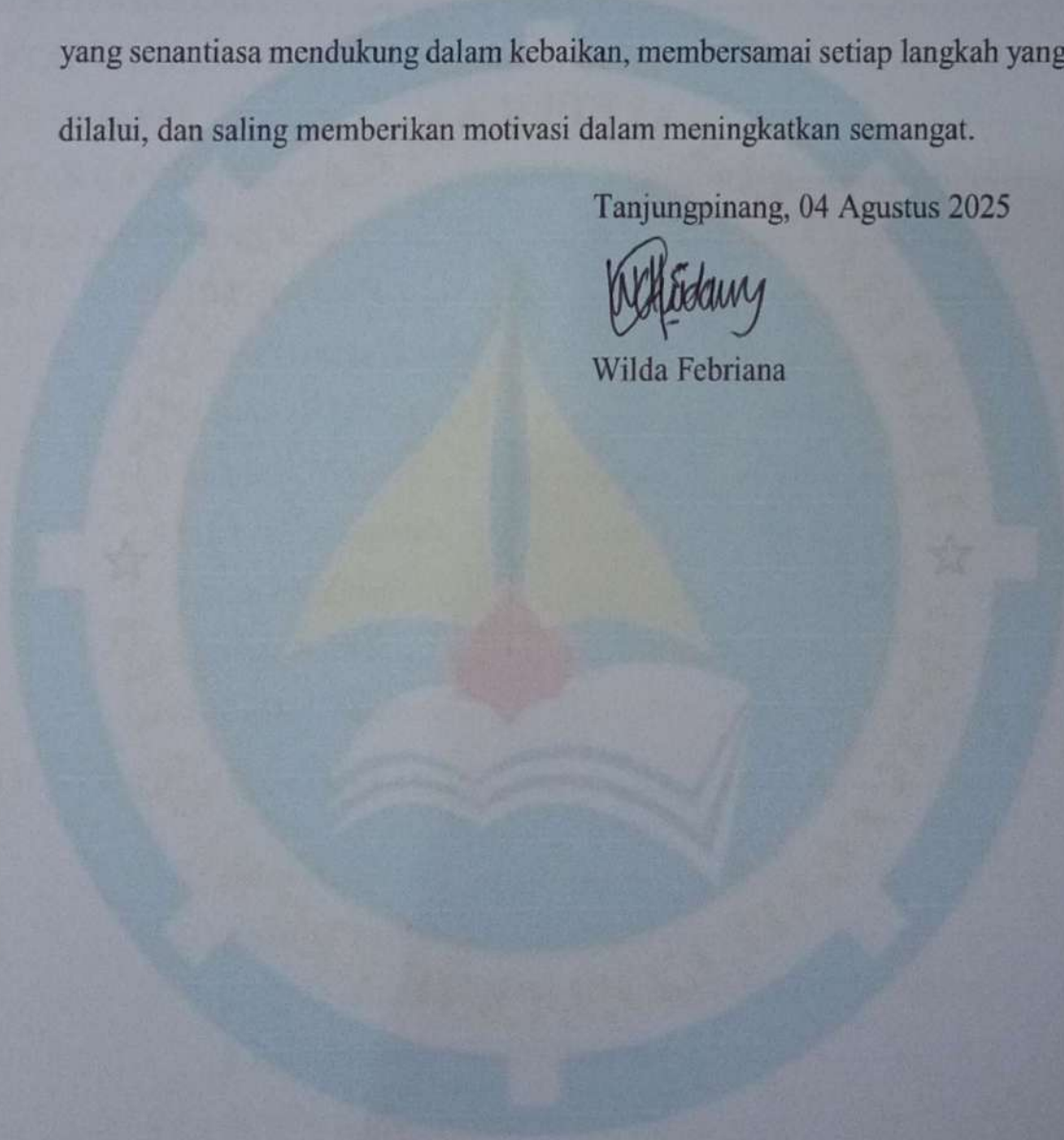
Mahendra Putri, Mia Rosalina BR Sinaga S.M, Junita Christin B.L, S.M Andini Oktafia S.M yang sudah saling mendukung dan selalu ada di masa- masa sulit saya. Terima kasih sudah mendengarkan segala keluh kesah saya. Semoga hal-hal baik selalu membersamai kita.

11. Teman-teman Demisioner Dewan Perwakilan Mahasiswa Periode 2022/2023 yang senantiasa mendukung dalam kebaikan, membersamai setiap langkah yang dilalui, dan saling memberikan motivasi dalam meningkatkan semangat.

Tanjungpinang, 04 Agustus 2025



Wilda Febriana



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.1.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.1.2 Disiplin Kerja	17
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.1.3 Beban Kerja.....	20

2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja...	25
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.3.1 Variabel Dependen.....	36
3.3.2 Variabel Independen.....	37
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Data Primer.....	40
3.5.2 Data Sekunder.....	40
3.6 Metode Analisis.....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42

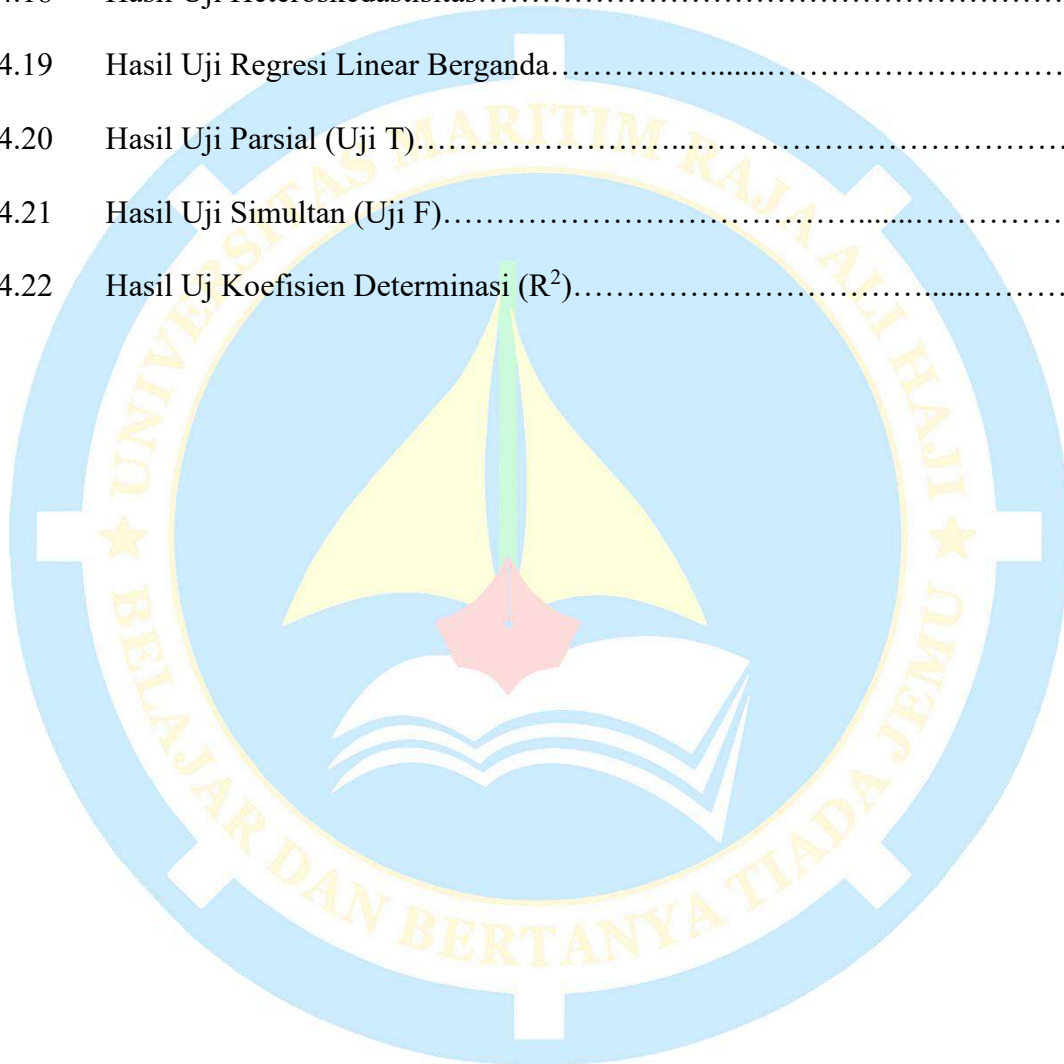
3.7 Metode Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	43
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas.....	44
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.7.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	45
3.7.3 Uji Hipotesis.....	45
3.7.3.1 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	45
3.7.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	46
3.7.3.2 Koefisien Determininasi.....	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Data.....	47
4.1.1 Profil Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	47
4.1.2 Visi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	47
4.1.3 Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	48
4.2 Distribusi Responden.....	54
4.3 Demografi Umum Responden.....	54
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.4.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	63
4.4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	65
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	67
4.5 Analisis Statistika Deskriptif.....	70
4.6 Hasil Uji Instrumen Data.....	71
4.6.1 Uji Validitas.....	71

4.6.2 Uji Reliabilitas	72
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.7.1 Uji Normalitas.....	75
4.7.2 Uji Multikolinearitas.....	77
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.8 Regresi Linear Berganda.....	79
4.9 Uji Hipotesis.....	81
4.9.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	81
4.9.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	83
4.9.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.10 Pembahasan Hipotesis.....	85
4.10.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang....	85
4.10.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang....	86
4.10.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	87
4.10.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	88
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94
RIWAYAT HIDUP.....	121

DAFTAR TABEL

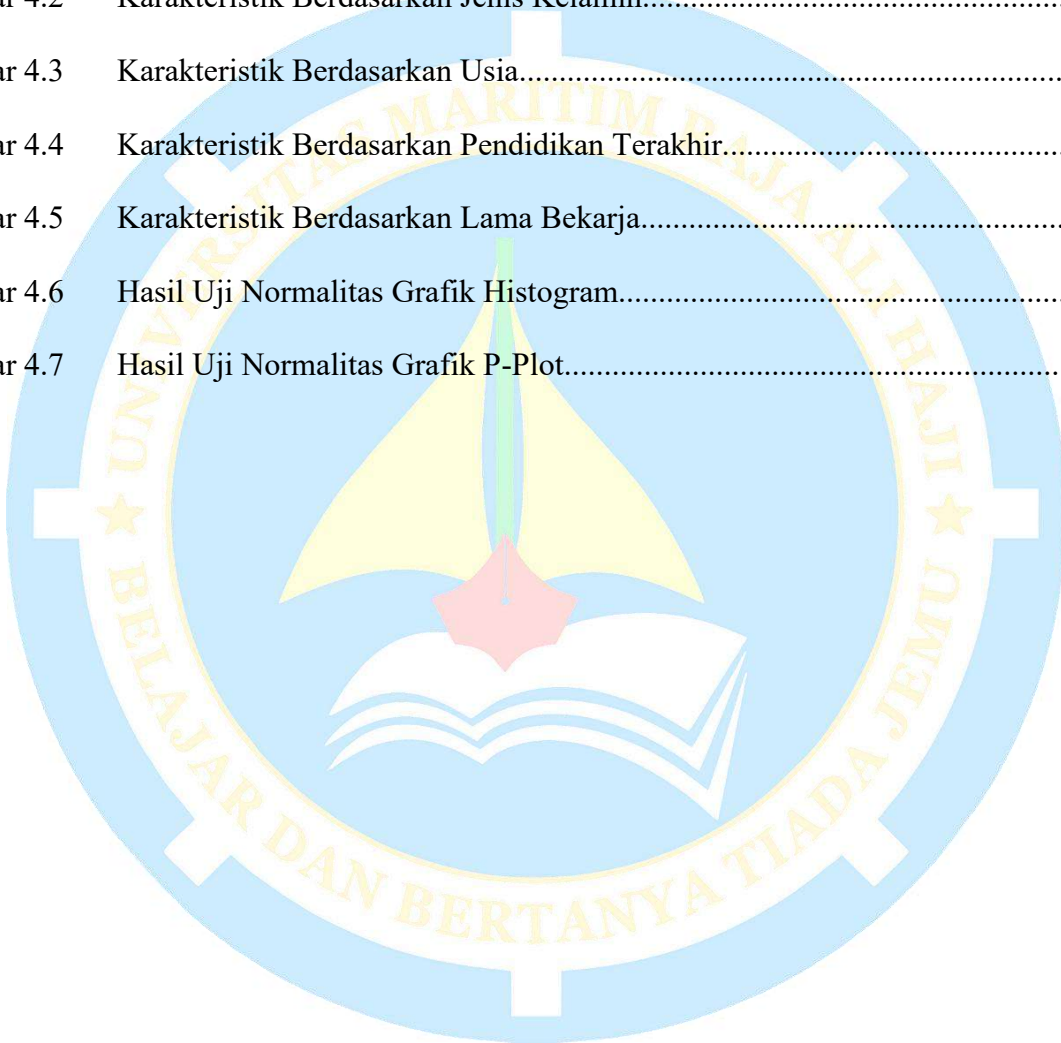
	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Berdasarkan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP).....	2
Tabel 1.2 Data absensi pegawai Kantor Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Tanjungpinang (Januari-Desember 2024).....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai di Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	39
Tabel 3.3 Skala Likert Pada Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Tabel Distribusi Responden.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap beban Kerja.....	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	73

Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogoro – Smirnov</i>	76
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.20	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	81
Tabel 4.21	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	83
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Gambar 4.5	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	75
Gambar 4.7	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Dokumentasi.....	99
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja	100
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Beban Kerja& Lingkungan Kerja.....	103
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	110
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Data.....	110
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 13 Hasil Uji T, F & Koefisien Determinasi	114
Lampiran 14 Tabel R.....	115
Lampiran 15 Tabel T.....	118
Lampiran 16 Riwayat Hidup.....	121