

**PENGARUH PERSEPSI DAN KOMPETENSI MASYARAKAT
LOKAL TERHADAP KEBERLANJUTAN PARIWISATA
DI DESA BENAN KECAMATAN KATANG BIDARE
KABUPATEN LINGGA**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**JUNIATI
NIM. 2104020042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG
2025**

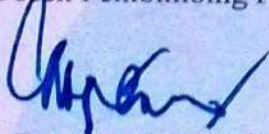
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Juniati
NIM : 2104020042
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata di Desa Benan Kecamatan Katang Bidare Kabupaten Lingga

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



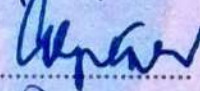
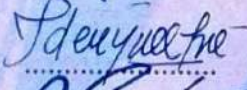
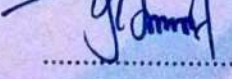
H. Catri Jintar, SE., M.Si
NIP. 196210191993191002

Dosen Pembimbing II



Bunga Paramita S.E., M.Si
NIP. 198401122024212016

Panitia Penguji

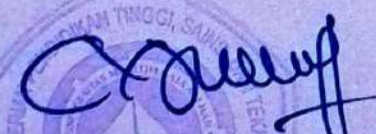
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Indra Firdiyansyah, SE., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		08-25
2. <u>H. Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji I		08-25
3. <u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji II		05/08 ⁻²⁵
4. <u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji III		5/8 ²⁵
5. <u>H.Iranita, S.E., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji IV		6/8 2025

Tanggal Lulus, 04 Agustus 2025

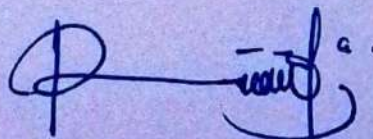
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001



Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

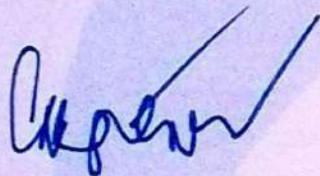
Nama : Juniati
Nim : 2104020042
Program studi : Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Persepsi dan Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata di Desa Benan Kecamatan Katang Bidare Kabupaten Lingga

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi

Tanjungpinang, 22 Mei 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



H. Catri Jintar, SE., M.Si
NIP. 196210191993101002

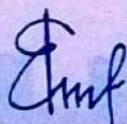
Dosen Pembimbing II



Bunga Paramita, S.E., M.Si
NIP. 198401122024212016

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP.199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik itu di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 26 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Juniati
Nim. 2104020042

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Rum 60)

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan
perjuangan mereka menghidupimu.”

-Juniati-



KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Dipanjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas Segala Karunia-Nya Sehingga Skripsi Penelitian Dengan Judul Pengaruh Persepsi dan Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata di Desa Benan Kecamatan Katang Bidare Kabupaten Lingga berhasil diselesaikan.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Penulis berharap Proposal Penelitian ini dapat menjadi manfaat dan referensi bagi pembaca. Penulis sadar akan kekurangan yang terdapat dalam Proposal Penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan baik.

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan proposal penelitian ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak H. Catri Jintar, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan proposal penelitian ini.
5. Ibu Bunga Paramita, S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan proposal penelitian ini.
6. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Ibu Kiki Wulandari, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal perkuliahan sampai pada pengerjaan Proposal Penelitian.
8. Seluruh dosen di Universitas Maritim Raja Ali Haji terutama Dosen Manajemen yang telah memberikan waktu dan berbagi pengetahuan selama proses perkuliahan.
9. Kepada Cinta Pertama serta Panutan Bapak Rahmat, penulis sangat berterima kasih sudah bekerja keras, memberi motivasi, memberi dukungan, dan mendidik sehingga penulis mampu menyelesaikan Program Studi sampai selesai.
10. Kepada Pintu Syurgaku, Ibu Manis, beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi. Beliau tidak pernah henti memberikan dukungan dan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkahku. penulis yakin bahwa doa ibu telah banyak menyelamatkanaku dalam menjalani hidup yang keras.

11. Kepada saudara perempuanku yaitu Melisa terima kasih sudah banyak membantu dan memberi dukungan dalam kesulitan-kesulitan yang dialami penulis selama menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang sudah menemani selama masa perkuliahan.
13. Terimakasih kepada sahabat penulis yaitu Susan, Suryatati, Vina Anjelika, Nadia, Sintia, yang memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih untuk kebersamaan kita.
14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap diri sendiri, maupun mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah walau sesulit apapun skripsi ini, penulis tetap ingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat dan referensi bagi pembaca. Penulis sadar akan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan baik.

Tanjungpinang, 30 Mei 2025



Juniati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORSINALITAS

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR GRFIK x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Pembatas Masalah 9

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 9

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1. Keberlanjutan Pariwisata 12

2.1.1.1 Pengertian Keberlanjutan Pariwisata 12

2.1.1.2 Indikator Keberlanjutan Pariwisata 13

2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

Keberlanjutan Pariwisata 14

2.1.2 Persepsi Masyarakat Lokal 15

2.1.2.1 Pengertian Persepsi Masyarakat Lokal	15
2.1.2.2 Indikator Persepsi Masyarakat Lokal	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Lokal	17
2.1.3 Kompetensi Masyarakat Lokal	18
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi Masyarakat Lokal	18
2.1.3.2 Indikator Kompetensi Masyarakat Lokal	19
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Masyarakat Lokal	20
2.2 Review Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Persepsi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	25
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	26
2.4.3 Pengaruh Persepsi dan Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Oprasionalisasi Variabel Penelitian	28
3.3.1 Variabel Independen	31
3.3.2 Variabel Dependen	31
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	31
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.5.1 Data Primer	33
3.5.2 Data Sekunder	34

3.6 Metode Analisis	34
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.6.2 Uji Kualitas data.....	36
3.6.2.1 Uji Validitas	36
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3.1 Uji Normalitas	37
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	38
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.6.4 Uji Hipotesis	39
3.6.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	39
3.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (F).....	39
3.6.4.3 Uji koefisien determinasi (R ²).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
★ 4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	42
4.2 Distribusi Responden	42
4.3 Demografi Umum Responden	43
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	43
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Status	44
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.4.1 Deskripsi Variabel Persepsi	46
4.4.2 Deskripsi Variabel Kompetensi Masyarakat Lokal	47
4.4.2 Deskripsi Variabel Keberlanjutan Pariwisata	49
4.5 Hasil Penelitian	50
4.5.1 Uji Statistik Deskriptif	50

4.5.2 Uji Kualitas Data	52
4.5.2.1 Hasil Uji Validitas	52
4.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas	55
4.5.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.5.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.5.3.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.5.4 Uji Hipotesis	61
4.5.4.1 Hasil Uji t (Parsial)	61
4.5.4.2 Hasil Uji F (Simultan)	63
4.5.4.3 Hasil Uji Adjusted R Square	65
4.6 Pembahasan Penelitian	66
4.6.1 Pengaruh Persepsi Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	66
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	67
4.6.4 Pengaruh Persepsi dan Kompetensi Masyarakat Lokal Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Destinasi Unggulan Pariwisata Kabupaten Lingga	3
Tabel 1.2	Jumlah Kunjungan Wisatawan Pariwisata Desa Benan Tahun 2020-2023	4
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2	Jumlah Penduduk Desa Benan Tahun 2023	32
Tabel 3.3	Skala Likert	34
Tabel 4.1	Distribusi Respoden	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Status	44
Tabel 4.5	Jumlah Responden Terhadap Variabel Persepsi	46
Tabel 4.6	Jumlah Responden Terhadap Variabel Kompetensi Masyarakat Lokal	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Responden Terhadap Keberlanjutan Pariwisata	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validasi Variabel Penelitian	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi	54
Tabel 4.11	Hasil Reliabilitas Kompetensi Masyarakat Lokal	54
Tabel 4.12	Hasil Reliabilitas Keberlanjutan Pariwisata	55
Tabel 4.13	Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-Wilk	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode White	59
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.17	Hasil Uji t	62
Tabel 4.18	Hasil Uji F	64
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	24
------------	--------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.4	Grafik Hasil Histogra.....	56
------------	----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 2	Pra Survey.....	5
Lampiran 3	Dokumentasi.....	14
Lampiran 4	Uji Kualitas Data.....	15

