

**PENGARUH KOMPENSASI, *WORK-LIFE BALANCE* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**TRIJANA SINTIA
NIM 210402045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Trijana Sintia
NIM : 2104020045
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Work-life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

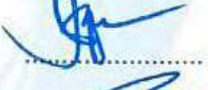
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Rafki RS, SE., MM
NIP. 197609252021211003


Roni Kurniawan, M.Si
NIP. 197710032021211001

Nama	Panitia Penguji Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>H. Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Ketua Penguji		6/8/25
2. <u>Dr. Rafki RS, SE., MM</u> NIP. 197609252021211003	Penguji I		24/08-2025
3. <u>Fradya Randa SE., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji II		7/8-25
4. <u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji III		6/8 2025
5. <u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		5/8/2025

Tanggal Lulus, 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Risdya Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Trijana Sintia
Nim : 2104020045
Program studi : Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Work-Life Balance* Dan
Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.
Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang.

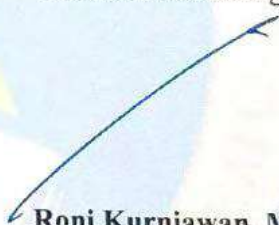
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi
Tanjungpinang 23 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Dr. Rafki Rasvid, SE., M.M
NIP. 197606252021211003

Dosen Pembimbing II


Roni Kurniawan, M.Si
NIP. 197710032021211001

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Ezky Tiya Siningsih, SE., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 26 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Trijana Sintia
NIM 2104020045

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma'al-'usri yusra, inna ma' al-'usri yusra"

(QS. Al- Insyirah 94:5-6)

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

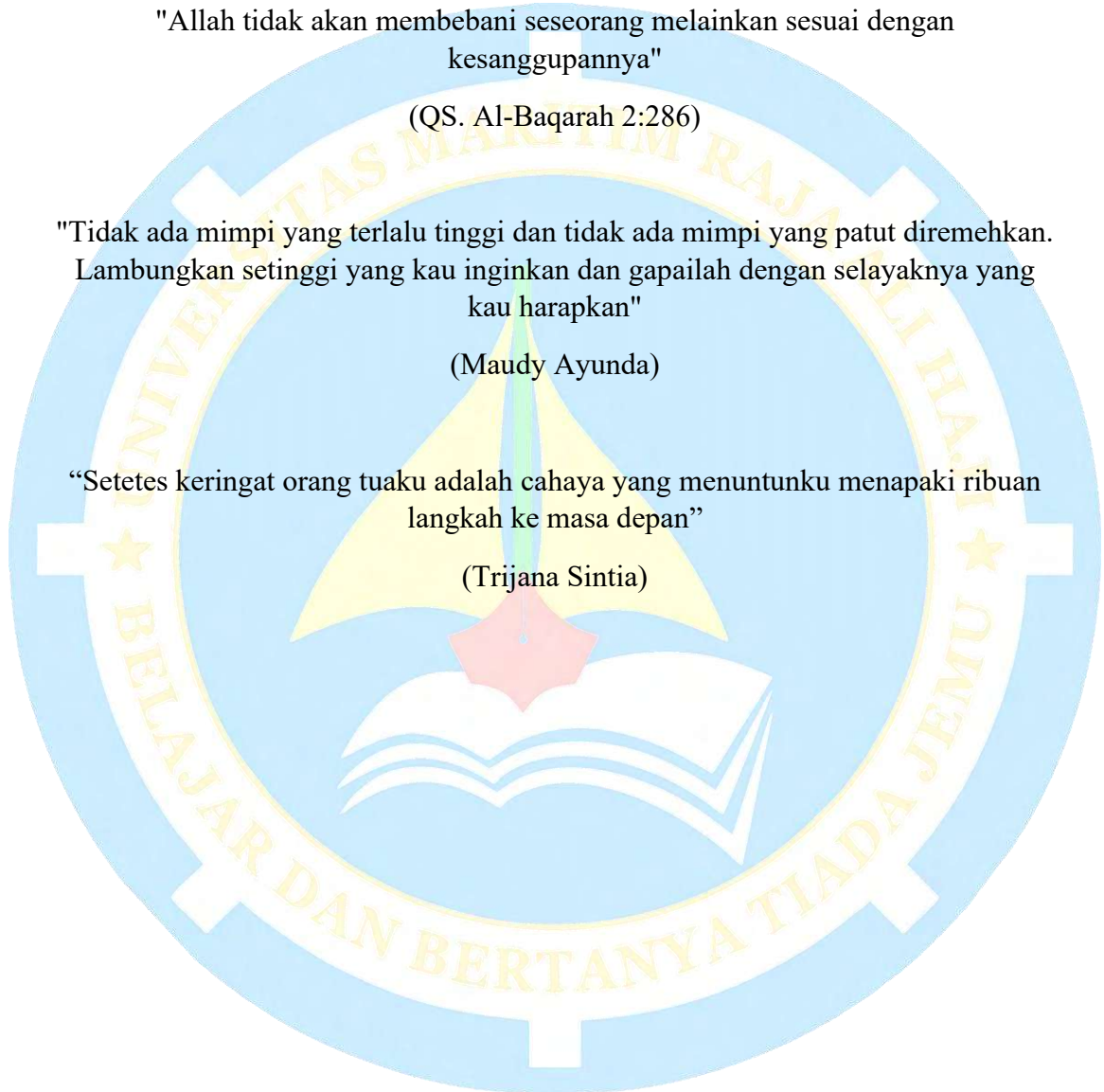
(QS. Al-Baqarah 2:286)

"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan"

(Maudy Ayunda)

“Setetes keringat orang tuaku adalah cahaya yang menuntunku menapaki ribuan langkah ke masa depan”

(Trijana Sintia)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang”** berhasil diselesaikan.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Rafki Rasyid, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Roni Kurniawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan skripsi ini.

6. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
8. Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal perkuliahan sampai pada pengerjaan skripsi.
9. Seluruh dosen di Universitas Maritim Raja Ali Haji terutama dosen Manajemen yang telah memberikan waktu dan berbagi pengetahuan selama proses perkuliahan.
10. Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta yakni, Ayahanda Adnuar dan Ibunda Mardiana, dua sosok luar biasa yang menjadi pilar utama dalam setiap langkah hidup penulis. Meski keduanya hanya menempuh pendidikan hingga tahap dasar dan tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun dengan segala kerja keras, cucuran keringat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada tara, mereka selalu berusaha mengantarkan saya hingga berada di titik ini. Kepada Ayah, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan tanggung jawab yang begitu besar, atas nafkah yang engkau perjuangkan demi membuka jalan bagi penulis hingga dapat mengenyam pendidikan tinggi. Kepada Ibu, terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, atas motivasi dan pesan yang terus menjadi penuntun dalam setiap ikhtiar penulis, serta atas kasih sayang yang tak terbatas dan kesabaran yang tiada henti. Semua cinta, dukungan, dan

ketulusan yang telah diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Manajemen. Karya tulis sederhana ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta sebagai wujud bakti dan cinta dari putri kecilmu yang kini telah tumbuh dewasa dan siap menggapai mimpi-mimpi yang lebih tinggi. Terima kasih telah menjadi alasan terindah untuk penulis agar tidak pernah menyerah..

11. Kepada adik tercinta, Muhammad Nazari Ramadani, yang kehadirannya telah memberikan semangat tersendiri selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan kebersamaan yang sederhana namun berarti, telah menjadi penguat bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan setiap tahapan dengan keyakinan.
12. Kepada nenek tercinta, Ibu Misnawati, terima kasih atas doa dan kasih sayang yang senantiasa menyertai, kehangatan dan perhatian beliau telah menjadi sumber kekuatan serta ketenangan dalam menjalani perjalanan akademik ini.
13. Sahabat penulis yaitu Susan, Suryatati, Vina Anjelika dan Juniati. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu, serta memberikan semangat kepada penulis.
14. Teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang sudah menemani selama masa perkuliahan.
15. Terakhir terimakasih untuk diri sendiri yang sudah bertahan sampai sejauh ini, yang tetap melangkah meskipun lelah, yang terus mencoba meskipun

ragu dan yang tidak menyerah meskipun banyak hal yang terasa berat. Terimakasih karena telah mampu berusaha keras hingga akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat dan referensi bagi pembaca. Penulis sadar akan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan baik.

Tanjungpinang, Agustus 2025



Trijana Sintia



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	13

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Kompensasi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi....	18
2.1.3.3 Indikator Kompensasi.....	19
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.4.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	21
2.1.4.3 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.5 <i>Burnout</i>	24
2.1.5.1 Pengertian <i>Burnout</i>	24
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	25
2.1.5.3 Indikator <i>Burnout</i>	26
2.2 Review Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan kerja.....	39

2.5 Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.3.1 Variabel Independen	45
3.3.2 Variabel Dependen	45
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	45
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Data Primer.....	46
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.6 Metode Analisi.....	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	48
2.6.2.1 Uji Validitas.....	48
2.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2 Uji Linearitas.....	50
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	51
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.6.4 Uji Hipotesis.....	52
3.6.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	52
3.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	52

3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Unit Analisi/Observasi.....	54
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero)	
Tanjungpinang.....	55
4.1.2 Tujuan, visi dan misi PT. Pos Indonesia (Persero)	
Tanjungpinang.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)	
Tanjungpinang.....	56
4.1.4 Distribusi Responden	56
4.1.5 Karakteristik Responden.....	57
4.1.5.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	
Kelamin.....	57
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir.....	59
4.1.5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..	60
4.2 Deskripsi Variabel.....	61
4.2.1 Kategorisasi Dan Interval Data Responden.....	61
4.2.2 Deskripsi Variabel Kompensasi (X1).....	63
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	65
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> (X3).....	67
4.2.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	69

4.3 Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	71
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	73
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas.....	73
4.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
4.3.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	78
4.3.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
4.3.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.3.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	83
4.3.5.1 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	83
4.3.5.2 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	85
4.3.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.4 Pembahasan Penelitian.....	88
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
4.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.4.4 Pengaruh Kompensasi, <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140



DAFTAR TABEL

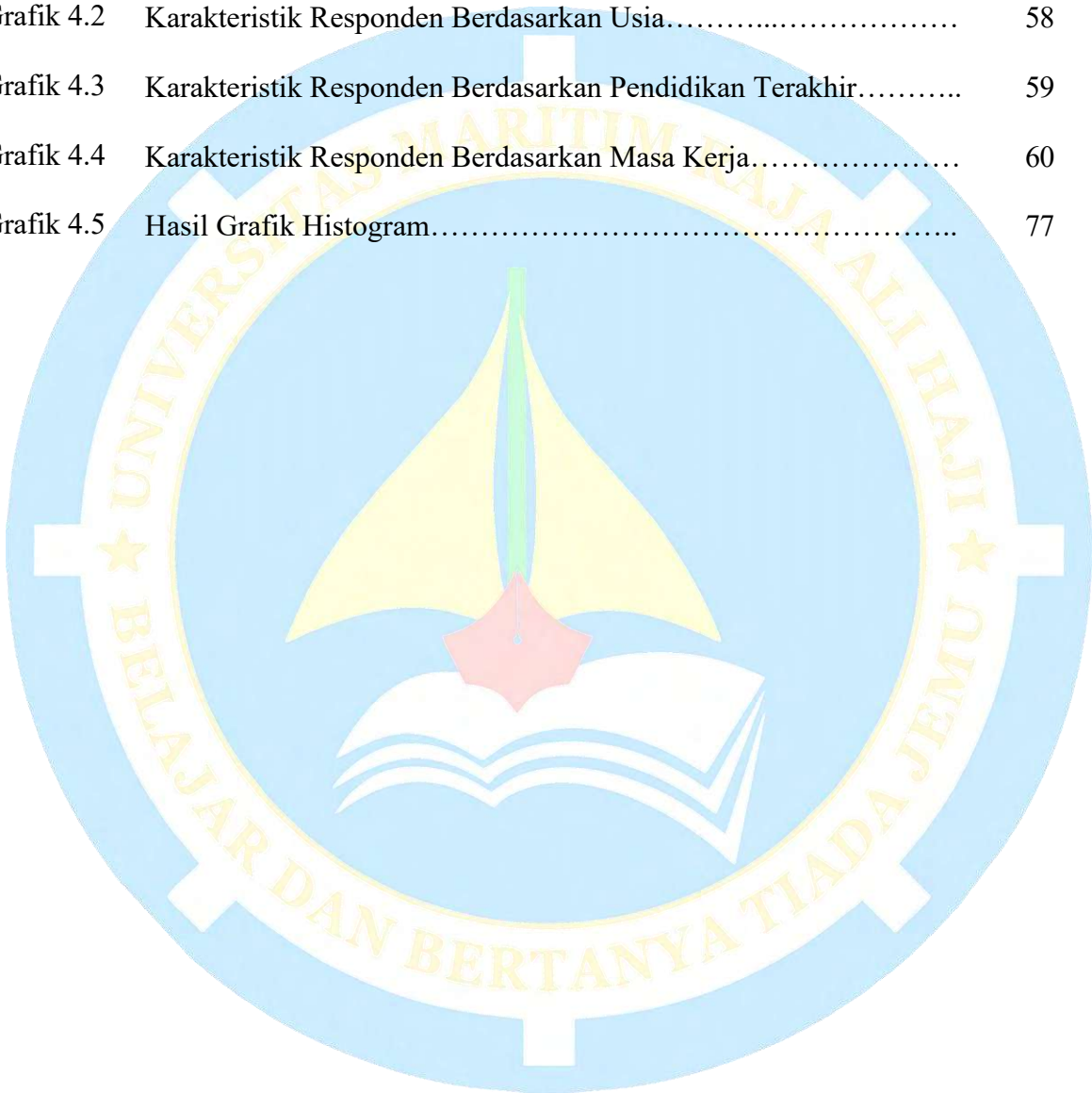
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 3.2	Skala Likert.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.6	Kategorisasi Dan Interval Data Responden.....	62
Tabel 4.7	Nilai Rata-Rata Setiap Variabel.....	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	63
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Life Balance</i>	65
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai <i>Burnout</i>	67
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi.....	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i>	76
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.18	Hasil Uji One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Linearitas.....	79
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80

Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode White.....	81
Tabel 4.22	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.23	Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.24	Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang.....	56
Grafik 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Grafik 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Grafik 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Grafik 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Grafik 4.5	Hasil Grafik Histogram.....	77



LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil PraSurvey Wawancara.....	103
Lampiran 2	Dokumentasi Wawancara.....	122
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 4	Tabulasi Data.....	129
Lampiran 5	Uji Kualitas Data.....	133

