

**PENGARUH PEMAHAMAN, PEMERIKSAAN DAN
SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Empiris Pada Usaha Mikro Di Kecamatan Batu Aji, Kota
Batam, Kepulauan Riau)**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



PEBI CANDANI SITOANG

2104010074

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Pebi Candani Sitohang
NIM : 2104010074
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Pemeriksaan dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Usaha Mikro di Kecamatan Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau).

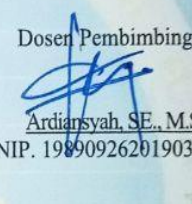
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

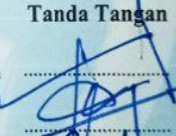
Dosen Pembimbing I


Jack Febriand Adel, SE., M.Si.Ak., CA
NIP. 197702062021211000

Dosen Pembimbing II


Ardiansyah, SE., M.Si
NIP. 198909262019031013

Panitia Penguji

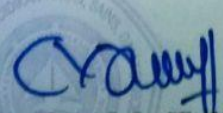
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., MM., CA</u> NIP. 197107012024212004	Ketua Penguji		9/8
2. <u>Ardiansyah, SE., M.Si</u> NIP. 198909262019031013	Penguji I		7/8-25
3. <u>Teddy Haryadi, SE., M.Ak.</u> NIP. 199108252022031010	Penguji II		7/8-25
4. <u>Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak</u> NIP. 199007122019032016	Penguji III		7/8

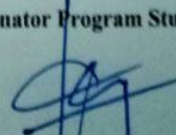
Tanggal Lulus, 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Koordinator Program Studi Akuntansi


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Ardiansyah, SE., M.Si
NIP. 198909262019031013

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Pebi Candani Sitohang
NIM : 2104010074
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Pemeriksaan, dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Usaha Mikro Di Kecamatan Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau).

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 10 Juni 2025

Menyetujui,

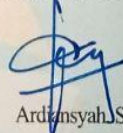
Dosen Pembimbing I



Jack Febriand Adel. SE., M.Si., Ak., CA., CRMP

NIP. 197702062021211000

Dosen Pembimbing II

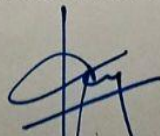


Ardiansyah. SE., M.Si

NIP. 198909262019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ardiansyah. SE., M.Si

NIP. 198909262019031013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 04 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Pebi Candani Sitohang

NIM. 2104010074

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman, Pemeriksaan Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Teknolofi Informasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Usaha Mikro Di Kecamatan Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau)”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah berupaya keras menjadikan Universitas ini semakin berkualitas.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan, Bapak Indra Firdiansyah, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Nur Bayti, S.I.Kom., M.E selaku Wakil Dekan II di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Ardiansyah SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi dan Ibu Rizki Yuli Sari, SE. M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi serta Ibu Suci Wahyuliza, SE., M.Si selaku Sekretaris Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak Jack Febriand Adel. SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I dan juga sebagai dosen penguji I penulis, dan Bapak Ardiansyah SE., M.Si sebagai dosen pembimbing II. yang telah bersedia memberikan arahan berupa saran dan motivasi, serta telah sabar dan bijak membimbing untuk meluangkan waktunya demi terselesaikannya Skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Asmaul Husna. SE., Ak., MM., CA. sebagai ketua penguji dan Bapak Teddy Haryadi. SE., M.Ak. sebagai dosen penguji II penulis, yang senantiasa membimbing dan memberikan saran serta masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Staf Tata Usaha dan rekan-rekan perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah melayani mahasiswa/i dengan baik dalam segala urusan administrasi dan perizinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan lancar.
8. Dinas Koperasi Usaha Mikro Kota Batam selaku pihak instansi dan Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Selatan Kota Batam beserta staf yang telah memberikan bantuan dalam memperoleh data yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dalam membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

10. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Dacius Sitohang dan Ibu Rokentina Sirait yang sangat berjasa dalam hidup penulis selalu mengusahakan putrinya untuk menempu pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap Sekolah Dasar. Penulis ucapkan terima kasih yang tiada hentinya selalu memberikan doa, kasih sayang serta perhatiannya yang begitu besar dan berbagai dukungan serta selalu mendoakan keberhasilan dan juga selalu menguatkan penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan ibu sehat, Panjang umur dan bahagia selalu.
11. Kepada saudara kandung penulis, Alfian Sitohang, Eva Utari Sitohang dan suaminya Patria Jasa Simorangkir dan adik tercinta Bona Fentura Pangihutan Sitohang terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Kepada dua keponakan tercinta kesayangan penulis, Ravael Deardo Simorangkir dan Alfredo Fairel Simorangkir, yang menjadi penyemangat penulis. Terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang. Sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat penulis sebutkan terimakasih telah memberikan dukungan serta nasihat kepada penulis.

14. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis dibangku perkuliahan, Susi Pianti, Risma Rosita Sari, Novi Susanti, Maylan Nursawitri, Mareskha Tiara Fitri, Feti Fera dan Siti Rabiyah yang selalu bersama dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Canda tawa, cinta dan dukungan dari kalian menjadikan penulis kuat selama dibangku perkuliahan. Terimakasih telah menjadi rumah kedua bagi saya, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis dan terimakasih sudah berjuang bersama-sama dan maaf penulis ucapkan. Sukses selalu dan jangan asing walau sudah balik kedaerah masing-masing.

15. Terimakasih kepada semua teman-teman Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji Angkatan 2021 yang berjuang dari awal masuk kuliah hingga saat ini yang saling menyemangati, mendukung dan membantu.

16. Untuk diri saya Pebi Candani Sitohang. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya dan tetap kuat sampai detik ini. Terimakasih diriku sudah bertahan.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 10 Juni 2025



Pebi Candani Sitohang

2104010074

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15

2.1	Kajian Pustaka	15
2.2	Review Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.4	Pengembangan Hipotesis	37
2.5	Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	49
3.2	Metode Penelitian	49
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
3.4	Metode Penentuan Populasi Dan Sampel	53
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	54
3.6	Metode Analisis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi	64
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	64
4.3	Hasil Penelitian	65
4.4	Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	21
Tabel 2. 2 Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	50
Tabel 3. 2 Kriteria Sampel	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usaha	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (Uji T)	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Moderasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Penerimaan Pajak Tahun 2019-2023.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	104
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data	109
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 10 Hasil Uji F	114
Lampiran 11 Hasil Uji T	114
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	115
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Moderasi	115